**Herramienta 3: Modelo de Términos de Referencia para Puntos Focales de Salvaguardia[[1]](#footnote-1)**

**Propósito**

Coordinar, apoyar, y proporcionar consejos relacionados con el desarrollo y la implementación de la Política de Salvaguardia de [*nombre de su organización*]. Para ello, el Punto Focal será liberado de sus funciones generales en la medida que sea necesaria para la realización de este rol.

**Responsabilidades clave**

1. Liderar la sensibilización de la Política de Salvaguardia de [*nombre de su organización].*
2. Junto con el liderazgo monitorear la implementación del plan de trabajo de salvaguardia.
3. Promover el trabajo de salvaguardia en y con las comunidades, para que estén conscientes de los estándares de salvaguardia de la organización, y de los canales de reporte.
4. Coordinar el mapeo de salvaguardia incluyendo el marco legal y servicios de apoyo para sobrevivientes.
5. Apoyar el desarrollo y la implementación de canales de reporte comunitarios para facilitar reportes de manera segura, accesible, y confidencial.
6. Recibir y documentar reportes de salvaguardia de manera segura, y responder de acuerdo con los protocolos de manejo de caso y apoyo a personas afectadas.
7. Planear y realizar o apoyar investigaciones de incidentes de EAAS.
8. Mantener a la dirección actualizada sobre prioridades y retos clave de salvaguardia en la organización.
9. Documentar y compartir aprendizajes y buenas prácticas de salvaguardia

**Competencias**

* Pensamiento analítico para monitorear todas las medidas de salvaguardia, y desarrollar planes para reforzar la salvaguardia dentro de la organización.
* Capacidad de tomar decisiones apropiadas, considerando la delicadeza del sujeto.
* Capacidad de mantener la confidencialidad y manejar información sensible.
* Capacidad de desarrollar y facilitar sesiones de capacitación a diferentes audiencias.
* Capacidad de presentar información a la dirección facilitándoles la toma de decisión.
* Capacidades persuasivas para promover un entorno organizacional seguro.
* Capacidades interpersonales y comunicativas para empatizar con personas afectadas y crear confianza.
* Sensibilidad cultural y de género, integridad y motivación.

1. Traducido y adaptado de [Safeguarding/PSEAH Focal Point Role and Responsibilities](https://safeguardingsupporthub.org/sites/default/files/2022-05/TOR%20Safeguarding%20PSEAH%20focal%20point_Final_version%202.pdf) de Resource & Support Hub [↑](#footnote-ref-1)