



**NAWI: UNA CAJA DE
HERRAMIENTAS PARA
SALVAGUARDAR A
JUVENTUDES ACTIVISTAS**



OXFAM

Agradecimientos

El esfuerzo de construcción de esta caja de herramientas para la salvaguardia juvenil es el resultado de varias voces en América Latina y el Caribe (LAC). Agradecemos las contribuciones y sugerencias de las personas y organizaciones socias revisoras. Especialmente gracias a les activistas y ciberactivistas que participan en nuestros programas y proyectos por sus voces y perspectivas. Agradecemos especialmente a Berenice Rivera, Natasha Sharp y al equipo de Oxfam en Perú por sus contribuciones e inspiración para construir esta herramienta.

Autoras

Xiomara Méndez, Consultora de Salvaguardia
Nadia Rivera, Consultora de Salvaguardia

Edición y Supervisión

Diana M. Palma- Asesora Regional de Salvaguardia para LAC

Diseño, Ilustración y Diagramación

Alula Dirección Creativa SAS

Copyright © MARZO, 2026

Esta publicación está sujeta a copyright pero el texto puede ser utilizado libremente para la incidencia política y campañas, así como en el ámbito de la educación y de la investigación, siempre y cuando se indique la fuente de forma completa. El titular del copyright solicita que cualquier uso de su obra le sea comunicado con el objeto de evaluar su impacto. La reproducción del texto en otras circunstancias o su uso en otras publicaciones, así como en traducciones o adaptaciones, podrá hacerse después de haber obtenido permiso y puede requerir el pago de una tasa.

CÓMO FUE CREADA NAWI — LA HISTORIA....

Ahí estaba: la inteligencia artificial lista para explorar con nosotras. Queríamos ponerla a prueba, ver si podía ofrecernos algo realmente alineado con el espíritu colectivo y transformador de esta caja de herramientas. Queríamos asegurarnos de que reflejara lo que representa para nuestro equipo y transmitiera el significado que deseamos compartir con ustedes. Spoiler: solo buscábamos un título... y no lo conseguimos. Porque, al final, ninguna tecnología puede reemplazar la chispa creativa y el sentido profundo que surgen del encuentro entre personas comprometidas.

Esta caja de herramientas empezó con un concepto occidentalizado de laboratorio, de frialdad y de mezcla calculada de elementos para lograr algo. Lo que nunca nos imaginamos era que en el camino se iba a transformar **en un ecosistema**, en una emulación de la naturaleza, mezcla de elementos llenos de sabiduría, de confianza y de propósito. **Un instrumento lleno de ideas para encontrar esos caminos que ya nuestra intención ha recorrido.**

Esta caja de herramientas **es un recorrido** que nos guía entre lo que somos y aquello externo que nos desafía, arrojándonos al borde de líneas muy delgadas y difusas, por las que transitamos constantemente en busca de hacer lo correcto, de forjar una coherencia que, a ratos, se percibe como el peso del mundo sobre los hombros.

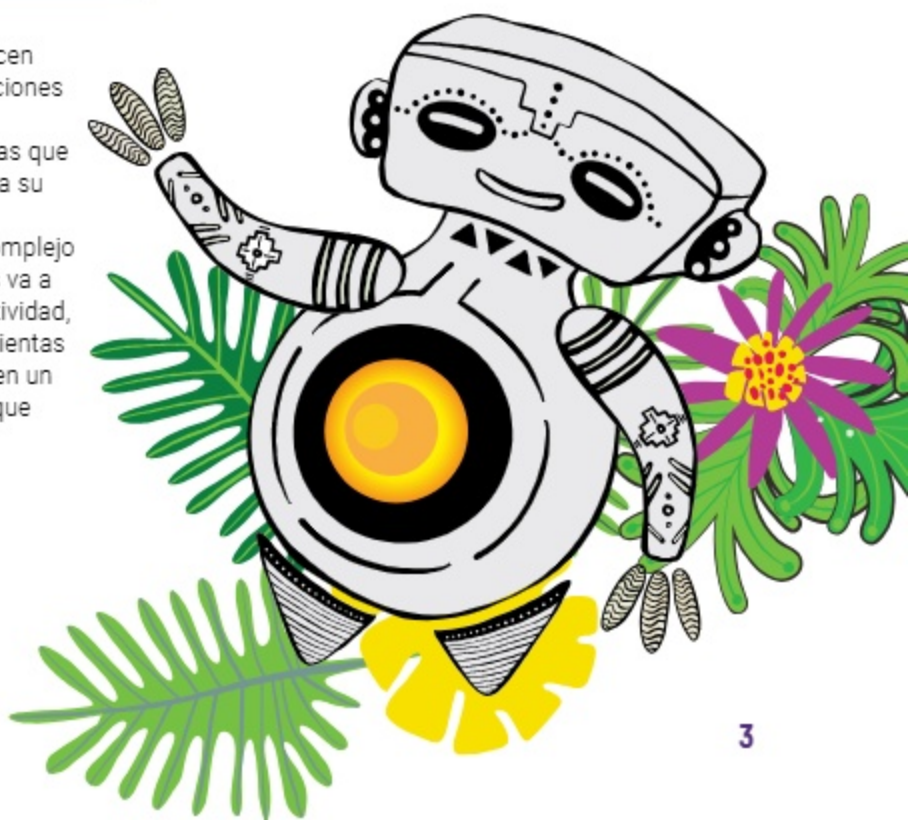
Es aquí cuando nos gusta recordar que la naturaleza es **amable y fluida**, atraviesa un ciclo permanente de renovación y nos impulsa y acoge, ofreciéndonos entornos desafiantes junto con rayos cálidos de sol que nos envuelven. Les deseamos que este recuerdo los habite cada vez que se encuentren en una línea gris al momento de salvaguardar a las comunidades para las que trabajamos, y que junto a este pensamiento esté también el de su sabiduría, los conceptos de las capacitaciones y talleres, así como la plena confianza para poner todo esto en acción.

Gracias a este proceso, gracias a las compas, gracias a la universa por traernos de vuelta a través de lo que vas a encontrar aquí.

Esta caja de herramientas es una compañera con identidad y nombre propio...

Se llamará **NAWI**, es decir la guía que observa, acompaña y cuida.

- Nawi nació para acompañar a las compas que hacen parte del equipo de Oxfam en LAC y sus organizaciones socias.
- Nawi representa la voz de cada una de las personas que participaron en espacios de retroalimentación para su diseño y construcción. ¡Gracias a ellas!
- Nawi nació en un momento político de cambio, complejo y tensionante. Entiende que las compas a quienes va a acompañar, ahora más que nunca necesitan creatividad, claridad y un soporte práctico. Por eso las herramientas tienen dos versiones, una versión para ser usada en un entorno, casi siempre grupal, de facilitación, otra que puede ser usada de manera autónoma.

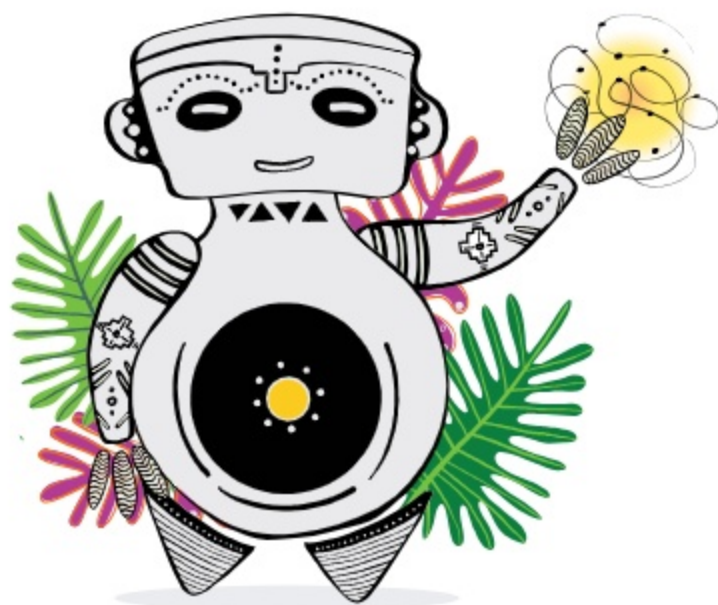




Hola, Soy Nawi, y primero quiero contarte una historia.

Érase una vez un mundo azotado por la violencia y la injusticia. En este escenario, un grupo de personas empezó a pensar en por qué su sociedad estaba atravesando esta situación, qué nos trajo hasta acá y cuáles podrían ser algunas opciones de cambio, la intención de estas personas era **encontrar maneras de contribuir a un cambio en su sociedad, un cambio que les ayudará a todes a vivir mejor...**

Se juntaron, se organizaron, crearon reglas de juego, hicieron reflexiones sobre los fenómenos que se presentaban en la comunidad, empezaron a movilizar acciones que la comunidad empezó a valorar y a atesorar. Este grupo de personas lograron una gran reputación, confianza, eran admirades, y quienes alguna vez fueron sus vecinos, amigos e iguales en la lucha les empezaron a percibir como superiores, como más capaces, y con mayor posibilidad de alcanzar todo aquello que les hacía falta. **De repente, les necesitaban.**



Desde otro lugar, estas personas, con la certeza de estar caminando hacia el lugar correcto, pensaron en expandirse, y mientras lo iban pensando iba sucediendo, de repente con su mirada puesta en su misión, tenían presencia en otras comunidades, lo que eran un par de comunidades se convirtieron en decenas y luego en cientos. Al crecer y expandirse, lograron apoyar a muchas personas, pero de repente no tenían cómo saber todo lo que pasaba bajo su nombre, bajo su representación. ¿Es acaso posible que haya una manera de entender y valorar todos los matices de nuestro impacto en todos los lugares del mundo que hoy tienen nuestra presencia? ¿Estamos acaso capacitades para procesar todos los contextos y actuar con precisión e impecabilidad en todos los momentos de lo que hacemos? ¿tenemos la verdad absoluta de lo que está bien y lo que está mal con nuestra implementación? ¿Estaremos homogenizando a la sociedad en la que tanto creemos, al pensar que nuestro enfoque, nuestros valores y la manera de llevar nuestra acción es todo lo que necesitan?

Uff, son muchas preguntas y todas nos guían a lo mismo. No importa cuánto bien queramos hacer, **entre más entendemos las raíces de la violencia, la discriminación y la opresión en la sociedad, más entendemos que somos parte de ellas. Nada pasa afuera de nosotres sin nosotres. El primer paso para cuidar a las comunidades con las que trabajamos es cuestionarnos continuamente.** Solo esto nos permitirá crear procesos que honren lo que más queremos para la sociedad, su bienestar.





CÓMO SE ORGANIZA ESTA CAJA DE HERRAMIENTAS



Estoy aquí para ayudarte a desarrollar tus actividades considerando la salvaguardia de las juventudes. Incluye tú, ¡sí! Porque estos instrumentos también son para ayudarte a pensar tu rol de cuidado como persona joven que trabaja con juventudes.

Puedo apoyarte para asegurar que todas tus acciones incluyan unos mínimos de cuidado. Por eso, esta herramienta es tu kit esencial para entender y potenciar ese rol clave que tienes como persona joven que trabaja con otros jóvenes. ¡A darle!

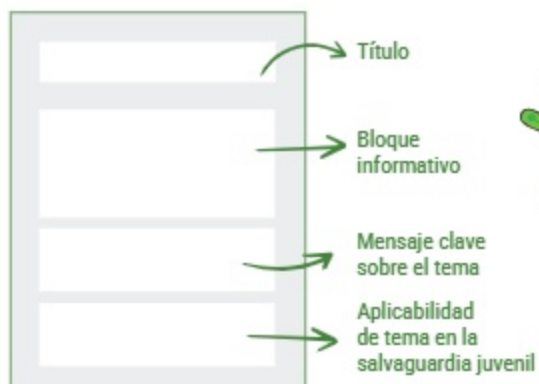
Aquí vas a encontrar **10 herramientas** para acompañar tu reflexión sobre aspectos y conceptos importantes para la salvaguardia de las juventudes, especialmente aquellas que hacen activismo. También vas a encontrar que, cada herramienta cuenta con actividades y trucos que te ayudarán a incorporar, en forma práctica y operativa, los conceptos de salvaguardia juvenil en las actividades que acompañas.

A lo largo de este documento resaltaré varias cosas que considero importantes para que comprendas de raíz la salvaguardia de las juventudes.

Hay una distinción muy importante entre implementar acciones o proyectos y **hacer acompañamiento a jóvenes y comunidades**. La expresión implementación de actividades tiene para mí una connotación instrumental que quiero dejar de lado. Tu acompañas personas y sus procesos, aunque ahora no lo veas tan claro, estar seguro/a de esto es vital para salvaguardarles efectivamente.

Las herramientas tienen una estructura para ayudarte a comprender cada tema, desde elementos muy profundos hasta acciones simples con las cuales poner en práctica eso de lo que estamos hablando. Este es el esquema general:

1. **Título:** una sugerencia de como llamar la herramienta. Puedes cambiarle el nombre si te parece que esto ayuda a que sea más "taquillero" ¹ en el contexto.
2. **Bloque informativo:** lo que necesitas saber para usar la herramienta. Porque las herramientas, aunque holísticas, se enfocan en un solo tema para profundizar.
 - Tema.
 - Objetivo de las actividades propuestas en la herramienta.
 - Por qué es útil en salvaguardia juvenil.
 - Cuándo usarla.
3. **Mensajes y conceptos clave:** lo que debe quedar grabado en tu mente y en tu corazón a partir del uso de la herramienta. Cosas que no puedes olvidar. Cosas estructurales.
4. **Actividades:** acá vas a encontrar desde una a tres actividades para ser implementadas de manera individual o grupal en un entorno de facilitación.
5. **Aplicabilidad:** del tema y de los resultados en la en el acompañamiento a jóvenes.
6. **Conclusiones:** recapitulación de ideas centrales.
7. **Recursos adicionales:** otros materiales y documentos que te invitamos a consultar.



1. Es decir, popular entre la gente :D.

TUS HERRAMIENTAS

Aquí está tu paquete de herramientas:



Herramienta 1: Quitar el Filtro: pensar sobre el poder y la inclusión. Reflexiona sobre el **poder, los sesgos y las creencias** para ser un/a mejor practicante de la salvaguardia.

Herramienta 2: Calibrando el Radar con la Salvaguardia. Transforma **elementos organizacionales** y para mejorar las prácticas alrededor de la salvaguardia.

Herramienta 5: DeciZones: diálogos para aterrizar la salvaguardia. Entender **dilemas prácticos** que emergen en la salvaguardia juvenil y cómo **tomar decisiones** en esas situaciones.

Herramienta 6: Activa el Sí - un consentimiento verdaderamente informado. Usar el **consentimiento informado** como una herramienta para cuidar.

Herramienta 7: Territorio Juve Seguro. Identifica y **gestiona riesgos** de salvaguardia juvenil

Herramienta 8: DigiSafe: partición online segura. Gestiona la **salvaguardia digital** juvenil en actividades con jóvenes

Herramienta 9: Latido en Línea Toma el pulso a través de **sistemas de reporte** y respuesta en salvaguardia pertinentes para juventudes.

FASE DE
CONTEMPLACIÓN

FASE DE
PREPARACIÓN

FASE DE
ACCIÓN

FASE DE
MANTENIMIENTO
Y PRÁCTICA

Herramienta 3: Tu Ruta Segura. Fortalece tu mirada holística y **crea un mapa para salvaguardar** a las juventudes, especialmente aquellas que hacen activismo.

Herramienta 4: Espirales del Cuidado Transforma e **incorpora enfoques** que te permitan entender mejor a las juventudes y las formas de salvaguardarles.

Herramienta 10: Baraja de Ideas-Mezcla, reflexiona y juega. Usa este Juego para conversar o debatir prácticas de **transversalización de la salvaguardia** en contextos cotidianos.

TEN EN CUENTA ESTE ESQUEMA COMO TU BRÚJULA PARA NAVEGAR POR LAS HERRAMIENTAS



1

- Cambiar la práctica exige cambiar la mirada.
- Ninguna herramienta funciona si la creencia que la sostiene no cambia.
- Primero transformo cómo entiendo el mundo, luego cómo actúo en él.

2

- Sin comprensión crítica, se repiten prácticas dañinas aunque la intención sea buena.
- "La reflexión es el puente entre la creencia y la acción."

4

- "La práctica es donde se ve si realmente cambiamos."
- "Las decisiones pequeñas construyen culturas grandes."

3

- "Comprender no basta: debo saber cómo actuar."
- "La competencia convierte la conciencia en decisión."
- "Pensar críticamente orienta, decidir críticamente transforma."

Aunque cada herramienta te va a ayudar a fortalecer algo específico y si la usas de forma individual vas a poder extraer un aprendizaje o practicar conceptos que ya sabes, lo ideal es que uses las herramientas de forma integral y recorras todo el camino.

¡Si observas bien, vas a ver el cambio gestándose en tu interior!

NIVELES DE ESTA CAJA



ZONA CONCEPTOS CLAVES

Encuentra ahí lo teórico sobre la salvaguardia juvenil.



ZONA HERRAMIENTAS

Encuentra ahí las actividades para fortalecer el cuidado de la juventud.



ZONA ANEXOS

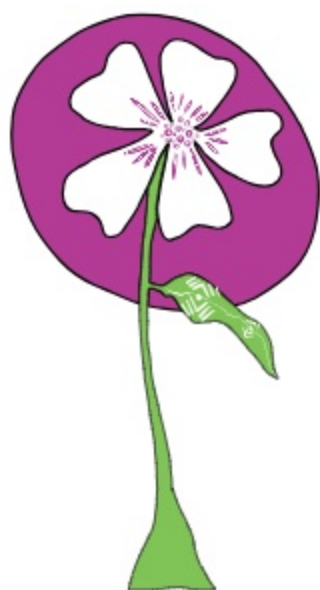
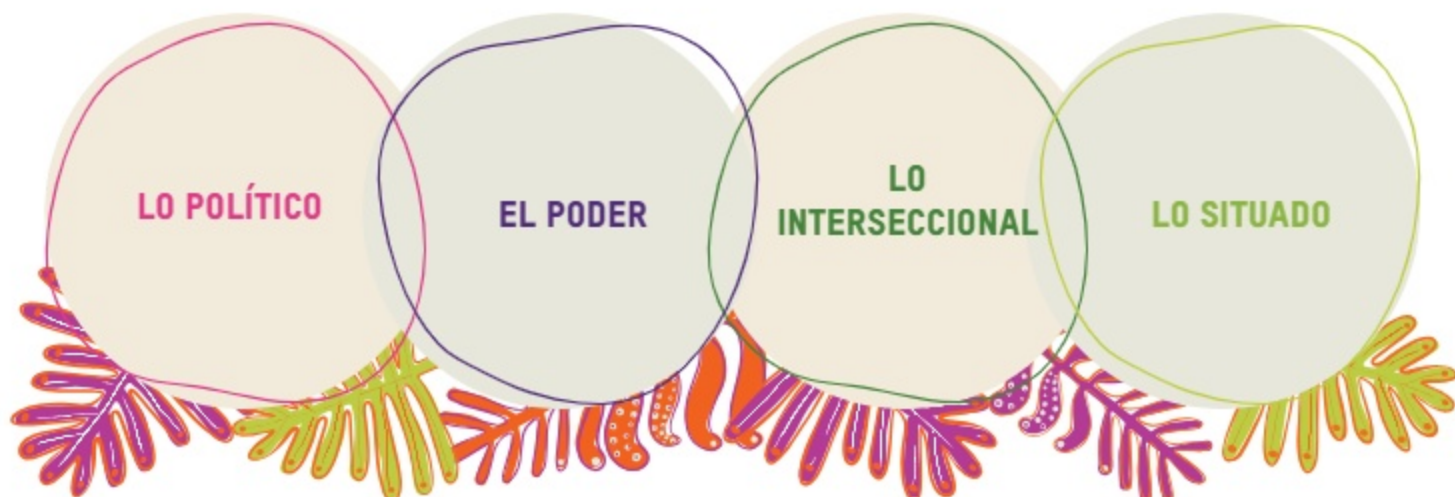
Respuestas a los ejercicios, información extra y glosario.

➔ ZONA CONCEPTOS CLAVE

Info clave para navegar la caja de herramientas



Lo primero es entender algunos conceptos, expresiones y posturas que voy a usar a lo largo del documento. A continuación, te arrojó algunos datos clave sobre:



La **Salvaguardia** es el conjunto de procedimientos y prácticas que aseguran que una organización cumple su compromiso de proteger a las personas que entran en contacto con ella de la explotación, abuso y acoso sexual – incluyendo el abuso infantil – cometido por personal propio y asociado.

En Oxfam tenemos tolerancia cero ante la inacción: la falta de actuación o reporte ante estas situaciones. Atendemos toda forma de acoso, discriminación, u otro comportamiento inadecuado o agresivo que impide el acceso a recursos o servicios esenciales, la participación en actividades y permanencia en un entorno laboral seguro y libre de violencia.



Es importante recordar que, aunque la definición anterior se acota a formas muy específicas de violencia (explotación sexual y abuso) que suceden en el marco del accionar de alguna organización, agencia de cooperación o fundación donde estos son los actores perpetradores; yo propongo ampliar el espectro a otras situaciones de violencia que representan un riesgo y que son precipitadoras de las formas convencionales de Explotación Sexual y Abuso y Acoso – EAAS.





Hablar de posturas políticas o decir que "algo" es político

La salvaguardia de las juventudes es un acto político porque refuerza la idea de que se debe politizar cada idea o proceso para pueda reflejar nuestra intención de salvaguardar, desde un lugar situado y ajustado al ciclo de vida.

¿Qué es una postura política?

La forma en la que entendemos cómo debe organizarse la sociedad: **qué es justo, qué necesita cambiar, qué valores deben guiar las decisiones colectivas.**

Ejemplo:

"Creo que la educación debe ser gratuita"

"Creo que las formas verticales y extractivistas en que se gestiona el acompañamiento a las juventudes debe cambiar"

¿Qué significa ver algo como un acto político?

Es reconocer que toda acción, aunque parezca cotidiana, **tiene implicaciones en poder, justicia, igualdad o convivencia.**

Ejemplo:

Decidir qué voces se escuchan en un proyecto de juventudes.

Promover reflexión sobre las injusticias de origen climático.

¿Qué es politizar una postura, idea o situación?

Es mostrar y discutir las consecuencias sociales y de poder que esa idea o acción tiene, aunque inicialmente se vea como algo neutral.

Ejemplo:

Decidir "la forma en que se asigna el uso de un parque también refleja quién tiene derecho a ocupar el espacio".

Pero es más complejo que esto... Por ejemplo, elegir que un o una joven haga uso de la palabra en un espacio de incidencia es efectivamente un **acto político**, pero podemos ir un paso más allá y pensar:

¿Quién es esa persona joven que delegas para hablar, o para liderar?

¿a quién/quienes representa esta persona?

¿Es una persona que vive en zonas urbanas o rurales? ¿esto tiene influencia en las razones por las que ocupa un lugar de representación o de liderazgo juvenil?

Es un/a joven blanco/a o racializado?

¿Estamos asumiendo que representa a todas las juventudes LGBTIQ+ sólo porque no se nombra como heterosexual o cis?



En resumen...

Postura política: lo que pienso sobre cómo debe organizarse la sociedad.

Acto político: algo cotidiano que impacta relaciones de poder, derechos o justicia.

Politizar: hacer visibles esas implicaciones de poder en algo que parecía neutral.

¿Y eso que tiene que ver con la salvaguardia?...

Cuando hablamos de situaciones que posiblemente afecten la integridad de las personas, y que además tengan en el centro personas cuyos antecedentes históricos nos muestran que han sido víctimas de algún sistema de opresión, ¡como las juventudes!

...no existe la neutralidad en las acciones.

Toda acción que se planee y se ejecute con juventudes debe ser intencionada políticamente para mitigar los riesgos de salvaguardia que puedan materializarse...



EL PODER

Tener consideraciones y reflexiones respecto del poder.



El poder se puede entender como la capacidad que tiene una persona (natural o jurídica), un actor institucional o un grupo de personas para influir en las acciones, decisiones o comportamientos de otras personas.

El hecho de que el poder esté nombrado en términos de **capacidades** quiere decir que consta de elementos internos o propios de las personas y las instancias, y de la valoración que tienen estos elementos en el relacionamiento con la sociedad y sus miembros. Es decir que el **poder se configura, cambia, es dinámico, crece o disminuye mediado por los valores y creencias colectivas.**

Por ejemplo, en el caso de las organizaciones no gubernamentales o las actoras que desarrollan proyectos sociales, **muchas veces son estas quienes "tienen el poder" sobre los recursos y las oportunidades que llegan a comunidades** que están atravesando por una situación de crisis o a quienes se les han visto negados sus derechos.

En el caso de las juventudes con las que trabajamos no es diferente, nuestros proyectos, acciones e iniciativas son la plataforma mediante la cual les jóvenes se expresan, acceden a información y fortalecen su capacidad de pensamiento crítico frente al mundo que les rodea.

¿y esto qué tiene que ver con la salvaguardia?
¡Tiene todo que ver! La pregunta base de la salvaguardia es procurar que el uso del poder sea adecuado y que exista un análisis constante de él en nuestro contacto con otros.

Fijate en lo que dicen estos autores y autoras:

El poder compartido reduce violencias: participar y decidir protege.

Amartya Sen

Quienes tienen poder pueden usar la violencia para mantenerlo.

Michel Foucault

La violencia se vuelve "normal" cuando un tipo de poder se naturaliza.

Pierre Bourdieu

El poder desigual crea condiciones para la violencia.

Johan Galtung

La violencia controla cuerpos, decisiones y vidas.

Judith Butler

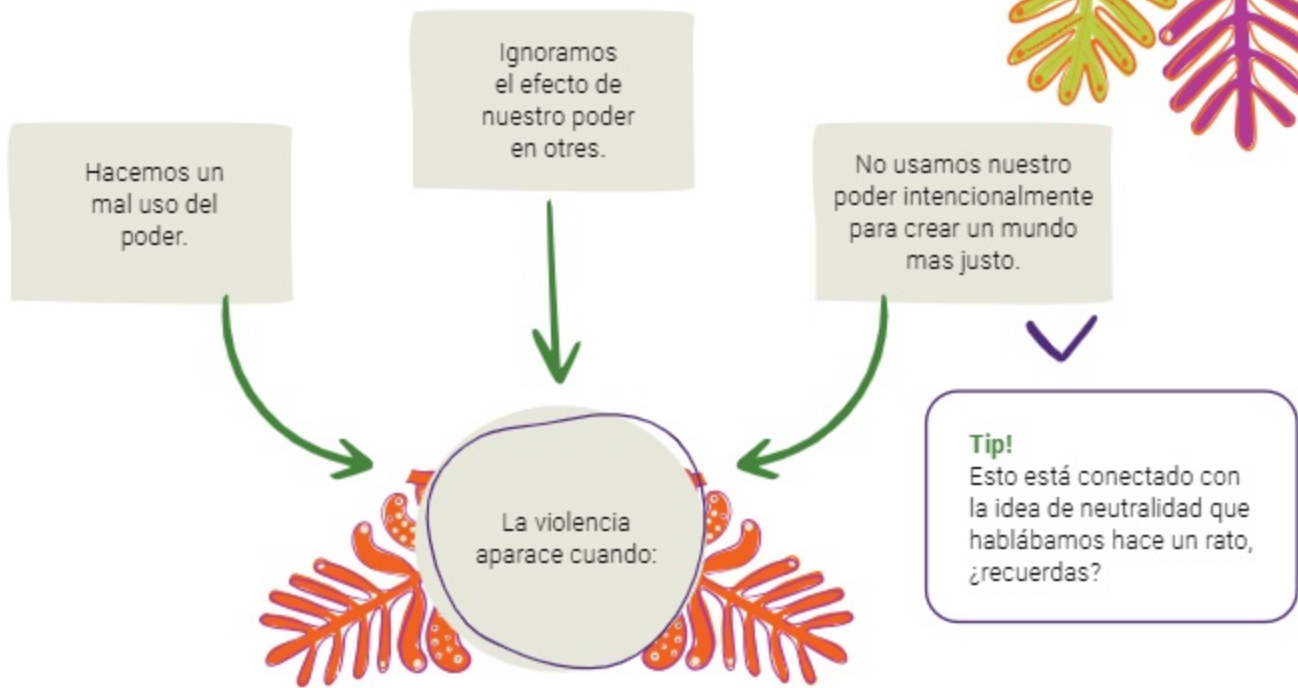
La violencia aumenta cuando el poder no tiene límites ni controles.

Hannah Arendt

Las violencias afectan más a quienes viven desigualdades de género, raza, clase, etc.

Kimberlé Crenshaw



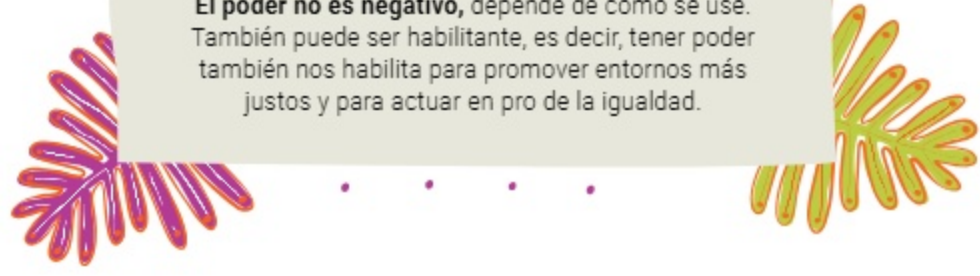


Mas adelante te voy a explicar mejor porque las juventudes son un sujeto colectivo al que prestamos atención en materia de violencias y las múltiples formas de ejercer violencia sobre ellos.

que nos refiramos a ellos como sean un sujeto colectivo o un grupo poblacional, no significa que sean iguales entre sí, esto es muy importante, más adelante te cuento por qué.



El poder no es negativo, depende de cómo se use. También puede ser habilitante, es decir, tener poder también nos habilita para promover entornos más justos y para actuar en pro de la igualdad.





LO INTERSECCIONAL

Llamados a ponerse los lentes de lo interseccional²

Las personas viven diferentes formas de desigualdad al mismo tiempo —por ejemplo, por ser mujer, joven, racializada, migrante, empobrecida, LGBTIQ+, o tener discapacidad— **y que estas no se suman simplemente**, sino que se entrecruzan, creando experiencias únicas de discriminación o de privilegio.

Desempaquetando el poder, nos damos cuenta que sus capacidades específicas están dadas por la combinación de las **características de las personas** y el **valor social** que se otorga a estas características, ¿qué quiero decir con esto?



Este ejemplo nos muestra que el poder y la legitimidad se configura por varios elementos. Por ejemplo, un médico de edad avanzada puede tener menores o iguales habilidades que un médico más joven. Sin embargo, **la edad** nos da la creencia de que estamos más seguros/as. Además, si estudió en una universidad "prestigiosa o privada", le da la sensación de mayor seguridad a la gente, sin considerar que pudo no ser un estudiante destacado, ni lograr sus objetivos académicos de forma sobresaliente.

Ejemplo:

una persona que estudió medicina tiene unos conocimientos y unas capacidades para curar o sanar a personas enfermas, muchas veces tienen en sus manos la vida de otras personas, esto le da un poder sobre sus pacientes. Adicional a esto, si es un médico de edad avanzada las personas sienten mayor seguridad de que van a ser atendidos por alguien con "experiencia", porque alguna vez habrás escuchado decir:

"me tocó un médico muy joven, al principio sentí desconfianza"

Ese ejemplo demuestra que el poder no se sostiene solo en méritos, sino en privilegios que se entrecruzan: edad, clase, prestigio institucional y expectativas culturales producen una autoridad percibida que no necesariamente corresponde con capacidades reales.

Ignorar esa trama interseccional de ventajas injustas es legitimar jerarquías que ponen en riesgo a quienes no encajan en ese molde, por ejemplo, las juventudes!

Sin embargo, todo vuelve a centrarse en las **creencias** y en la respuesta de la sociedad a estas características.

"Creencia", grábate esta palabra porque más adelante la vamos a necesitar.

¿Y esto como se relaciona con la salvaguardia?

Nos permite ver que el poder y las formas de violencia de las que son víctimas algunas personas funciona como las fichas de un rompecabezas, es decir que interactúan entre sí que resultan en situaciones de vulnerabilidad.

La **interseccionalidad** explica cómo varias desigualdades se cruzan y afectan la vida de una persona de manera simultánea y combinada.

2. Crenshaw, K. (1989). Demarginalizing the intersection of race and sex: A Black feminist critique of antidiscrimination doctrine, feminist theory and antiracist politics. University of Chicago Legal Forum, 1989(1), 139-167.



Hablar de lo situado o los llamados a "situar" las ideas.



Ninguna idea, experiencia o conocimiento existe en el aire. Todo tiene un lugar, un contexto, una historia, unas relaciones de poder y unas condiciones específicas que lo hacen posible.

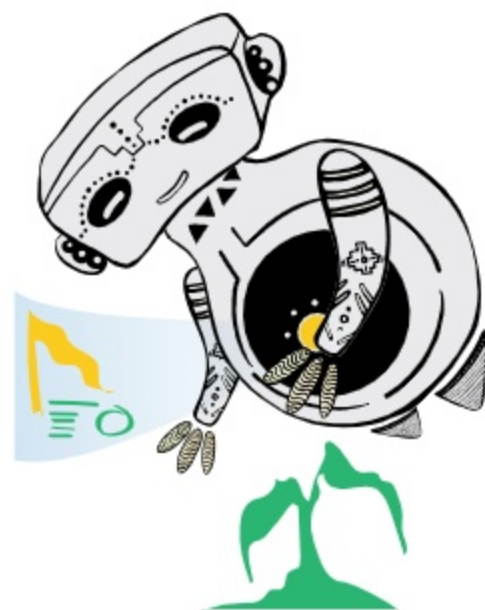
En simple...

Situar algo es reconocer desde dónde se dice, quién lo dice, en qué condiciones vive, y qué experiencias o privilegios influyen en esa mirada.

¿Y eso que tiene que ver con la salvaguardia?

Porque entender algo "de manera situada" nos ayuda a ver que:

- No todas las personas viven lo mismo.
- Lo que es verdad para unas personas no lo es para otras.
- Las experiencias están atravesadas por género, edad, raza, clase, territorio, discapacidad, etc.
- Nos obliga a ser humildes con nuestro conocimiento y reconocer que no es universal.



Ejemplo:

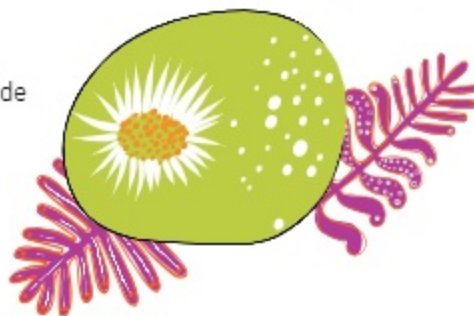
Si una persona adulta habla de "**participación digital segura**", su mirada es distinta a la de una joven trans en un barrio periférico. Ambas miradas son válidas, pero cada una está situada en experiencias muy diferentes que cambian lo que significa "**el espacio digital y sus percepciones de la seguridad en él**".



Una curiosidad es que tú, que estás leyendo esta guía, podrías ser una persona joven que trabaja con OXFAM o alguna de sus socias, eso te pone en una situación de similitud con las personas jóvenes con las que trabajas, sin embargo, **el rol que cumples dentro de tu organización, el acceso a la información y la posibilidad de tomar decisiones desde ese lugar hace que tu experiencia sea diferente**, podrías verse desde varios lugares, un par de ellos son:

Tienes más poder con respecto de las comunidades y al mismo tiempo, ser una persona joven al interior de tu organización, te hace susceptible de sufrir las mismas situaciones de estigmatización que las juventudes.

Vamos a ir desempaquetando esto a medida que avancemos 😊





HERRAMIENTA 1.

QUITAR EL FILTRO- PENSAR SOBRE EL PODER Y LA INCLUSIÓN



Tema:

El poder de las organizaciones no gubernamentales, sus socias y otros aliados³, sobre las comunidades, incluidos los jóvenes.



¿Para qué sirve?

Identificar creencias y prácticas que pueden resultar estigmatizantes hacia las juventudes y reproducir relaciones de poder desiguales.



Objetivo:

Desempaquetar esas creencias y formas de concebir el poder para construir discursos y prácticas más conscientes y cuidadoras hacia las juventudes.



¿Cuándo usarla?

Individual

- Cuando estás en búsqueda de revisar y cuestionar tu propio poder y creencias.
- Cuando estás haciendo planeación de actividades con juventudes y necesitas identificar si estás perdiendo algo de vista gracias a esos sesgos que no has hecho conscientes.

Grupal

- Procesos de fortalecimiento de capacidades con personal interno, socias y aliados donde se quieren generar reflexiones de fondo frente al uso del poder y la violencia simbólica hacia las juventudes, y generar mejores prácticas.



Información clave

Una **creencia** es una idea que asumimos como verdadera porque la aprendimos, la repetimos o la sentimos familiar, aunque no siempre tenga evidencia, o aunque no aplique estrictamente a la población con la que estamos trabajando.

Ejemplo: "Las juventudes no saben decidir bien."

Un **sesgo** es una distorsión automática en cómo interpretamos la realidad. Es una inclinación que nos hace ver solo una parte de la situación, filtrar información o interpretar todo desde un mismo ángulo.

3. Como otros aliados se pueden entender las personas voluntarias, los proveedores de servicios, y cualquier persona natural o jurídica que represente a Oxfam ante las comunidades.

Ejemplo: Mi experiencia como persona adulta o como persona joven que trabaja en una ONG me hace entender mejor ciertas situaciones y por defecto ignoro planteamientos que me hacen las personas jóvenes y sin considerarlo me parecen fuera de lugar, o carentes del valor de la experiencia.

Algunas diferencias son:

Creencia	Sesgo
Es una idea que asumimos como cierta.	Es un mecanismo automático que distorsiona cómo interpretamos lo que vemos.
Puede ser consciente.	Muchas veces es inconsciente.
Se aprende cultural o socialmente.	No necesariamente hay conciencia sobre el momento o el lugar en que se instaló en nosotros.
Puede originar un sesgo.	Puede reforzar una creencia.

Consulta el glosario **En tus palabras** para conocer más definiciones sobre el poder. P. 98

Actividades

Actividad Individual.

Paso

1

Lee los aspectos relacionados en la siguiente tabla y diligencia las columnas vacías.

Nota: si tu tiempo es limitado céntrate en los primeros 10 aspectos para diligenciar la tabla.

	Consigna	Verdadero o falso	¿De dónde viene este supuesto?
1	Las juventudes necesitan ser "empoderadas" por nosotros. Se benefician de lo que nosotros les damos.		
2	Los jóvenes activistas son muy valientes y saben que el trabajo es arriesgado, no hay necesidad de acompañarles con tanto cuidado.		
3	Los jóvenes no miden bien el riesgo y normalmente están poniéndose a ellos mismos en peligro.		
4	Las responsabilidades que debemos dejar en manos de los jóvenes son las de menos importancia porque probablemente no cumplan o lo hagan como no se debe.		



	Consigna	Verdadero o falso	¿De dónde viene este supuesto?
5	Hay que dejar a los jóvenes de lado en ciertas conversaciones o decisiones porque no las van a entender o a saber gestionar.		
6	En todos los espacios hay que separar a los jóvenes con discapacidad de los que no tienen discapacidad o que pertenecen a la diversidad.		
7	Las decisiones difíciles deben tomarlas los niveles altos de la organización o las personas adultas de un espacio.		
8	La neutralidad institucional nos hace más éticos y hay que mantener una distancia entre los jóvenes y yo para generar autoridad y respeto.		
9	Las comunidades de jóvenes rurales, racializadas o indígenas son más "vulnerables" por naturaleza.		
10	La forma de los jóvenes de expresar las ideas es descuidada e informal, no se les entiende. Hablan un lenguaje que nadie entiende.		
11	Los jóvenes están acostumbrados a la violencia digital porque pasan mucho tiempo en redes.		
12	Debemos enseñarle a los jóvenes sobre profesionalismo y buenas formas.		
13	Los jóvenes de hoy en día no tienen límites claros y son unos vagos. Antes los deberes eran más claros.		
14	Si una persona joven comete un error, debe ser sancionada/corregida inmediatamente para que aprenda para el futuro.		
15	Las personas jóvenes urbanas son más conscientes o "progresistas".		

Paso



Contrasta la tabla con el **ANEXO 1** de esta herramienta.



Actividad Grupal (para usar en grupos)

Paso

1

Crea subgrupos de 3 personas.



Paso

2

Lean en voz alta las siguientes consignas.

Consignas

Mis conocimientos sobre las violencias me hacen una persona que nunca ejercería violencia contra otra, confío en que mi conocimiento me ayuda a diseñar y planear acciones seguras para los jóvenes.



Cuando hablamos de las comunidades para las que trabajamos nunca nos incluimos allí. Me parece que hacerme parte del escenario comunitario está mal.



Como actores institucionales que conocemos el territorio estamos en capacidad de diseñar proyectos de principio a fin, la participación de los jóvenes es ideal pero no necesaria.



Los procesos de comunitarios y de transformación se suceden desde la precariedad, el sacrificio en el activismo es un "deber ser", para que sea un activismo admirado.



Como persona adulta siempre estoy esperando que las personas jóvenes demuestren su conocimiento (que además se parezca al mío) para validar su palabra. En contraste, como persona joven siempre tengo que estar demostrando mi valor y resaltando del promedio para que mi voz sea valorada y tenida en cuenta por las personas más adultas o con mayor experiencia.



Paso

3

Sobre las consignas responder:

¿Se sintieron identificados/as con alguna?

¿Alguna vez han pensado como dice la afirmación o en cosas similares?

¿En su entorno laboral o personal han escuchado algo similar?



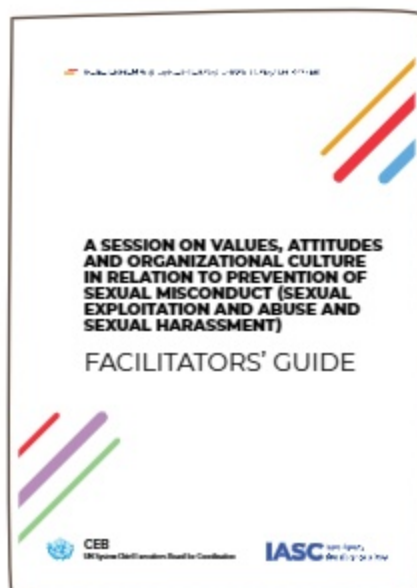
Conclusiones y aprendizajes

Una vez utilizada la herramienta espero que hayas reflexionado sobre al menos 2 aspectos que son vitales para salvaguardar mejor a las juventudes:

1. Las **prácticas adulto-centristas** que existen al acompañar a las juventudes.
2. Para cuidar debemos reconocer que las juventudes son diversas y sus identidades sexuales y de género, prácticas, étnicas, capacidades, acceso digital, entre otras, hacen parte fundamental de su vida. **Por eso las concepciones adulto-centristas y moralistas no ayudan en su cuidado.**



Otros recursos



Guía de Facilitación: CEN- AISC- Sesión sobre valores, actitudes y cultura organizativa en relación con la prevención de conductas sexuales inapropiadas (explotación y abuso sexuales y acoso sexual) [\(aquí\)](#)



Caja de Herramientas: COMISIÓN DE JOVENES POWER- Un manual para ser facilitadores juveniles power y promover la igualdad de género [\(aquí\)](#)



HERRAMIENTA 2.

CALIBRANDO EL RADAR CON LA SALVAGUARDIA



Tema:

Aspectos y decisiones organizacionales que nos ponen más lejos o más cerca de hacer una salvaguardia juvenil efectiva.



¿Para qué sirve?

Esta herramienta te va a ayudar a identificar prácticas para generar un ambiente organizacional propicio (cultura organizacional), que soporte de salvaguardia de las juventudes **con acciones prácticas y cotidianas**. Además, te dará información sobre cómo la falta de estos conocimientos o apoyos representa un factor de riesgo de salvaguardia para las juventudes.



Objetivo:

Mejorar los procesos, procedimientos y decisiones organizacionales para construir discursos y prácticas cuidadoras hacia las juventudes.



¿Cuándo usarla?

Individual

- Si quieres revisar un procedimiento de tu proyecto o área para confirmar que incluye salvaguardia juvenil.
- Cuando planeas una actividad con juventudes y necesitas asegurarte de no pasar por alto nada importante.
- Si quieres autoevaluar tu gestión en salvaguardia como líder, supervisor/a o gerente de proyecto.

Grupal

Durante sesiones de planeación, seguimiento o monitoreo, para garantizar que las decisiones y actividades del proyecto incluyan medidas claras de **salvaguardia juvenil**.



Información clave

En la herramienta 1. vimos cómo las decisiones individuales (que están influenciadas por los sesgos y creencias) afectan la manera como desarrollamos una actividad como profesionales o facilitadores/as. Pues existen **otros dos factores** que son importantes:





Las **guías, políticas y procedimientos** son herramientas documentales de una organización, y hacen parte integral del resultado de sus acciones. Ellas actúan en conjunto y retroalimentan **la cultura organizacional**, ambas son determinantes en la manera en cómo se llevan a la práctica los valores de una organización.

En conclusión...

Las decisiones que tomamos como organización también tienen un impacto en cómo moldeamos nuestro accionar y lo efectivas que somos salvaguardando el bienestar de las juventudes.

¿Qué es una política organizacional?

Son reglas formales escritas que establecen cómo debe actuar la organización y sus miembros. Pueden ser de ética, **salvaguardia**, gestión del talento, diversidad, etc.

¿Qué es cultura organizacional?

- Lo que la gente realmente hace,
- lo que se tolera,
- lo que se premia,
- y lo que se evita,

La situación en la que nos pone a pensar estos dos elementos es que:

Las políticas son formales, pero la vida cotidiana de la organización tiene aspectos que son **informales, normas sociales, tradiciones, hábitos y jerarquías implícitas**. Aspectos que pueden fortalecer o debilitar la capacidad de salvaguardia.



Por ejemplo:

- Tenemos una política de tolerancia cero ante cualquier situación de riesgo o violencia hacia una persona joven, pero muchas veces no encontramos los pasos exactos a seguir para abordar una situación, especialmente cuando la falta no es clara o parece "no ser tan grave".
- Se promueve el reporte de situaciones de salvaguardia, pero en la práctica optamos por no reportar por que sentimos que no va a pasar nada, que vamos a recibir represalias o que no entendemos bien si lo que sabemos se debe o no reportar.

Estos son muestras de cómo se promueve ciertas cosas, pero a la hora de actuar, se eligen otros caminos. Elegir estos caminos no es enteramente tu culpa, muchas veces actuamos bajo imaginarios o supuestos de lo que podría pasar.

Recuerda que construir una cultura de salvaguardia también se trata de no rendirse hasta lograr la alineación de todos los elementos.

Edgar Schein⁴ hablaba del modelo de los tres niveles de cultura...



Las decisiones organizacionales

Las decisiones organizacionales son un mecanismo vital para generar cohesión y congruencia entre las políticas organizacionales, la cultura organizacional y el resultado en la práctica. A continuación, te voy a hablar de lo que han dicho algunos referentes teóricos.



Idea	Ejemplo
<p>Las decisiones crean estructuras que producen comportamientos</p> <p>Herbert Simon (1947)</p>	<p>Crear un "área de salvaguardia" significa que con frecuencia habrá:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ protocolos✓ reportes✓ capacitaciones✓ rutas de respuesta✓ personal asignado <p>Esto produce acciones repetidas, no solo intenciones.</p>
<p>Las decisiones asignan recursos (y lo que se financia se vuelve realidad)</p> <p>Lipsky (1980) y Wildavsky (1979)</p>	<p>La salvaguardia de las juventudes requiere acciones puntuales, por ejemplo:</p> <p>Un proceso de investigación de salvaguardia con niñez y juventudes requiere que ellos cuenten con un acompañamiento psicosocial durante las entrevistas. Es decir que una decisión clara de la organización puede ser pasar de solo enunciar el enfoque centrado en sobrevivientes, a hacer real este apoyo.</p>

4. <https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&opi=89978449&url=https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5139907.pdf&ved=2ahUKEwjkw6i1xJ2RAXWdTTABHcstlwoQFnoECBkQAO&usg=AOvVaw1Mk57sq0FZzvfS6M7kwwsn>

Idea	Ejemplo
<p>Las decisiones crean normas (formales e informales)</p> <p>Schein (2010).</p>	<p>Decidir "cero tolerancia al acoso" produce:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ rutas ✓ capacitaciones ✓ sanciones ✓ conversaciones ✓ cambios en liderazgo <p>Pero también crea normas sociales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ "Aquí sí se denuncia" ✓ "Aquí las personas jóvenes importan" ✓ "Aquí nadie puede usar su poder para hacer daño"
<p>Las decisiones generan prioridades que se vuelven prácticas colectivas diarias</p>	<p>Decisión: "incluir juventudes en diseño de proyectos".</p> <p>Acciones resultantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ talleres de co-creación ✓ presupuestos participativos ✓ adaptación de lenguaje ✓ sesiones con jóvenes ✓ ajustes metodológicos
<p>Las decisiones moldean la cultura organizacional</p>	<p>Decisión reiterada: "Siempre consultamos a las comunidades antes de dar un paso crucial en las acciones".</p> <p>Con el tiempo, esa práctica se vuelve cultura:</p> <p>➤ <i>la gente asume que así se trabaja, sin necesidad de recordarlo.</i></p>
<p>Las decisiones establecen límites éticos y políticos</p>	<p>Se conoce que un proveedor tiene prácticas de explotación laboral de personas jóvenes o simplemente hemos tenido una mala experiencia en materia de salvaguardia y seguridad con él. Decisiones que se podrían tomar:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Si hay disponibilidad de tener más proveedores de ese servicio, no renovar el contrato con este proveedor. ✓ Si es un área remota y el único acceso a ese bien y servicio, realizar un acompañamiento para que este proveedor mejore sus prácticas de salvaguardia es perentorio.



Nota sobre los movimientos sociales

Aunque arriba menciono a las organizaciones, esos principios también son útiles para movimientos sociales, colectivos comunitarios, redes juveniles y organizaciones de base con otras estructuras.

La salvaguardia juvenil aquí **es igual de urgente**, aunque los mecanismos pueden ser distintos.

Aquí tienes ideas algunas ideas:

- 1 Los movimientos funcionan con normas y acuerdos informales**, no siempre con políticas escritas. Por eso es clave crear **principios colectivos de cuidado** hechos en asamblea y visibles para todes (p. ej., "el consentimiento siempre es respetado"; "siempre respetamos los pronombres de todas las personas").
- 2 La cultura del movimiento se expresa en lo que se normaliza**, no en lo que se declara: quién habla, quién lidera, quién decide. Observar estas dinámicas te permite identificar prácticas adultocéntricas o que silencian a las juventudes.
- 3 Las normas tácitas son aún más fuertes en movimientos horizontales**: se siguen porque "se espera" que se sigan ("aquí las personas jóvenes se ganan el espacio"). La herramienta te ayuda a detectar cuando estas normas generan riesgos o presión.
- 4 El poder sigue existiendo aunque la estructura sea horizontal**: aparece en quién modera, convoca, guía discusiones o define qué es válido. Analizar este poder te permite redistribuir responsabilidades y proteger mejor a las juventudes.
- 5 Las decisiones colectivas crean estructuras**, aunque no haya organigrama: decide sobre roles rotativos, protocolos de cuidado o formas de participación va formando cultura. El tiempo, recursos y energía asignados (o no) también son decisiones políticas.
- 6 La repetición —no los manifiestos— es lo que crea cultura**, y esto define la seguridad: si siempre se protege el anonimato, si siempre se detiene la violencia simbólica o si siempre se escucha primero a les jóvenes, eso se vuelve cultura. La horizontalidad no elimina riesgos; la salvaguardia juvenil debe ser explícita e intencional.

¿Qué ganan los movimientos al usar esta herramienta?

Lenguaje común para hablar de cuidado y protección.
Identificar riesgos invisibles en dinámicas internas.
Crear acuerdos colectivos con enfoque juvenil.
Repartir el poder de forma más consciente.
Prevenir daños antes de que ocurran.
Sostener la participación juvenil en el largo plazo.



En **ANEXO 2** puede ayudarte para profundizar más sobre las formas en que puedes hacer salvaguardia con juventudes como organización social comunitaria, movimiento social o cualquier otra forma de organización.



Actividades

Actividad 1. Individual.



Lee y analiza los siguientes mapas con 5 posibles dimensiones en las que podrías la salvaguardia de juventudes en tus actividades y organización.

Consulta el **ANEXO 3** para profundizar sobre cómo usar tu rol de manera estratégica para salvaguardar las juventudes.

Tus mapas



Paso 1. La organización/ movimiento y sus dispositivos (políticas, acuerdos, formas establecidas de hacer las cosas sistemáticamente)

Si cuenta con una política o cualquier otro dispositivo que orienta el accionar sobre salvaguardia con juventudes.

Has leído y comprendido estos contenidos a profundidad?

No

Identifica de 1 a 3 razones por las cuales ha sido difícil conocer las políticas u otros dispositivos de salvaguardia a profundidad e interiorizarlos.

Retroalimenta a tus colegas, supervisor/a y puntos focales y responsables de Salvaguardia sobre estos temas para iniciar acciones de difusión que sean efectivas.

Sí

Puedes enunciar **tres aspectos concretos** que tiene la política con respecto de las acciones generales de salvaguardia con comunidades.

No cuenta con una política o cualquier otro dispositivo que orienta el accionar sobre salvaguardia con juventudes.

Construir una política, lineamiento o documento guía.

Una vez construida...

Bonus

Si eres tú una persona joven que trabaja con organizaciones o promueve acciones sociales, pregúntate:

- Tienes claras las políticas y los derechos.
- Tienes claras las conductas permitidas y no permitidas en su código de conducta.
- Tienes claros los mecanismos de reporte y las formas de acceder a denunciar situaciones de riesgo en las actividades.
- Has participado de manera efectiva en la construcción de estos dispositivos.

Paso 2. Tu contacto e interacción con jóvenes

Contacto alto

Co - acompañas directamente y frecuentemente a las juventudes

Cuando tienes contacto directo con las juventudes se presentan oportunidades únicas como:

- * Se un referente de salvaguardia para ellos y ellas.
- * Toma en serio la prevención de conductas inapropiadas y riesgos que puedan escalar, incluida tu propia conducta.
- * Co-construye y comparte mensajes clave para crear espacios seguros, autónomos y participativos.
- * Mapea ideas para generar confianza y fortalecer mecanismos institucionales de salvaguardia y retroalimentación.
- * Intercambia información con tu punto focal para definir estrategias y aprendizajes en espacios juveniles.
- * Verifica que las herramientas del proyecto no refuercen violencia u opresión hacia juventudes.
- * Lee el contexto juvenil para ayudar al equipo a tomar mejores decisiones.

Contacto medio

Co - acompañas indirectamente y ocasionalmente a las juventudes

No tener mucho contacto con las juventudes no significa que no tengas incidencia sobre su bienestar:

- * Considera que pueden llegar personas con jóvenes o con niños y niñas; prepara elementos que impacten en ellos: mensajes clave, espacios de esparcimiento y materiales adecuados para su edad mientras acompañan a sus familias, amistades o redes.
- * Mapea necesidades de las juventudes a través de las personas con las que sí tienes contacto para caracterizarlas mejor.
- * Refuerza mensajes positivos y protectores hacia las juventudes con las poblaciones con las que interactúas.
- * Si tú también eres joven, incide en prácticas protectoras hacia y entre ellos, transformando factores de riesgo.

Contacto bajo

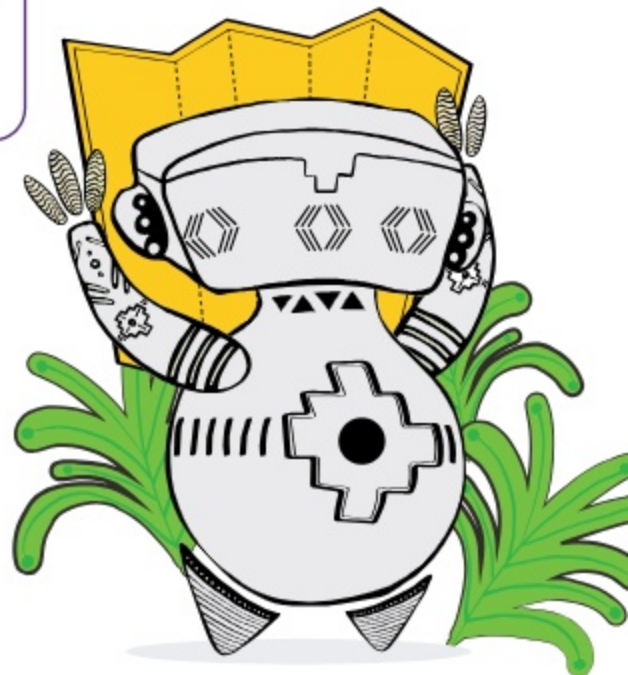
Co - acompañas procesos con juventudes involucradas

No tener mucho contacto con las juventudes no significa que no tengas incidencia sobre su bienestar:

- * Mapea si las actividades a tu cargo o en las que participas impactan en decisiones materiales o simbólicas hacia las juventudes (¡lo más seguro es que sí!).

Por ejemplo:

Si tu rol está en adquisiciones o contratas personas consultoras, garantiza que los proveedores firmen compromisos, reciban capacitaciones breves, indicaciones y evaluaciones rápidas sobre procedimientos o políticas de salvaguardia de juventudes.

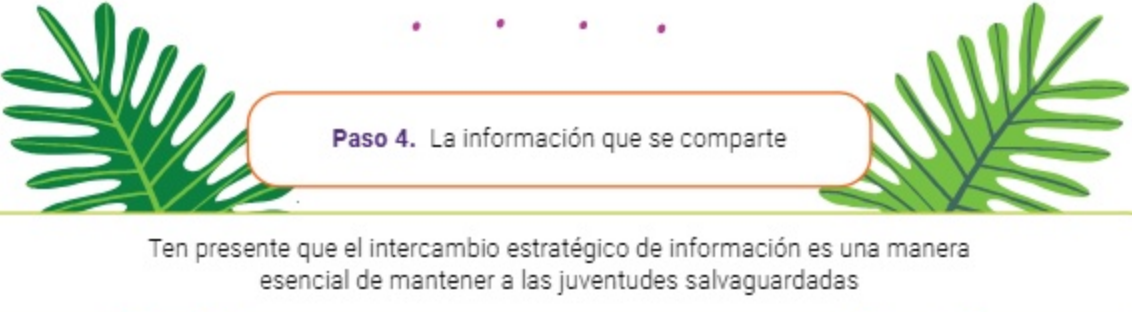




Paso 3. La naturaleza de las actividades.

Mapea la percepción de riesgo que tienen esas juventudes de las acciones que realizas con ellas.

- * **Si haces incidencia**, identifica los riesgos que perciben las personas jóvenes en el espacio (sin importar su rol). Reconoce su contexto y etapa vital, evitando verles como vulnerables por naturaleza o en bandos opuestos. Pregúntate si abordan estos riesgos de forma activa en tus actividades.
- * **Si realizas acciones comunitarias** (marchas, plantones, etc.), haz una identificación rápida de riesgos con participación de los jóvenes. Implementa medidas de cuidado que les incluyan, remite a terceros si es necesario y define rutas de actuación ante riesgos o peligros.
- * **Si facilitas talleres de fortalecimiento**, garantiza que:
 - El lugar sea accesible y seguro.
 - La asistencia no represente una carga extra; flexibiliza si es necesario.
 - Mapees tensiones que puedan surgir en sus dinámicas familiares o sociales.
 - Las personas que les acompañan generen confianza.
 - No exista presión explícita o implícita para evitar temas incómodos.
- * Reconoce las potencialidades de los jóvenes (creatividad, innovación, activismo, sensibilidad, rapidez en aprendizaje) y dales un lugar real en la actividad, más allá de lo simbólico.
- * En todas las actividades, según su contexto y duración, mapea la probabilidad de violencia o riesgos entre pares. Identifica los tipos más frecuentes y sus causas.



Paso 4. La información que se comparte

Ten presente que el intercambio estratégico de información es una manera esencial de mantener a las juventudes salvaguardadas

- * La salvaguarda depende de cómo circula y se co-construye la información en el acompañamiento, reconociendo acciones afirmativas según las características de cada persona. Por ejemplo, cómo transformamos espacios en los que participan personas adultas y personas jóvenes simultáneamente.
- * Rompe la mirada tradicional que ve la juventud como carencia: esta etapa es potencia, donde se desarrollan criterios, autocuidado, estrategias colectivas y narrativas transformadoras.
- * Por eso la información no debe fluir "de arriba hacia abajo", sino en múltiples direcciones, reconociendo saberes digitales, experiencias situadas y aportes juveniles.
- * Activa espacios regulares en equipos para reflexionar sobre salvaguarda juvenil, no como checklist técnico, sino como conversación viva que guía decisiones.
- * Incorpora conversaciones sobre mecanismos de retroalimentación y reporte desde una lógica dialogada para fortalecer confianza y transparencia.
- * En procesos largos, co-diseña y prueba mecanismos amigables con juventudes, adaptables a otros territorios, siempre desde escucha activa y reconocimiento de saberes juveniles

Paso 5. Tu rol y los espacios de participación

Ten claridad sobre las posibilidades de incidencia interna y externa para mejorar las condiciones de salvaguardia de los jóvenes, esto es esencial.

- * La mayoría de los riesgos no están en los protocolos: surgen en la vida cotidiana, en espacios donde compartes, tomas decisiones y navegas relaciones de poder
- * La salvaguardia juvenil no son reglas externas, sino una práctica ética que se construye en la interacción diaria entre juventudes y equipos.
- * Analiza tu rol y mapea los espacios donde participas para entender cómo influyes, qué dinámicas se generan y dónde puedes prevenir daños, transformar prácticas o evitar adultocentrismos y sesgos.
- * No separar entre "jóvenes" y "organizaciones": muestra cómo cada persona, desde su posición, aporta a condiciones de cuidado, respeto y participación segura.
- * Reconocer dónde tenemos poder y cómo circula el poder nos permite actuar con coherencia, anticipar riesgos y fortalecer una cultura que protege, escucha y co-construye con juventudes.



Ahora con las reflexiones que surgieron, **llena un plan de acción alcanzable** con algunas de las acciones que identificaste. Asegúrate de que sean acciones que realmente están a tu alcance.

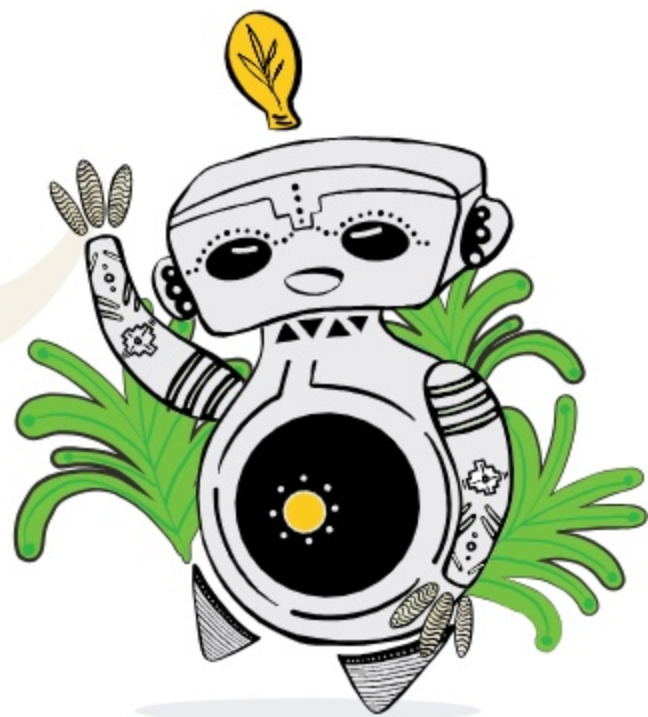
Puedes usar el siguiente formato como una idea:



<i>Rol: Coordinadora de oficina o de proyecto</i>		
Objetivo en relación con la política de salvaguardia de juventudes	Actividad a corto plazo	Actividad a mediano plazo
Recursos que necesito		
Impacto esperado		
1. Crear en el equipo el hábito de hablar sobre la salvaguardia de juventudes. 2. Mejorar la capacidad del equipo para identificar las ocasiones en que deberían consultar y convocar a los y las puntos focales de salvaguardia para tomar decisiones al interior de los proyectos, acciones o procesos.		

Algunos ejemplos de objetivos que puedes usar

- Comprensión de roles y niveles de contacto con juventudes
- Evaluación de riesgos de actividades con jóvenes
- Comunicación segura y no adultocentrista
- Límites y consentimiento con juventudes
- Prácticas digitales seguras con juventudes
- Normas de conducta y coherencia del equipo
- Mecanismos de reporte accesibles para juventudes
- Cultura de cuidado y corresponsabilidad
- Revisión de prácticas que reproducen sesgos
- Documentación y transparencia

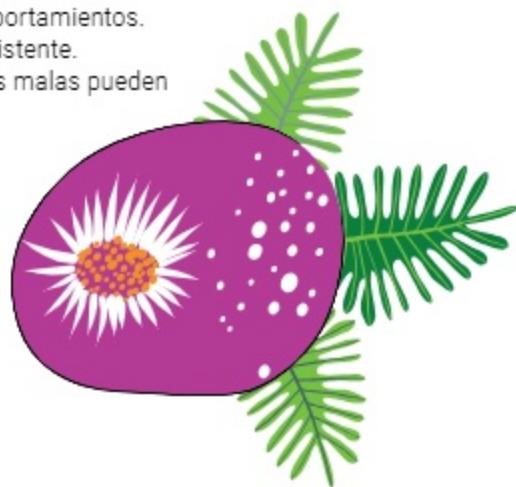


Conclusiones y aprendizajes

- Identificar decisiones de proyecto u programáticas que puedes tomar para cultivar acciones de salvaguarda juvenil, siempre orientadas a la construcción de una cultura de salvaguarda organizacional.
- Las decisiones organizacionales no son ideas: son mecanismos que producen acciones, prácticas, prioridades y cultura.
- Cambiar decisiones a nivel de organización cambia comportamientos.
- Evadir decisiones a nivel de organización reproduce lo existente.
- Decisiones buenas pueden prevenir violencias; decisiones malas pueden producirlas.



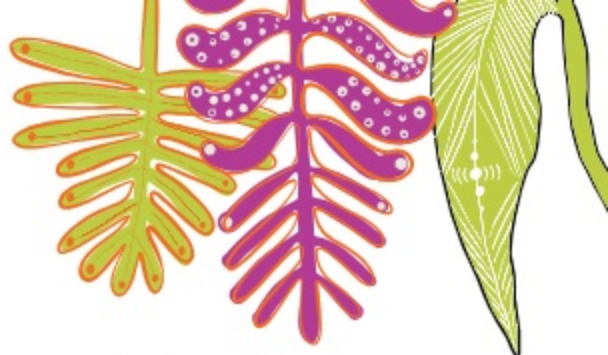
Otros recursos



Consulta el **ANEXO 4** para una guía específica sobre cómo comunicar mínimos de salvaguarda a personas consultoras.

HERRAMIENTA 3.

TU RUTA SEGURA



Tema:

Elementos conceptuales y operativos importantes de salvaguardia de juventudes.



¿Para qué sirve?

Como punto de partida para:

- El diseño de acciones y proyectos.
- Construir un mapa de abordaje operativo salvaguardia de juventudes.
- Para la validación y evaluación de aquello que ya se está llevando a cabo.
- Para difundir a nivel organizacional y de comunidades la mirada holística de la salvaguardia de juventudes.



Objetivo:

Mejorar los procesos, procedimientos y decisiones organizacionales para construir discursos y prácticas más conscientes y cuidadoras hacia las juventudes.



¿Cuándo usarla?

Cuando se quiera construir un mapa de abordaje, enfoque o marco de trabajo con trabajo con juventudes que priorice su salvaguardia.



Información clave

Usa este mapa para viajar en el entendimiento de las juventudes y su participación significativa...

Elementos clave del mapa

Ver a las juventudes desde su potencial (no desde la carencia)

Incluir una mirada específica sobre entorno digital y materialidad de sentirse seguro

Caracterizar contextos (local/familiar) y ajustes razonables para la participación significativa

Garantizar participación bidireccional (no extracción de datos;

Aterrizar impactos en acciones concretas y medir "qué genera el impacto".

Es un esquema centrado en la experiencia juvenil, con énfasis en no filtrar las voces por el criterio adulto y en evitar estigmas.

ENTENDER LA ACTIVIDAD/PROYECTO

PROBLEMA

Identifica el problema central o la necesidad que da origen a este proyecto.

SITUACION ACTUAL

Comprender bien qué estás tratando de resolver es clave para generar ideas relevantes y efectivas.

En este punto es importante caracterizar el problema y la situación actual desde los zapatos de una persona joven!

Por ejemplo:
La actividad que vamos a analizar es una plenaria

¿CÓMO VE OXFAM EL INVOLUCRAMIENTO DE LES JÓVENES?

DIRECCIÓN DE LA PARTICIPACIÓN

La participación se da en doble vía, es decir no es una recolección de información, la participación tiene devolución y poder de construcción, da espacio al debate en la horizontalidad.

LUGAR DE SU OPINIÓN

En Oxfam no pasamos la palabra ni las voces de las personas jóvenes por el filtro de las adultas, no somos validadores de los sentimientos y pensamientos de les jóvenes.

EFFECTO DE LA ACTIVIDAD EN ELLES

Oxfam considera lo que les jóvenes quieren sentir y aprender en su vinculación, no lo que nosotros como Oxfam pensamos que necesitan. El efecto de la acción, actividad o proyecto lo determinan les jóvenes en la práctica. Incluido la materialidad de sentirse seguros.

LES JÓVENES

En el centro de lo que hacemos

¿QUÉ ES UN ENFOQUE?

Un enfoque es una forma de ver el mundo, son unos lentes que nos ponemos para observar y analizar las situaciones, los problemas y las personas. Un enfoque nos permite entender cosas que no podríamos ver si no los usamos.

PREGUNTARNOS SOBRE LOS IMPACTOS

EN LO DIGITAL

Incluye una super reflexión sobre las redes sociales

EN SU CONTEXTO LOCAL Y FAMILIAR

DESDE SU MIRADA

Por ejemplo, ser funade en redes o en tu comunidad no tiene el mismo impacto para un adulto que para una persona joven, ser reconocido o encasillado bajo una etiqueta o relacionado directamente con una organización que representa ciertos aspectos, no es lo mismo para una persona joven que para un adulto.

ENTENDERLES

Aunque son una población de interés no son homogénea. Hay que caracterizarles sin estigmatizarles, es muy importante despojarnos de los sesgos y del adultocentrismo para esto.

EN QUÉ NOS ENFOCAMOS PARA CARACTERIZARLES

Solemos caracterizar a las juventudes desde la carencia y la falta de habilidades que identificamos en ellos, esta caracterización debe ser desde el potencial, la agencia y todos los activos que tienen las juventudes.

OBJETIVO GENERAL

Entender una a una las vulnerabilidades de las que son víctimas y los problemas que les rodean, con cada situación vamos preguntarnos las siguientes 3 cosas:

1. Les jóvenes también lo viven como un problema

LLEVAR LOS IMPACTOS A ACCIONES

¿QUÉ GENERA EL IMPACTO?

PROGRAMACIÓN

AJUSTES RAZONABLES

REDES SOCIALES

COMO LEER ELEMENTOS EN EL MAPA

- **Interseccionalidad:** Caracteriza, evita homogeneizar y pregunta quién vive el problema; analiza cruces de edad, género, etnia, ruralidad, discapacidad y condición migratoria.
- **Adultocentrismo:** La voz de los jóvenes no debe pasar por el filtro adulto; reorganiza jerarquías de validación.
- **Normas tácitas / cultura:** Transforma normas implícitas (ej. "las decisiones las toman los mayores") en prácticas explícitas sobre participación y devolución.
- **Riesgos digitales:** Protocolos claros para redes sociales (metadatos, consentimiento audiovisual, anonimización, seguridad de backups).
- **Consentimiento y seguridad:** Garantiza condiciones físicas y simbólicas para que se sientan seguros; no basta con "no hacer daño".
- **Cierre práctico:** No solo diagnóstica; traduce hallazgos en acciones y ajustes razonables.



Factores de riesgo de salvaguardia juvenil que quiero resaltar

- **Tokenismo:** participación simbólica sin poder real.
- **Exposición digital** (doxing, etiquetado involuntario, metadatos).
- **Homogeneización y estigmatización:** caracterizar juventudes como "carencia".
- **Falta de accesibilidad:** formatos no inclusivos (lenguaje, plataformas, horarios).
- **Normalización del adultocentrismo** en decisiones operativas.
- Falta de rutas de apoyo/derivación documentadas y accesibles.
- Normas tácitas que obligan a "sacrificio" o trabajo no remunerado en activismo juvenil.



Actividades

Actividad 1. Individual o grupal.



Construye tu propio esquema de abordaje de la salvaguardia de las juventudes con el siguiente formato y elementos.

Objetivo: que cada equipo /persona construya un modelo visual de salvaguardia de juventudes ajustado a su realidad, sus valores, su cultura organizacional y los contextos en los que acompaña a las juventudes, reconociendo riesgos, potencias, aprendizajes y decisiones clave.



Paso 1 Entrando en materia. En equipos o de manera individual responder a estas preguntas:

¿Qué queremos proteger cuando hablamos de juventudes?

¿Qué potencias juveniles queremos fortalecer?

¿Qué riesgos son característicos de nuestro territorio o trabajo?

¿Qué valores guían nuestras decisiones?

¡Esta será la base de tu esquema!



Cada organización o movimiento social tiene su forma de acompañar. Nombrar estos componentes ayuda a diseñar un mapa realista. Reflexiona sobre:

Roles y responsabilidades (¿quiénes interactuamos en los proyectos o actividades, cómo es la participación de las juventudes?)

Espacios donde ocurren las relaciones (digitales, comunitarios, institucionales)

Decisiones rutinarias con impacto en juventudes

Canales de comunicación y circuitos de información

Prácticas que generan confianza

Potenciales puntos ciegos

Escribe tus reflexiones en un comentario por tarjeta o post it física o digital.



Conecta piezas y observa relaciones de poder.

Basándote en lo identificado en el paso anterior. Responde:

¿Dónde hay asimetrías de poder?

¿Qué decisiones toman las personas adultas sin participación juvenil?

¿Qué dinámicas reproducen sesgos o adultocentrismo?

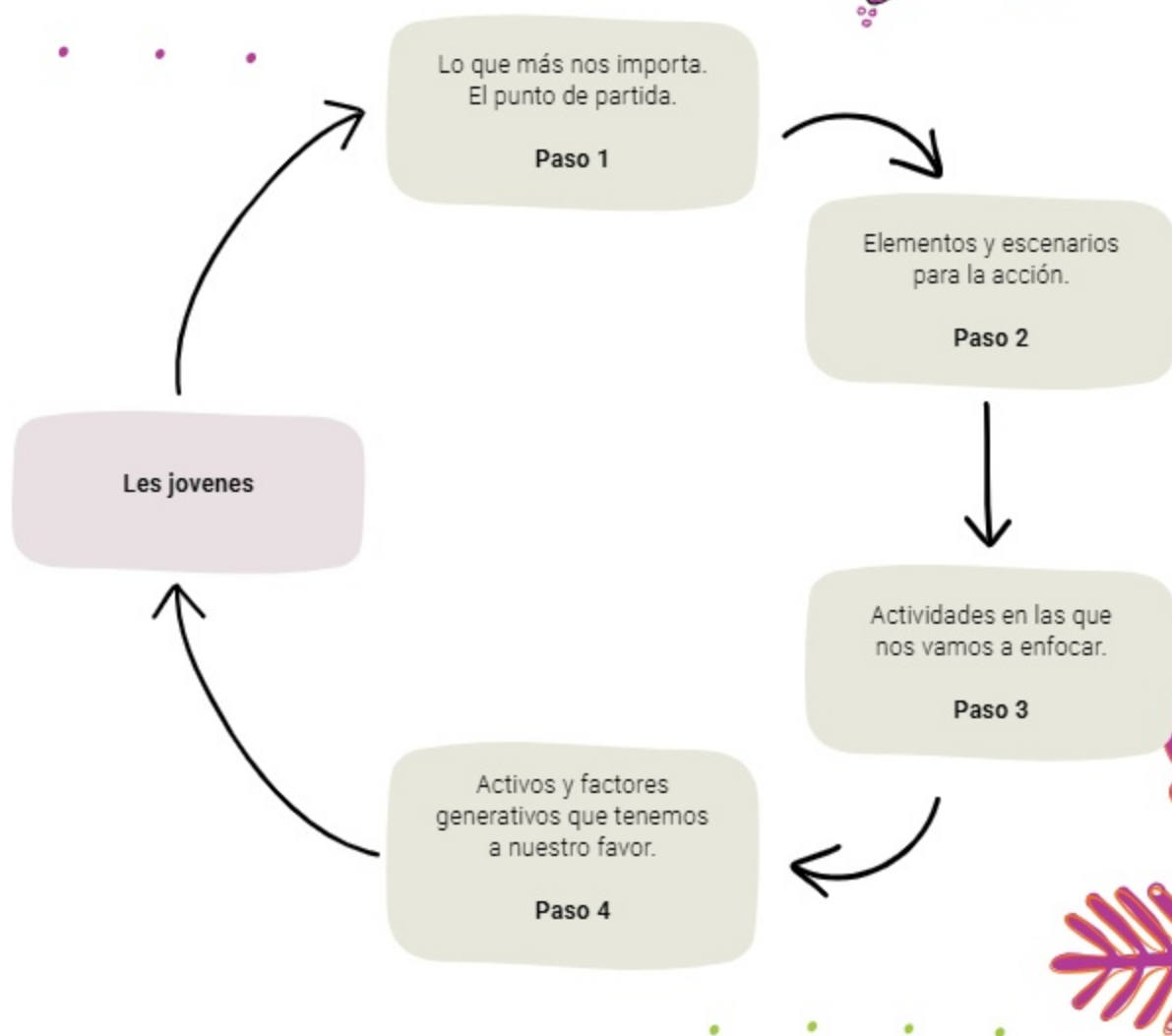
¿Qué espacios son más riesgosos y por qué?



Paso 4

Ya has identificado desafíos o puntos donde concentrarte. Ahora haz **lista de tareas** que deberías realizar para abordar o mitigar posibles situaciones de riesgo que ya identificaste. Ayúdate el siguiente esquema:

Te puedes basar en el siguiente gráfico:



Conclusiones y aprendizajes

- La salvaguarda o es solo un protocolo, es una forma de decidir: salvaguardar juventudes depende de cómo pensamos, interpretamos y actuamos en cada decisión cotidiana, no solo de reglas escritas.
- El poder importa y siempre está presente: cada decisión (logística, comunicación, metodologías, horarios, plataformas, roles) está atravesada por relaciones de poder adulto-jóvenes que pueden proteger o dañar. La decisión ética nace al reconocer esa asimetría.
- Las juventudes viven las decisiones de manera distinta: escucha y valida cómo lo experimentan ellos, incluyendo miedos, cansancio, expectativas, límites y contextos digitales y territoriales.
- Lo que no se nombra se convierte en riesgo: formas tácitas, sesgos y supuestos pueden generar daños (adultocentrismo, tecnocentrismo, capacitismo, productivismo, lógicas punitivas, "beneficiaries thinking"). El esquema obliga a visibilizar estas trampas.
- Toda acción tiene impacto, incluso las pequeñas: No hay decisiones neutrales. Cada elemento de un taller, acompañamiento o interacción digital puede habilitar o limitar el bienestar juvenil.



La salvaguardia no ocurre solo en “grandes momentos”, sino en los detalles.

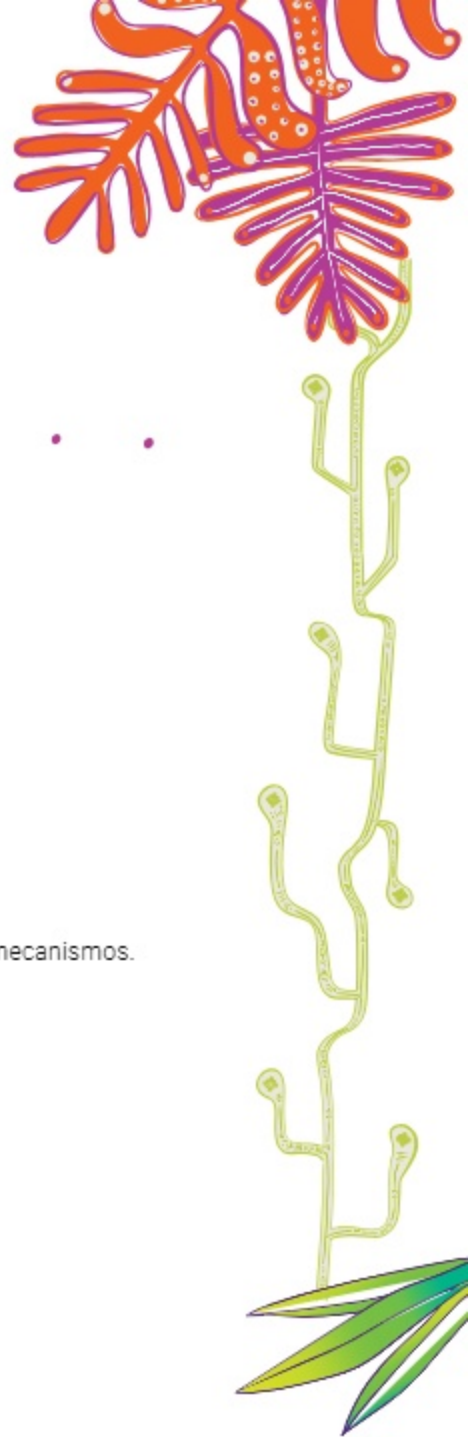
- Las juventudes son co-constructoras del cuidado
- Debemos tener una mentalidad preventiva, antes de que el daño ocurra (anticipar)
- Lo digital es un entorno real que requiere cuidados específicos porque:
 - Forma parte de la identidad juvenil
 - Produce emociones e impactos psicosociales
 - Genera exposición y riesgos
 - Demanda consentimiento
 - Requiere protocolos claros y accesibles
 - También puede ser herramienta de protección y acceso a información, servicios y mecanismos.
- La salvaguardia es un camino de aprendizaje en el que la coherencia entre lo que pensamos y hacemos es esencial.



Otros recursos



Toolkit: FAMILY CARE INTERNATIONAL-Género, generaciones y derechos: nuevos enfoques de trabajo con jóvenes: Una caja de herramientas. [\(aquí\)](#)



HERRAMIENTA 4.

LAS ESPIRALES DEL CUIDADO: ENFOQUES JUVENILES PARA TRANSFORMAR LA SALVAGUARDIA



Tema:

Enfoques diferenciados para el acompañamiento a juventudes activistas en el desarrollo de actividades y proyectos sociales de cualquier tipo.



¿Para qué sirve?

Para asegurar que se integran de forma consciente de los enfoques en las diferentes actividades.



Objetivo:

Fortalecer la capacidad de las personas para implementar esos enfoques diferenciales.



¿Cuándo usarla?

Individual

- Cuando una persona joven o quien acompaña juventudes necesita claridad para aplicar un enfoque en una situación concreta.
- Antes de facilitar actividades, moderar grupos digitales o acompañar procesos sensibles con participación juvenil.
- Para identificar cómo adaptar el enfoque a distintas etapas, intereses y formas de expresión de las juventudes.
- En momentos de duda ("no sé cómo aplicar todos los enfoques a la vez en un proceso con jóvenes")

Grupal

- Durante la planeación de programas, campañas, talleres, encuentros o diagnósticos con participación juvenil o dirigidos a jóvenes.
- En procesos de rediseño, reorientación o monitoreo de actividades juveniles, considerando diversidades, contextos y brechas generacionales.
- Para fortalecer la coherencia interna del equipo y su cultura de cuidado, promoviendo espacios seguros, inclusivos y libres de adultocentrismo.
- En momentos tensos o de desgaste, para reconstruir acuerdos colectivos que respeten la voz, propuestas y límites de las juventudes.



Información clave

Hasta este momento las herramientas nos han ayudado a explorar **elementos intangibles**: normas no formales, dinámicas no escritas y procesos que, aunque no siempre están documentados, influyen profundamente en cómo acompañamos y cómo nos posicionamos frente a otras personas.

Ahora esta herramienta marca un punto de transición. Aquí, **los enfoques se vuelven piezas más tangibles**.

¿Qué es un enfoque?

Es el *lente* desde el cual interpretamos la realidad. Cambiar el lente cambia lo que vemos, a quién escuchamos y qué decisiones tomamos. Son elementos técnicos que nos permiten profundizar y darle forma al acompañamiento que hacemos, aportando claridad para reconocer la interseccionalidad y comprender cómo distintas condiciones, identidades y experiencias se cruzan en la vida de las personas

Si no aplico un enfoque de manera activa, lo refuerzo desigualdades. No existe neutralidad.

Hablar de **enfoques** conecta con lo personal, lo organizacional y lo práctico: parte del propio posicionamiento, pasa por cómo las instituciones estructuran la salvaguarda y llega a cómo esas ideas se traducen en acciones concretas

Los enfoques son el puente entre la reflexión y la práctica.



Actividades

Actividad 1



Para comenzar selecciona el o los enfoque que te interesa revisar, marcándolos a continuación:

Salvaguarda de juventudes	Participación Significativa	Género e Interseccionalidad	Diversidad e Inclusión	Entornos digitales seguros



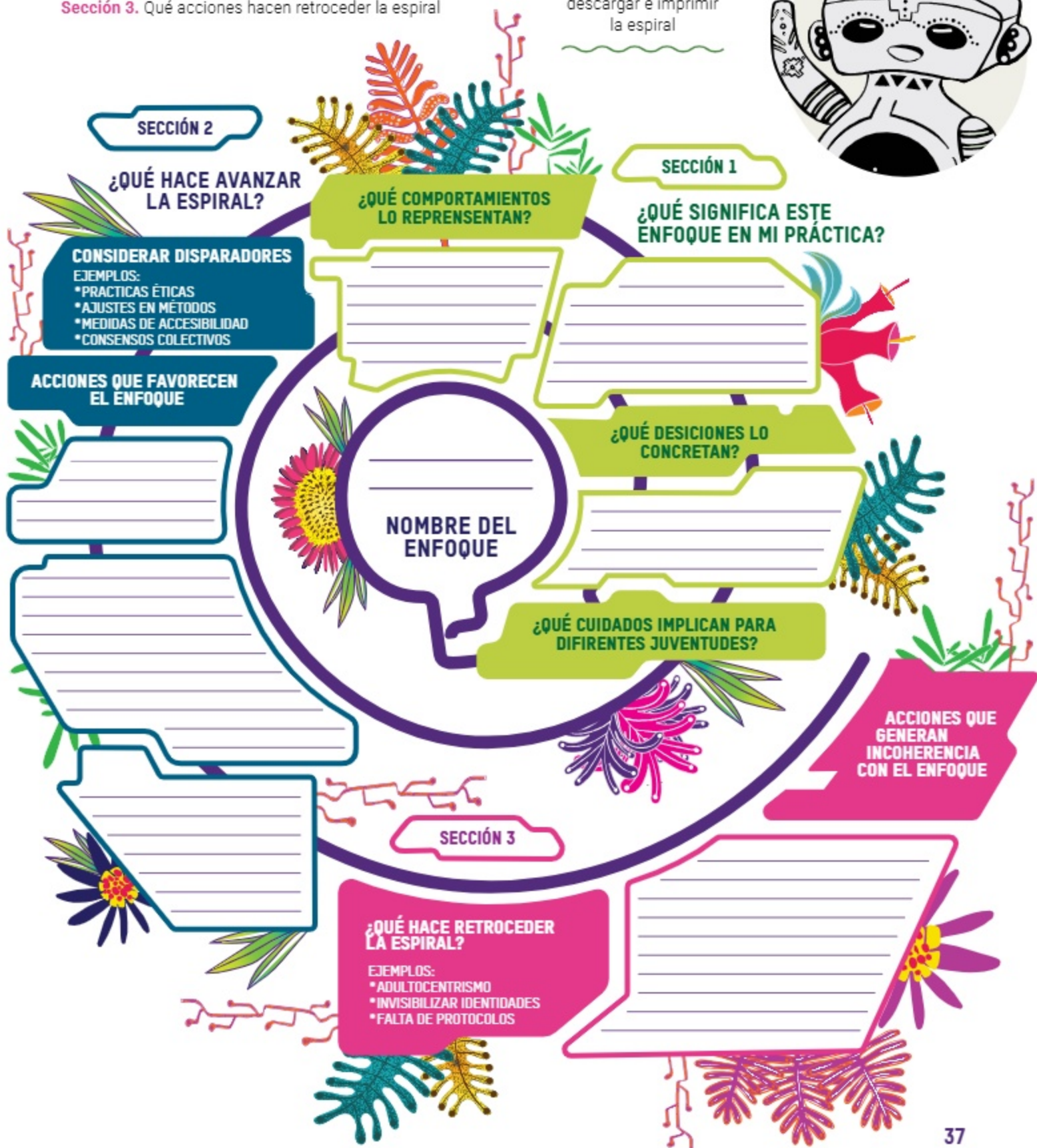
Utiliza el **diagrama en espiral** para desenvolver estas ideas. Escribe el enfoque que seleccionaste arriba y responde las preguntas de cada sección (puedes usar post its físicos o digitales):

Sección 1. Qué significa ese enfoque para nosotras

Sección 2. Qué acciones hacen avanzar la espira.

Sección 3. Qué acciones hacen retroceder la espiral

Clic [aquí](#) para descargar e imprimir la espiral



Paso 3

Ahora que has recorrido la espiral, concreta las acciones claves en esta tabla:



Acuerdos identificados para actividades	Ajustes prioritarios (qué vamos a cambiar ya)

Asegúrate que abstuviste:

- Una espiral completada,
- Acciones concretas de fortalecimiento,
- Acciones que deben corregirse o ajustarse,
- Tres decisiones inmediatas para implementar.

Actividad 2

Puedes usar el **Checklist Operativo "Espiral exprés"** – Lista de verificación rápida.

Salvaguardia de Juventudes

- Mapeamos riesgos específicos para las juventudes del grupo
- Tenemos claridad sobre roles y responsabilidades de salvaguardia
- Existen canales accesibles de reporte para esta actividad
- Hay protocolos visibles y entendidos por todas las personas
- Se habló de límites, autocuidado y contención emocional

Género e Interseccionalidad

- Consideramos necesidades diferenciadas por género, edad, orientación, discapacidad, origen, identidad
- Hay accesibilidad física, digital y lingüística
- Se previenen interacciones violentas entre pares

DESPUÉS DE LA ACTIVIDAD

- Revisamos vulnerabilidades nuevas que surgieron
- Documentamos riesgos y aprendizajes
- ¿Ajustamos protocolos si fue necesario
- El grupo hizo una evaluación ética del proceso
- Identificamos compromisos para mejorar la próxima vez

Participación significativa

- Las juventudes participan en decisiones reales
- ¿Los liderazgos son rotativo
- El diseño metodológico responde a sus formas de aprender y expresarse
- Se evitan dinámicas jerárquicas o simbolismos de poder

Entornos digitales seguros

- La plataforma elegida es la más segura según el contexto
- Se revisaron configuraciones de seguridad y privacidad
- Se evitará compartir datos o imágenes personales
- Las juventudes pueden usar seudónimos o alias
- Hay reglas claras de convivencia digital



Conclusiones y aprendizajes

- **La participación no se pide, se habilita.** Crea condiciones reales para que todas las voces cuenten.
- **Cuestiona el adultocentrismo.** No asumas que las juventudes "no entienden", ni les ocultes tensiones.
- **Haz visible el poder.** El poder no desaparece por nombrarlo; se gestiona.
- **Lo digital también es territorio político.** Sus riesgos se analizan igual que los presenciales.
- **Si no lo hablamos, igual está pasando.** El silencio siempre beneficia a la parte más fuerte.
- **Pensamiento crítico, no miedo.** Actuar con dudas es normal; no actuar reproduce daño.
- Reconocer la diversidad como motor de protección.



Quando una organización cambia su lente, cambia su forma de cuidar. Y cuando cuida mejor, las juventudes pueden ejercer su poder transformador sin miedo, con dignidad y con libertad.



Otros recursos



Informe: Luchadoras – "Acompañar(nos) en clave feminista ante la violencia digital". [\(aquí\)](#)



Guía: Taller de Comunicación Mujer-ACNUR- Guía metodológica sobre violencia de género digital. [\(aquí\)](#)



Caja de Herramientas: SAFER DEVON - Let's Talk Teenager. [\(aquí\)](#)





HERRAMIENTA 5.

DECISIONES: DIÁLOGOS PARA ATERRIZAR LA SALVAGUARDIA



Tema:

Situaciones dilema y tensiones entre normas de salvaguardia organizacionales y practicas sociales en los entornos comunitarios.



¿Para qué sirve?

Para orientar la postura a tomar cuando emergen dilemas con la salvaguardia, para preservar la relación, la sensibilidad cultural, la agencia de los jóvenes y el alcance de las metas programáticas.



Objetivo:

Abordar de manera práctica los dilemas, conflictos culturales y situaciones ambiguas frecuentes en la salvaguardia juvenil, favoreciendo decisiones coherentes con los derechos de la juventud.



¿Cuándo usarla?

Individual

- Cuando te sientas en duda tensión frente a un dilema concreto de cuidado y salvaguardia (por ejemplo: cómo manejar salidas nocturnas, consumo de alcohol, chistes sexistas o prácticas locales normalizadas).
- Para reflexionar sobre riesgos, revisar tus propios límites y prejuicios, y definir decisiones coherentes con la salvaguardia juvenil.

Grupal

- En reuniones para conversar sobre prácticas situadas que no encajan con la política de salvaguardia
- Para acordar una postura compartida y práctica sobre cómo actuar



Información clave

¿Qué es un dilema?

Un dilema surge cuando debes elegir entre dos (o más) opciones que chocan entre sí y ninguna convence del todo

Elegir una sobre la otra causa un conflicto interno

Los dilemas surgen cuando se encuentran dos mundos: lo que exigen las políticas de salvaguardia para proteger a las juventudes y las costumbres o expectativas muy arraigadas en la comunidad.

En ese cruce, no hay respuestas perfectas. Navegas entre lo que les jóvenes, familias y equipos sienten correcto
+
lo que siempre se ha hecho
+
lo que hoy demandan los estándares de salvaguardia.

Los **vacíos de salvaguardia** aparecen cuando nadie se atreve a decir lo que incomoda, cuando las reglas no se aplican igual, cuando solo deciden las personas adultas o cuando pesa más quedar bien que cuidar a una persona joven.

La herramienta quiere iluminar esos vacíos y convertirlos en acuerdos firmes, para que la protección sea un compromiso real y compartido



Actividades

Actividad 1. Debug de decisiones – individual



Paso Cada vez que tengas una situación utiliza esta herramienta para identificar tus propios Bugs⁵ y desempaquetar tu dilema. Puedes incluso copiar y pegar en una conversación contigo mismx en Whatsapp

EXPLORA TUS BUGS

Chequeo 1: Lo que te mueve

¿Qué es lo que más te incomoda o te hace ruido de esta situación?

Describe: _____

Si no tuvieras miedo de afectar la relación con la comunidad/con la persona, ¿qué te gustaría poder decir o hacer?

Describe: _____

En esta situación, tiendo a ver a los jóvenes como... (elige una opción)

- A) Personas que todavía "no entienden bien" y necesitan que alguien adulto decida por ellos.
- B) Personas que pueden opinar, pero al final la decisión principal debe tomarla el equipo adulto.
- C) Personas con criterio propio, que necesitan acompañamiento, pero también espacio real para decidir.

Chequeo 2. Tu postura

Si soy honesto/a, mi primera reacción frente a lo que hacen los jóvenes es pensar que... (escoge una letra)

- A) Están siendo irresponsables o inmaduros.
- B) Están probando límites, pero necesitan que alguien adulto marque la línea clara.
- C) Están buscando maneras propias de vivir y expresarse, y necesito entender mejor su mirada.

"Voy a optar por la postura ____ porque..."

Respuesta: _____

A partir de lo que marcaste (A, B o C), ¿qué pequeño ajuste quieres hacer para que tu decisión dé más espacio a la voz y la participación de los jóvenes?

Respuesta: _____

Revisa el **ANEXO 5**, allí encuentras ejemplos de situaciones y dilemas que pueden guiar tu ejercicio.



5. Un **bug** es un fallo en el código o sistema que provoca un comportamiento inesperado en un programa o aplicación.



Conclusiones y aprendizajes

- Cada vez que tengas un dilema, pregúntate qué decisión cuida mejor a les jóvenes, sin romper el vínculo con la comunidad.
- Cuestiona tu adultocentrismo y tus sesgos. Fíjate cuándo hablas "por" les jóvenes o bajas el volumen de su voz, y usa la herramienta para abrirles espacio real en las decisiones.
- Nombra la tensión entre cultura y salvaguardia. Di en voz alta qué valora tu comunidad y qué piden los derechos de les jóvenes, buscando caminos que respeten la cultura sin normalizar cosas que dañan.
- **Convierte los vacíos en acuerdos compartidos.** Cuando algo queda "en el aire", aprovecha los dilemas para llegar a compromisos claros que tú, el equipo, la comunidad y les jóvenes conozcan y puedan sostener juntos.
- Reconoce y valora las prácticas de tu comunidad, pero ten claro que la prioridad es el cuidado, la dignidad y la protección de las personas jóvenes frente a cualquier forma de violencia.
- Entiende que el respeto comunitario se construye con les jóvenes, abriendo conversaciones francas con personas adultas para que ellos también puedan opinar, decidir y defender sus propios límites.
- Transforma los dilemas de todos los días en oportunidades para crear reglas más claras y justas, que hagan sentido tanto a jóvenes como a la comunidad.



Otros recursos



Juego: TALLER DE COMUNICACIÓN MUJER- ACNUR: Internet libre y segura un juego para el ejercicio de los derechos digitales. [\(aquí\)](#)



HERRAMIENTA 6.

ACTIVA EL SÍ – UN CONSENTIMIENTO VERDADERAMENTE INFORMADO



Tema:

Consentimiento informado en el trabajo con y entre juventudes.



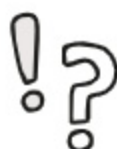
¿Para qué sirve?

Identificar la importancia del consentimiento informado, sus elementos mínimos y la relación con la salvaguardia de juventudes.



Objetivo:

Darle herramientas/orientaciones a los equipos para sacar mayor provecho del proceso de consentimiento y utilizarlo como una herramienta de salvaguardia de las juventudes.



¿Cuándo usarla?

Individual

- Cuando quieras repasar el concepto básico del consentimiento y entender cómo seguirlo usando como herramienta viva de salvaguardia una vez lo has obtenido como.
- Cuando estás planeando una actividad con juventudes y necesitas su consentimiento.
- Como miembro del equipo de monitoreo, evaluación y aprendizaje para mejorar el proceso de consentimiento y garantizar que incorpora aspectos de salvaguardia.

Grupal

- Para analizar en sesiones de planeación y seguimiento de actividades si se está dando un uso efectivo al consentimiento, entendido de manera amplia y como un elemento protector hacia las comunidades, especialmente las juventudes.



Información clave

En la herramienta anterior comenzamos a adentrarnos en elementos conceptuales y tangibles que nos ayudan a poner en práctica acciones de salvaguardia juvenil. Seguiremos ese camino!



Lo que te voy a contar es vital para que dejemos de pensar que hacer salvaguardia es muy complicado.



Recordemos que...

Dinámicas de poder que ya sabemos que se pueden mover de muchas formas



Crean condiciones de violencia que se pueden presentar de varias maneras

Además, en este esquema vimos que...



Ignoramos el efecto de nuestro poder en otros



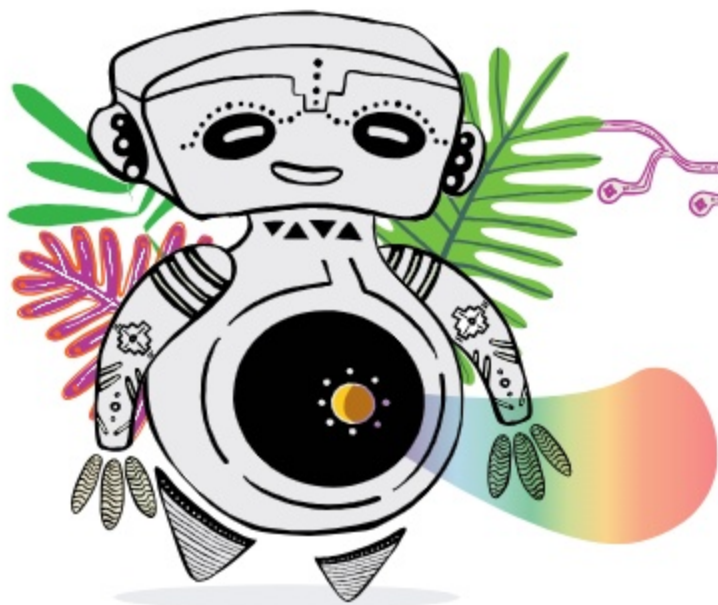
Hacemos un mal uso del poder



La violencia aparece cuando:



No usamos nuestro poder intencionalmente para crear un mundo mas justo



Quando me refería a los **efectos del poder en las otras personas**, hablaba entre otras cosas, sobre cómo se afecta el consentimiento en las personas cuando están accionadas por una dinámica de poder.

Lee esta pirámide conceptual con reflexiones sobre la asimetría del poder en el consentimiento:

El consentimiento NO es libre cuando existe asimetría de poder. Solo es válido cuando es:

- **Libre** (sin presión explícita o implícita)
- **Informado** (la persona entiende a qué dice que sí)
- **Reversible** (puede retirarlo sin consecuencias)
- **Específico** (para una acción concreta)
- Desde un lugar de **autonomía real**

La **asimetría de poder** es cuando una persona u organización tiene:

más información, más autoridad, más recursos, más control sobre oportunidades, mayor capacidad de sancionar o recompensar que la otra.

Esto distorsiona la capacidad de la persona con menos poder para **decir "no"** sin temor a perder algo, ser juzgada o sentirse en riesgo.

Cuando hay desigualdad de poder, una de estas condiciones se rompe.



Quando la organización no reconoce esta asimetría:

- interpreta aceptación como participación real,
- expone a jóvenes a actividades emocionalmente intensas sin preparación
- usa imágenes o datos sin comprensión real del riesgo,
- genera burnout y retraumatización
- produce silencios y falta de reporte
- reproduce violencias que pretendía combatir

La afectación del consentimiento es un factor de riesgo de violencias

¿Cómo opera la afectación del consentimiento en contextos de organizaciones y movimientos sociales?

Presión implícita

Ejemplo: Una joven activista acepta ser fotografiada porque "no quiere quedar mal con Oxfam" o porque piensa que si dice que no, no la volverán a invitar.

> Parece "sí", pero psicológica y socialmente no lo es.

Desalineación de información

Ejemplo: Un joven consiente entrar a un grupo de WhatsApp sin saber que mensajes pueden ser reenviados, o que su número quedará público.

> No es consentimiento informado.

Tendencia a complacer o evitar incomoda en la interacción con instituciones:

Ejemplo: Una adolescente acepta participar en una dinámica emocionalmente intensa porque cree que es "lo que toca". Esto es más significativo en mujeres y personas feminizadas por cuestión de normas sociales.

> Es consentimiento condicionado por roles sociales, no autónomo.

Dependencia material o simbólica

Ejemplo: Las juventudes dependen del proyecto para transporte, refrigerios, formación, oportunidades.

> Esto crea dependencia instrumental, que sesga el consentimiento.

Adultocentrismo

Ejemplo: Un joven dice que sí a algo que no entiende completamente porque "el adulto sabrá mejor".

> Es consentimiento otorgado desde desigualdad en la adquisición y uso del conocimiento.



Actividades

Actividad 1. Aprende sobre los mínimos de salvaguarda juvenil en el consentimiento informado.

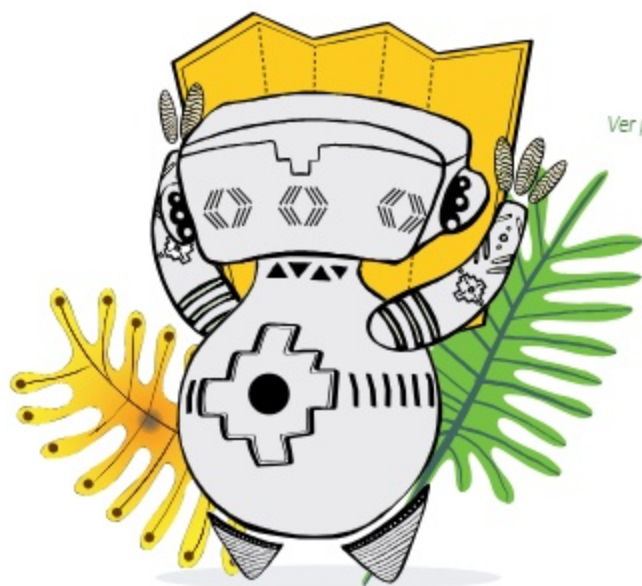
- Tienes tres columnas con elementos distintos: concepto, definición y ejemplo.
- Tu misión es encontrar la pareja correcta entre las columnas.
- Cada elemento de la columna A tiene una correspondencia con uno de la columna B y uno de la columna C.

Paso

1

Lee cada elemento con atención y busca la relación lógica o temática que los conecta.

Traza una línea entre las combinaciones correctas.



Ver página siguiente:



Paso

2

Verifica tu respuesta con el **ANEXO 6**.



Concepto	Definición	Ejemplo
Alternativas reales si NO quieren participar	Lenguaje claro, sencillo y adaptado a juventudes	"Si después decides que ya no quieres que usemos tu testimonio, puedes escribirnos a este número y lo eliminamos".
Explicación concreta del propósito	Explicación concreta del propósito	"Queremos grabar esta sesión para que las personas del equipo que no pudieron asistir puedan revisarla".
Asumir las asimetrías de poder y compensarlas	No sirve maquillar riesgos. Explicar sin alarmar, pero con claridad.	No hacerlo justo antes de una actividad. En un entorno tranquilo. Dar tiempo suficiente para leer.
Lenguaje claro, sencillo y adaptado a juventudes	Chequear si realmente entendieron, especialmente porque la comprensión no depende de la edad sino del contexto. Nadie quiere decir abiertamente que no entendió algo, menos en un espacio colectivo. Tratar de preguntar asuntos puntuales y estratégicos.	Si no participas en vídeo, igual te podemos dar una inducción corta para ayudarnos en temas de edición, e ideas creativas para la difusión.
Libertad explícita para retirar el consentimiento en cualquier momento	Es recomendable que cada tanto revisitemos, corroboremos y preguntemos de manera individual si o quieren retirar su consentimiento. <i>También es importante preguntar por aspectos de las actividades que consideren que no están claramente reflejados en el consentimiento</i>	"Tu número de teléfono será visible para otras personas del grupo" y no: "La información podría ser compartida con terceros".
Consentimiento por partes (modular) y no "todo o nada"	Permitir que acepten unas cosas y rechacen otras.	Quién me dice según el consentimiento que acaban de leer que vamos a hacer específicamente en la actividad o proyecto. La participación va a ser presencial o virtual? Quién va ser su persona contacto? Quién está autorizado para contactarles personalmente?
Protección de datos clara y accesible	Explicar: qué datos se recogen, cómo se guardan, quién los ve, por cuánto tiempo, y cómo se borran.	"Tu información se guardará solo hasta finalizar el proyecto y luego será eliminada".
Descripción honesta de los riesgos posibles (físicos, emocionales y digitales)	Incluir frases que faciliten el NO o que faciliten expresar esos temores, silencios o aceptaciones amañadas de las que hablamos anteriormente.	Que el facilitador/a/e diga, leyéndoles este consentimiento me surgen algunas dudas como: cuál es el procedimiento para retirar su consentimiento, ustedes lo escucharon, les quedó claro? Quién me lo dice? En otro grupo surgieron comentarios sobre aquello que los jóvenes no querían, alguene acá tiene dudas de ese tipo?
Verificación de comprensión (no solo firma)	No pedirlo en momentos de presión o rapidez. Es importante conservar una congruencia en el lenguaje verbal y no verbal. Se puede expresar con palabras que no hay apuro, sin embargo el entorno debe ser congruente con esto.	"Si aceptas tomar la foto, tu rostro puede circular en redes sociales; eso podría exponerte a comentarios no deseados".
Espacio para preguntas y clarificación (antes de firmar o aceptar)	Un consentimiento solo es libre si existe otra opción viable. No es recomendable decir: "si no quieres participar está bien" sin dar otra alternativa de participación.	Acepto participar en la sesión: ✓ Acepto que mi voz se grabe: ✗ Acepto que mi imagen se use en redes: ✗

Actividad 2. Lista de verificación.

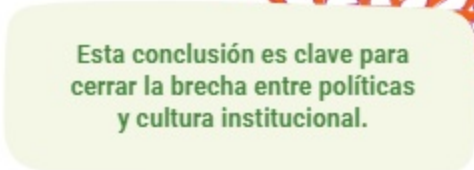
Paso único. Revisa el consentimiento informado que usas y contrástalo con la siguiente tabla.

¿Qué verificar?	¿Qué hacer si no cumple aún?
<p>El consentimiento aborda explícitamente las asimetrías de poder</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Incluye una frase que reconozca la posibilidad de presión implícita ✓ Facilita el NO como opción real, no simbólica 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ajustar el texto para incluir lenguaje que reduzca presión ("Puedes decir que no sin que esto tenga ningún impacto en tu participación o relación con el proyecto"). ➤ Ofrecer siempre una alternativa (otra forma de aportar sin exponerse).
<p>El propósito está explicado de manera concreta y comprensible</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se explica para qué se usará la información/imagen/testimonio ✓ Incluye escenarios reales: interno, incidencia, redes, formación, donante. 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Escribir un propósito específico, no generalidades. ➤ Revisar con otro colega si realmente una persona de 14-25 años lo entendería.
<p>La información entregada es suficiente para entender riesgos</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se mencionan riesgos físicos, emocionales y digitales ✓ Se explican con ejemplos concretos (reenvío de mensajes, exposición pública, comentarios online) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Añadir ejemplos adaptados al contexto juvenil. ➤ Explicar siempre qué puede realmente pasar, sin alarmar ni maquillar.
<p>El lenguaje es claro, sencillo y adaptado a juventudes</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ No usa tecnicismos ✓ No usa frases ambiguas ("compartir con terceros") ✓ Incluye explicaciones prácticas 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reescribir con lenguaje cotidiano. ➤ Solicitar a un par de jóvenes revisar si entienden todo sin ayuda.
<p>Se verifica la comprensión, no solo se pide firma</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Hay preguntas de chequeo tipo "¿Puedes decirme con tus palabras qué estás autorizando?" ✓ Se evita preguntar "¿entendieron?" 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Incorporar preguntas abiertas específicas. ➤ Cambiar la firma al final por un espacio corto de verificación.
<p>Permite retirar el consentimiento en cualquier momento</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dice explícitamente que es reversible ✓ Explica el cómo (correo, WhatsApp, hablar con alguien específico) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Crear un mecanismo simple (mensaje corto, enlace, persona referente). ➤ Escribir instrucciones visibles sobre cómo retirarlo.
<p>Incluye consentimiento modular (por partes)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Permite decir sí a unas cosas y no a otras ✓ Presenta casillas separadas (voz, imagen, nombre, datos, participación) 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Reemplazar el "todo o nada" por listas de chequeo por ítems. ➤ Explicar que no aceptar una parte no afecta el resto del proceso.
<p>Explica con claridad la protección de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dice qué se recoge ✓ Quién tendrá acceso ✓ Por cuánto tiempo ✓ Cómo se eliminará 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Incluir una mini tabla o lista concreta con datos específicos. ➤ Añadir un canal para solicitar la eliminación de datos.
<p>Incluye alternativas reales a la participación</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ No plantea el "si no quieres está bien" sin más ✓ Ofrece otras formas de aportar 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Crear alternativas: apoyo logístico, ideas, participación sin cámara, etc. ➤ Nombrarlas explícitamente en el consentimiento.
<p>La entrega del consentimiento ocurre en un ambiente sin presión</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Hay tiempo real para leer ✓ Se evita hacerlo justo antes de iniciar actividades ✓ El ambiente corporal del equipo transmite calma 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Mover el consentimiento a una fase previa. ➤ Habilitar un espacio tranquilo y no apresurado.
<p>Se menciona la revisión periódica del consentimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se explica que se revisará en actividades largas ✓ Se ofrece preguntar de nuevo de forma individual 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Añadir un apartado indicando que el consentimiento se revisa y se puede ajustar durante el proceso.
<p>Se habilita espacio para preguntas antes de firmar</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Se invita explícitamente a aclarar dudas ✓ La persona que facilita hace preguntas detonadoras para reducir silencios 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Crear un espacio formal de preguntas antes del cierre. ➤ Preparar preguntas modelo: "¿Qué parte no te queda clara?", "¿Qué cambiarías?".
<p>Incluye una descripción honesta y situada del contexto</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Reconoce factores estructurales (discriminación, riesgos digitales, exposición, sesgos) ✓ Incluye ejemplos adaptados al territorio y población 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ajustar el consentimiento a cada comunidad/conjunto de juventudes. ➤ Evitar textos genéricos.

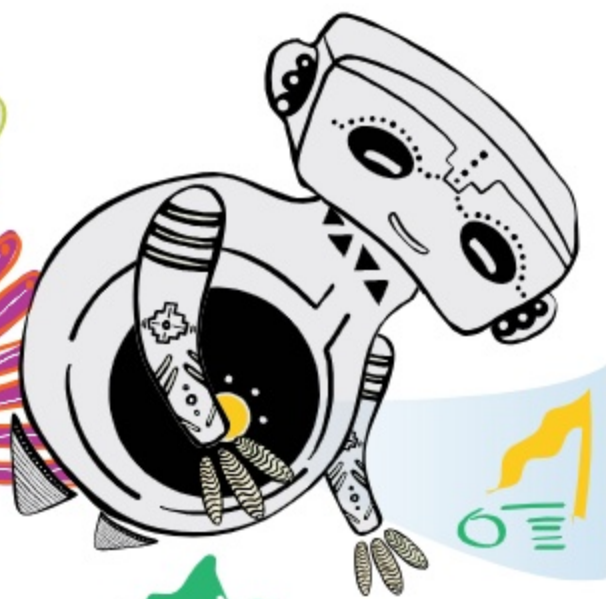


Conclusiones y aprendizajes

- **El consentimiento es una herramienta de salvaguardia, no un trámite.** No es un papel para firmar, sino un proceso vivo que protege a las juventudes reduce riesgos y construye confianza.
- Reconoce el impacto del poder en la capacidad de las juventudes para consentir. Identificamos cómo la autoridad, prestigio, recursos, edad, jerarquías y roles pueden alterar el "sí" de los jóvenes y convertirlo en un consentimiento condicionado
- Como **tip principal:**
 - usa un lenguaje claro y accesible
 - verificar comprensión sin poner a nadie en vergüenza,
 - explicar riesgos honestamente,
 - crear alternativas reales de participación.
- Reconoce que el consentimiento debe revisitarse, el consentimiento no se da una sola vez, debe verificarse durante el proceso, se debe facilitar la retirada del consentimiento sin consecuencias. Esto reduce silencios, culpa y participación forzada.



Esta conclusión es clave para cerrar la brecha entre políticas y cultura institucional.



HERRAMIENTA 7.

TERRITORIO JUVE SEGURO



Tema:

Identificación de riesgos de Salvaguardia Juvenil



¿Para qué sirve?

Para asegurar que se gestionan en las actividades que desarrollamos con juventudes.



Objetivo:

Facilitar la identificación y gestión del riesgo a partir de la autoevaluación y el fortalecimiento de prácticas seguras con los jóvenes, y sus actividades propiciando la integración de la voz de las juventudes de manera abierta.



¿Cuándo usarla?

Individualmente

- Antes, durante o después de la planificación de actividades, talleres, campañas que convoquen a juventudes
- cuando se deban adquirir bienes o servicios destinados a ellos.

Grupal

- Cuando se deben planificar de manera estratégica, y justificar la obtención de fondos para asegurar medidas de mitigación de Salvaguardia Juvenil.
- Cuando se está en el proceso de Diseño y desarrollo de nuevas propuestas.
- Cuando se va a arrancar con la implementación programática en el territorio.



Información clave

Identificar riesgos no basta: lo poderoso ocurre cuando esa información se convierte en decisiones y acciones que ponen a las personas en el centro. Esta herramienta impulsa justo eso: medidas concretas que pueden integrarse en cualquier momento del proyecto y que mejoran de inmediato la experiencia de participación.

Incluir de forma constante a las juventudes en el análisis de riesgos lo cambia todo: hace visible lo que de verdad están viviendo en sus territorios, permite crear respuestas desde sus propias voces y reconoce su autonomía, su protagonismo y su capacidad de agencia. Es también una chance para que organizaciones y jóvenes co-diseñen espacios más seguros, abiertos y transformadores, donde el cuidado no se decide solo desde los escritorios, sino desde la experiencia real de los chiques y juventudes.

Consulta el **ANEXO 7** para identificar riesgos de salvaguardia juvenil de acuerdo con cada sector de nuestro trabajo.

Un proyecto no es realmente exitoso solo porque gastó bien la plata y llegó a las metas, si en el camino no hizo casi nada para bajar los riesgos y evitar daños en las comunidades. Mucho menos si no cuidó de verdad a los jóvenes, tomando en cuenta sus diferencias, contextos y formas de vivir.





Actividades

Paso

1

Usa el siguiente table y coloca pegatinas de emojis (o impresos)

NOMBRE DEL PROYECTO

ACTIVIDADES

PERCEPCIÓN

MEDIDAS DE PREVENCIÓN

- Activación juvenil comunitaria por el derecho al aborto

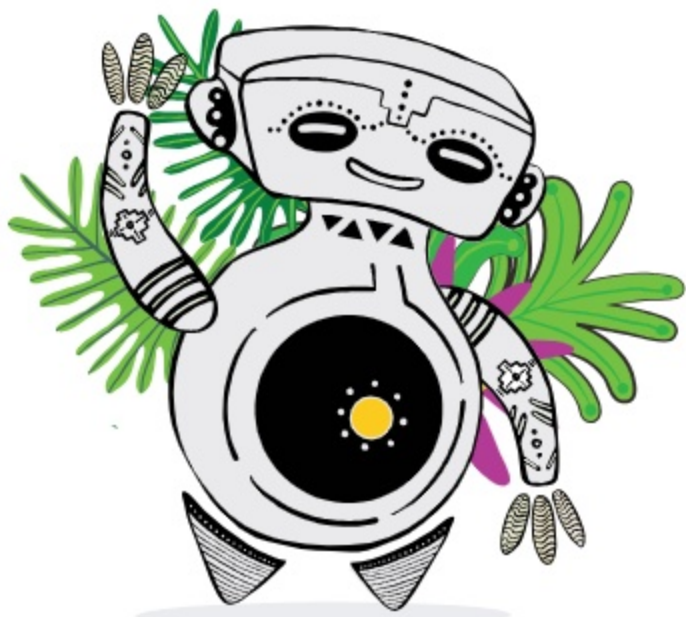
1. 2. 3. 4.

1. 2. 3. 4.

1. 2. 3. 4.

1. 2. 3. 4.

Ejemplos de emoji a usar y sus significados:



: Muy bien



: Bien, pero podemos mejorar



: Nos falta mucho



: No tenemos nada, no pensamos en eso



Paso
2

En la primera columna escribe las actividades vas a revisar, en la segunda la percepción frente a cada criterio y en la última los argumentos en los que basas tu percepción.

Paso
3

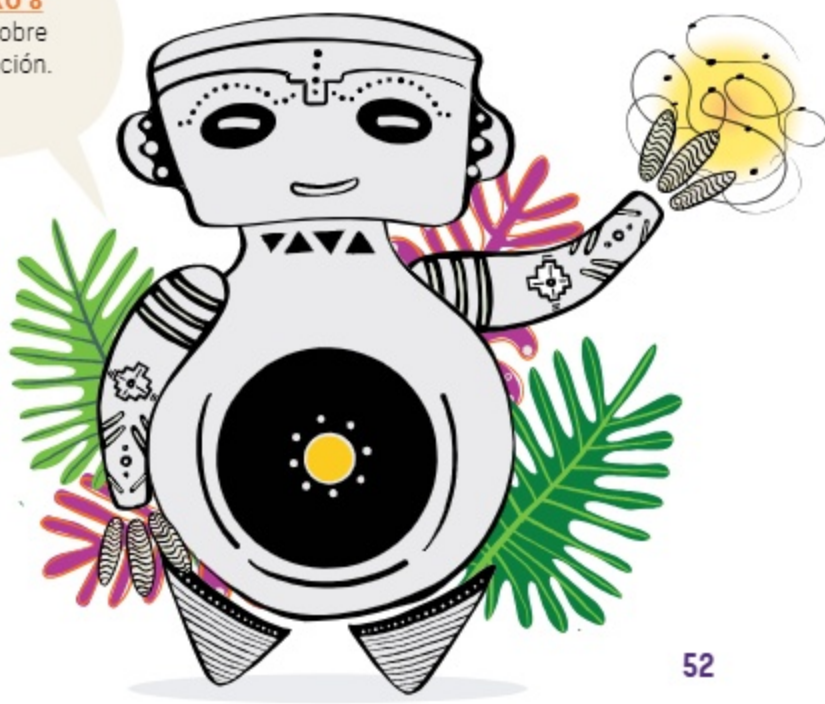
Usa estos **criterios para analizar tu actividad** y responde las preguntas a continuación usando el emoji que mejor represente la evaluación:

Criterio	Preguntas Guía
Convivencia y contacto	<p>¿La actividad incluye acciones puntuales para garantizar que les jóvenes se sientan seguros y respetados?</p> <p>¿qué acuerdos grupales se han construido sobre el trato?</p> <p>¿el personal o quienes facilitan conocen lo esperado en relación con su forma de contacto con personas jóvenes?</p>
Bienestar e inclusión	<p>¿La actividad identifica los riesgos físicos, emocionales y digitales de esta actividad?</p> <p>¿cómo se considera la voz de les jóvenes en esta lectura?</p> <p>¿Hay barreras para participar?</p> <p>¿Pensaste en ajustes razonables para esa actividad según las poblaciones, por ejemplo, personas estudiantes/activistas cuando pueden no estar disponibles?</p>
Información y gestión de datos	<p>¿Hay protocolos para uso de redes sociales, consentimiento audiovisual y protección de datos?</p> <p>¿Se garantiza seguridad en plataformas digitales y manejo de información?</p>
Comunicación	<p>¿En la actividad se comunica sobre rutas de salvaguardia y el contacto esperado con personas facilitadoras? ¿a quienes? ¿Se incluyeron mecanismos para retroalimentación y ajustes durante la actividad?</p>

Consulta el **ANEXO 8** para tener ideas sobre medidas de mitigación.

Paso
4

En la columna 3 del tablero debes escribir medidas de mitigación de riesgos alcanzables para esa actividad.



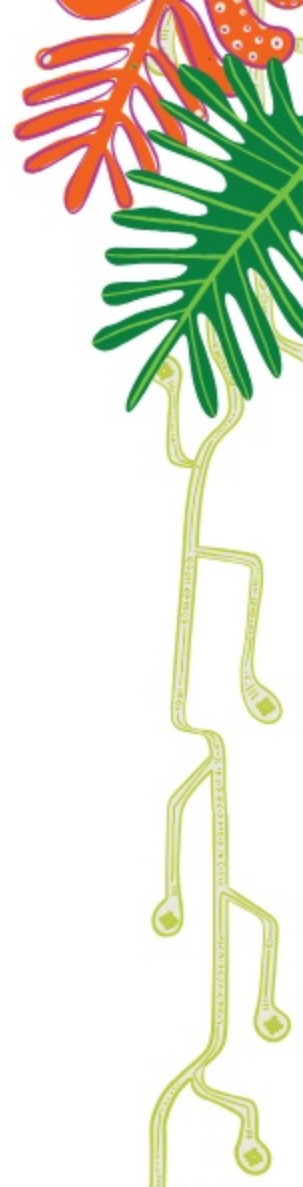


Conclusiones y aprendizajes

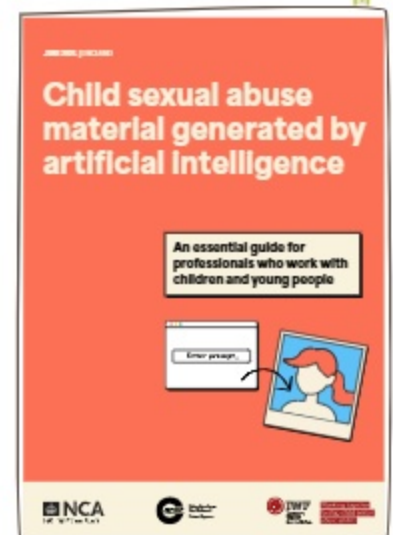
- El análisis de riesgos es imaginación política compartida: no es solo evitar daños, es crear con los jóvenes formas más libres y seguras de participar.
- De la alerta a la acción: cada riesgo debe convertirse en una decisión clara y en un gesto de cuidado real.
- Con criterios como inclusión, participación, riesgos y accesibilidad, las organizaciones pueden detectar patrones y pasar de respuestas automáticas a acciones específicas para distintas juventudes.
- Cuando se integra en todo el ciclo del proyecto, la gestión de riesgos en una cultura de cuidado: cada actividad empieza con "¿qué hacemos distinto para que este espacio sea más seguro y más nuestro?"



Otros recursos



Toolkit: Gobierno de Argentina – Caja de herramientas para talleres con juventudes. [\(aquí\)](#)



Guía: International Watch Foundation – Child Abuse material generated by artificial intelligence: an essential guide for professionals who work with children and young people. [\(aquí\)](#)



Revista: Chartered Colleague of Teaching- Safe and effective use of AI in education. [\(aquí\)](#)



HERRAMIENTA 8.

DIGISAFE: PARTICIÓN ONLINE SEGURA



Tema:

Los entornos digitales, las tecnologías y la salvaguardia de las juventudes.



¿Para qué sirve?

Mejorar la confianza y las buenas prácticas de salvaguardia en procesos de acompañamiento a juventudes donde el entorno digital hace parte de la ecuación.



Objetivo:

Darle herramientas/orientaciones a los equipos para usar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y la digitalidad de forma segura en las actividades e iniciativas con juventudes. Encontrar maneras seguras de habitar lo digital.



¿Cuándo usarla?

Individual

- Para repasar conceptos básicos sobre entornos digitales en relación con la salvaguardia de las juventudes.
- Para planear/implementar una actividad con juventudes y establecer unos mínimos de salvaguardia al momento de habilitar el entorno digital en esta interacción.

Grupal

- Para analizar en sesiones de planeación y seguimiento de actividades si se está dando un uso seguro de las TIC.



Información clave

El mundo digital es un espacio de encuentro, expresión y creación para los jóvenes. En esta herramienta te invito a abrazar y a habitar la idea de que lo digital no es "un medio", **es un espacio social** donde se sucede la vida de todos nosotros – y en especial la vida de los jóvenes. Allí también se reproducen y se disputan las mismas normas, poderes y dinámicas presentes en la presencialidad.

Qué necesitaríamos entender?

Que las características materiales y simbólicas únicas del entorno digital implican reflexiones adicionales y profundidad en la manera como analizamos las situaciones.

Así es, lo que estás pensando es correcto... También implica riesgos y potencialidades únicas de salvaguardia para las juventudes

Revisa el **ANEXO 9** para conocer tips de cuidado digital



Aspecto clave

Las tecnologías son espacios sociales

Idea central

No son un "medio", son un espacio social donde se reproducen y disputan normas, poder y desigualdades.

Aspecto clave

Las juventudes son sujetos digitales: agencia, creación e identidad

Idea central

Las juventudes usan lo digital como extensión de su identidad y su agencia, no solo para "comunicarse".

Aspecto clave

Lo digital como espacio de riesgo estructural, no individual

Idea central

Los riesgos que viven los jóvenes no provienen de su ingenuidad: provienen de las asimetrías de poder amplificadas por plataformas.

Aspecto clave

Autonomía, consentimiento y poder en entornos digitales

Idea central

Lo digital modifica las condiciones para otorgar consentimiento y ejercer autonomía.

Aspecto clave

Tecnologías y desigualdades: interseccionalidad digital

Idea central

Las experiencias digitales no son iguales para todas las juventudes.

Aspecto clave

La información como factor protector

Idea central

Con información clara, accesible y situada, las juventudes pueden tener más agencia y reducir riesgos.

Aspecto clave

Lo digital como espacio político y de denuncia juvenil

Idea central

Las juventudes usan lo digital para exigir derechos, denunciar violencias y crear redes de apoyo.

Para la salvaguardia digital y en especial al salvaguardia de jóvenes que ejercen activismo en línea es importantísimo considerar lo siguiente:

- Cuidar la interacción digital es cuidar la vida cotidiana de los jóvenes.
- La identidad en línea hace parte integral de su bienestar
- Hacer una lectura del poder y las dinámicas relacionales en lo digital es esencial
- Privacidad y autonomía están directamente afectadas por cómo interactuamos online.
- Los jóvenes producen cultura digital, no solo la consumen, por eso verse como co-creadores de esos espacios, no como "riesgos a gestionar".
- El entorno digital también crea exposición constante aumenta estrés, riesgo y vulnerabilidad específica en jóvenes.
- Conocer las plataformas, sus características, riesgos y potencialidades es esencial como personas acompañantes.
- El riesgo es desigual: personas acceden y participan distinto según su género, raza, clase, ruralidad, etc.

Lo digital no es neutral; reproduce estructuras de poder (edad, género, clase, etnia, capacidad) que deben ser reconocidas y mitigadas para asegurar una participación segura, equitativa y transformadora.



Actividades

Actividad 1. Individual- Asegura que incorporas acciones concretas de salvaguardia digital.



Paso 1 Contrasta las acciones de tu actividad o proyecto con la siguiente lista de chequeo.

- Pregunto a las juventudes qué plataformas usan y por qué.
- Antes de escribir un mensaje, me pregunto: ¿sería apropiado decir esto en un espacio presencial?
- Mantengo horarios claros; no envío mensajes fuera del horario acordado.
- Verifico si mi presencia puede generar presión (no mando mensajes privados innecesarios).
- Evito dirigir discusiones en grupos juveniles; facilito que ellos lleven la conversación.
- Pregunto si se sienten cómodxs con la forma en que participo online.
- Explico riesgos reales usando ejemplos sencillos: pantallazos, reenvíos, acoso, algoritmos.
- Antes de usar una plataforma, evalúo: ¿qué datos recoge?, ¿cómo los usa?, ¿cómo se elimina la información?
- No uso apps que guardan datos sensibles sin cifrado.
- Pregunto: "¿Qué formato te funciona mejor? ¿audio, texto, video corto?"
- Les consulto sobre dinámicas, horarios, reglas y plataformas antes de implementarlas.
- Ajusto la actividad si los participantes no se sienten cómodxs en un grupo o plataforma.

- No doy "charlas" sobre lo digital; escucho primero cómo lo viven ellos.
- Reconozco su experiencia: "Tú conoces esta plataforma mejor que yo, ¿qué observas como riesgo?"
- Evito mensajes del tipo: "Eso les pasa por..."
- Nunca reenvío fotos, pantallazos o mensajes sin permiso explícito.
- Elimino imágenes y datos al finalizar la actividad.
- Uso carpetas seguras, no guardo nada en mi celular personal.
- Me pregunto si hay riesgos particulares en la plataforma o interacción elegida para los participantes de la ruralidad, migrantes, indígenas, LGBTIQ+, racializadxs, mujeres.
- Elijo herramientas accesibles según conectividad real.
- Proporciono textos simples, audios, videos cortos o infografías.
- Verifico que la herramienta se pueda usar sin datos costosos.
- Pautas claras en el grupo: no DMs inesperados, no pantallazos, alias permitidos.
- Designo roles de moderación (rotativos) y explico cómo reportar.
- Establezco horarios y temas para evitar saturación.
- No permito mensajes privados facilitador-joven sin justificación.
- Reviso contenido antes de enviarlo: ¿puede generar vergüenza o exposición?
- Detengo de inmediato cualquier comportamiento inapropiado en el grupo.
- Explico: para qué es la actividad, qué se hará, cómo se manejarán datos e imágenes.
- Uso lenguaje simple y visual.
- Revisamos juntos cómo ajustar privacidad en la plataforma que usamos.
- Invito a compartir formas propias de autocuidado digital.
- Proporciono contactos concretos (líneas, referentes, responsable de salvaguardia).
- Explico cómo bloquear, denunciar o reportar contenido paso a paso.
- Verifico si alguien necesita apoyo después de la sesión.
- Reviso si la herramienta exige datos innecesarios.
- Pregunto: "¿quién queda por fuera usando esta plataforma?"
- Evito que la IA clasifique, evalúe o filtre información de jóvenes.
- Reviso que lo digital y las interacciones en ese espacio estén alineadas con la política de salvaguardia juvenil y digital.

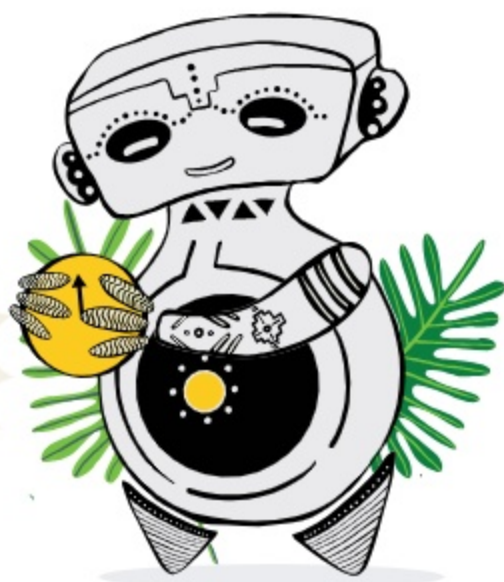




Usa este resultado como brújula para hacer los ajustes necesarios en tu siguiente actividad.



Usa el **ANEXO 10** para analizar las características de diferentes plataformas



Actividad 2. Grupal- Para personal de organizaciones, personas adultas y jóvenes, con grupos de jóvenes de las comunidades



Hemos preparado una serie de mini actividades que puedes usar para analizar y movilizar análisis grupales sobre la interacción digital, usa el que más apropiado te parezca.

Misión 1. Quest Viral ¿quién está detrás?



La misión: ¡Desarmar un post!
Analicen una publicación viral y responden: ¿quién la creó?, ¿qué busca generar?, ¿cómo me hace sentir? Luego reflexionen sobre el impacto emocional del contenido y creen un 'meme educativo' con una versión responsable del mensaje.



La brújula: La importancia del pensamiento crítico frente a la información digital, el consumo de contenidos y la construcción de identidad en línea.

Misión 2. Upgrade de privacidad: Muro invisible.



La misión: cada persona dibuja un muro y escribe qué cosas quiere mantener privadas en su vida digital. Se conversa sobre la diferencia entre lo íntimo, lo personal y lo público, y se cierran con compromisos grupales.



La brújula: la comprensión sobre la privacidad digital, el consentimiento y la protección de datos personales.



Misión 3. Checkpoint Solidario



La misión: Se representan situaciones comunes (mensajes ofensivos, rumores, exposición no consentida). En grupos, se crean respuestas colectivas que incluyan apoyo emocional, reporte y autocuidado.



La brújula: la creación de redes de apoyo y estrategias colectivas de cuidado frente al acoso o exposición digital.

Misión 4. Avatar Vision



La misión: cada participante diseña unas gafas simbólicas que representen lo que quiere ver o no en su entorno digital. Se comparten reflexiones sobre cómo filtrar información y emociones. Esta actividad se puede usar en grupos que interactúan en línea si se crean avatares o identidades digitales.



La brújula: Promover empatía, curiosidad y aprendizaje constante mediante dinámicas breves.

Misión 5. Firewall emocional



La misión: Identificar cómo te sientes después de usar redes sociales, crear un 'firewall emocional' (límites personales frente a lo que ves o consumes) y diseñar una rutina semanal de descanso digital.



La brújula: Promover hábitos saludables de conexión, autocuidado emocional y desconexión consciente.





Paso 2 Realiza las actividades en grupo. Si el grupo es muy grande se sugiere subdividirlo en grupo de máximo 5 personas.



Paso 3 Realiza una plenaria con las participaciones de todas las personas o los grupos y debatan sobre las reflexiones más relevantes.

Visita el **ANEXO 11**. Tiene info importante sobre cómo guiar estas reflexiones grupales



Conclusiones y aprendizajes

- Lo digital es un espacio vital, no solo un canal.
- En lo digital les jóvenes viven, construyen identidad, relaciones y agencia, y por tanto se debe considerar explícitamente en las decisiones de salvaguardia.
- Adopta prácticas claras y cotidianas de salvaguardia digital.
- Implementa acciones concretas (manejo de datos, consentimiento, horarios, plataformas, moderación y límites) que reduzcan riesgos reales y fortalezcan la seguridad.
- Anticipa riesgos digitales y proactivamente minimiza posibles daños.
- Redistribuye el poder y se reconoce la agencia juvenil en lo digital.
- Promueve que Les jóvenes participen en decisiones sobre plataformas, dinámicas y normas, reduciendo el adultocentrismo y fortaleciendo relaciones más horizontales y de confianza.
- Comprende que proteger en lo digital no es un checklist ni un documento, sino una práctica continua, interseccional y adaptable a contextos y cambios tecnológicos.



Otros recursos



Website: Take Back the Tech- Recursos y campañas de seguridad digital. [\(aquí\)](#)



Two- pager: Virtual Safe Spaces. [\(aquí\)](#)



One pager: SWGL- Online Safety and Social Media. [\(aquí\)](#)

HERRAMIENTA 9.

LATIDO EN LÍNEA



Tema:

Un pulso rápido para que juventudes compartan cómo se sienten y qué necesitan en espacios presenciales y digitales.



¿Para qué sirve?

Para escuchar ágilmente cómo se sienten las juventudes, detectar incomodidades o ideas y ajustar las actividades al instante, fortaleciendo espacios más seguros sin reemplazar los canales formales de reporte.



Objetivo:

Impulsar que las juventudes participen con confianza, fortaleciendo una cultura donde expresar lo que sienten es tomado en serio y se convierte en insumo para mejorar la seguridad, el clima y la experiencia en todos los espacios.



¿Cuándo usarla?

Latido en Línea es individual y confidencial porque recoge experiencias personales. Se usa para:

- Detectar riesgos, incomodidades o situaciones de preocupación en eventos o actividades.
- Recibir las percepciones y señales que las personas jóvenes entregan durante la experiencia.
- Recolectar retroalimentaciones para proponer mejoras sobre la seguridad y bienestar del espacio.
- Es un complemento valioso para los mecanismos formales: los conecta con lo cotidiano, previene antes de intervenir, y convierte cada espacio juvenil en una oportunidad para escuchar, cuidar y ajustar.

Si hay una situación que necesita intervención formal, se activa el canal oficial de reporte. Latido en Línea ayuda a detectar, no a sustituir.



Información clave

Reportar no es llenar un formulario.

Cuando reportas, nombras lo que está mal, rompes el silencio y transformas algo que te afecta en un asunto colectivo que nos compromete a todos. Afirmas que tu incomodidad importa, que tu seguridad es un derecho y que no vas a normalizar lo que hace daño.

Cuando reportas estás diciendo:

“Esto no es normal ni aceptable. Necesito respeto, cuidado y quiero cambiar esto junto con otros.”

Y cuando una organización te ofrece canales seguros, rápidos y claros, te está diciendo:

“Tu voz importa aquí. Tu seguridad es prioridad. Reportar es poder. Y lo que decimos se refleja en lo que hacemos.”

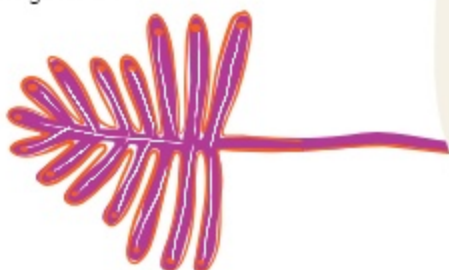
Por qué importa también en lo digital

Lo que pasa en redes, chats, juegos y talleres virtuales también es real: el ciberacoso, la sextorsión, el grooming, los deepfakes, los creep shots, el doxing o el revenge porn afectan la salud mental, la seguridad y la participación de las juventudes, y si no hay puertos seguros en línea para hablar de eso, las violencias se viven en soledad y se repiten sin freno.

Cuando les jóvenes pueden reportar lo que les pasa en lo digital y reciben una respuesta humana, clara y rápida —que nombra la violencia, ofrece rutas de ayuda y acompaña sin juzgar— esos relatos se vuelven insumos para prevenir, capacitar, denunciar y ajustar lo que haga falta para que la red sea un lugar más habitable.



Revisa la sección - **En tus Palabras** - para conocer definiciones de violencias digitales.



Cuando disponemos de canales o momentos de escucha- comunicamos:

"Cada vez que compartes cómo te sientes, contribuyes a construir espacios más seguros y confiables. Cuando existe un lugar donde tu voz es escuchada, el mensaje es claro: tu bienestar importa, tu incomodidad se atiende y el cuidado se vive en la práctica, no solo en los documentos."

Decidir abrir, cuidar y sostener espacios para conversar sobre lo que es incómodo, es tomar postura: es decir que el silencio no es opción, que la organización asume su responsabilidad de proteger y que cada voz que se atreve a contar merece ser escuchada, acompañada y tomada en serio.

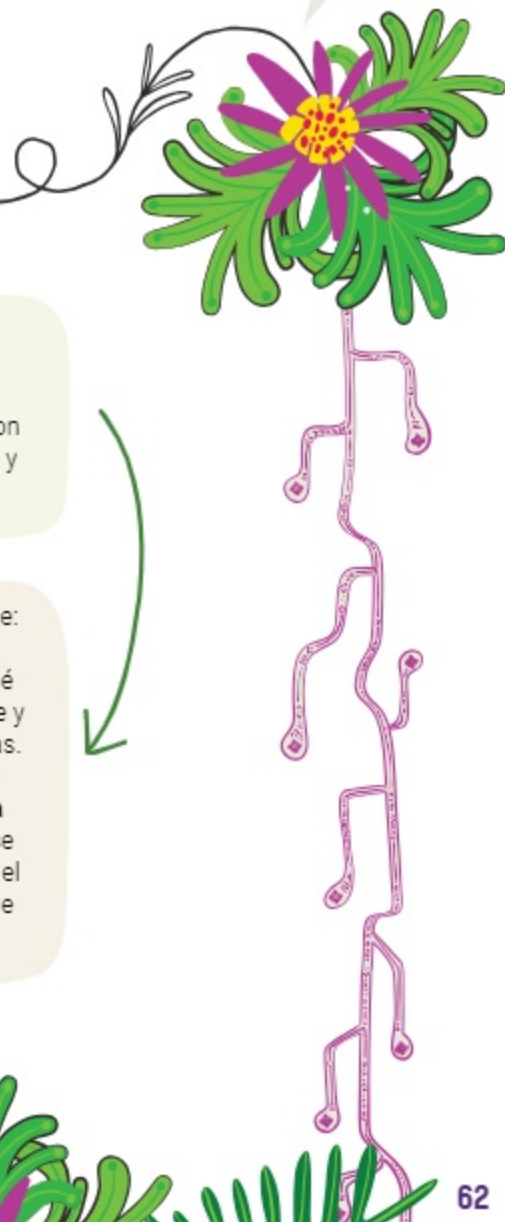
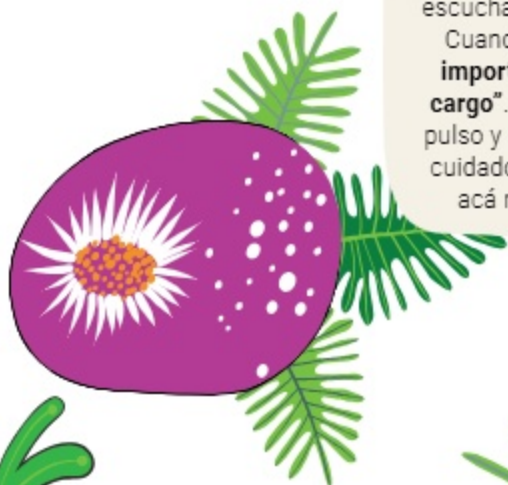
Interseccionalidad en los reportes

No todas las personas jóvenes pueden o quieren reportar de la misma manera:



una persona trans puede desconfiar de formularios con nombre, alguien de una comunidad criminalizada puede temer represalias, una persona con ansiedad o con trauma puede bloquearse en lo presencial, y quien no tiene datos no usará un bot.

Latido en Línea existe para que eso no pase: es un termómetro que puedes usar para marcar cómo estás, qué te incomoda y qué necesitarías para sentirte segura, respetada y escuchada, en la forma que mejor te sientas. Cuando lo usas, estás diciendo **"esto me importa, y quiero que el espacio se haga cargo"**. Y cuando les equipos escuchan ese pulso y ajustan prácticas, demuestran que el cuidado es real, que tu voz tiene peso y que acá no se normaliza lo que hace daño.





Actividades

Actividad 1 – Construye un Latido en Línea como termómetro para tu actividad

(no es un mecanismo de reporte;
no reemplaza los canales oficiales)

Paso

1

elige el formato de tu latido en línea. Puede ser un formulario en línea, usar una aplicación interactiva o por escrito. Garantiza que cuidas **la confidencialidad de la información recogida**.

Paso

2

Usa el siguiente borrador para preparar tus ideas.

El formulario tiene **tres partes**:

Parte 1 – Cómo te sentiste hoy

- ¿Qué momentos te hicieron sentir cómodo, seguro o tranquilo? _____

- ¿Hubo algo que te incomodó o te dejó pensando? _____

- ¿Sentiste apertura para participar? _____

Parte 2 – Qué podríamos mejorar

- ¿Qué cambiarías para que el espacio sea más cómodo o seguro? _____

- ¿Algo te dio señales de alerta (aunque no sea grave)? _____

- ¿Hay algo que te gustaría que el equipo sepa para mejorar la experiencia? _____

- ¿Cómo sentiste el trato de las personas que lideran la actividad? _____

Parte 3 – ¿Necesitas acompañamiento u orientación?

- ¿Quieres que alguien del equipo te contacte para conversar? _____

- ¿Prefieres dejar tu aporte de forma anónima? _____

- *(Si deseas orientación sobre una situación que pudiera ser una vulneración, te recordamos cuál es el **canal formal de reporte**, que es distinto de este formulario. Incluir los canales designados.)*

Paso 3

La persona designada del equipo revisa la información e identifica gestiones necesarias.

1. Si mencionas algo que requiere seguimiento personal, el equipo se comunica con la persona (si así lo pidió).
2. Si se describe una posible vulneración, el equipo NO usa Latido en Línea como canal de reporte: guía a la persona o transmite la información al mecanismo formal existente.
3. Si no hay urgencias, el equipo usa los aportes para mejorar prácticas, ajustar dinámicas y fortalecer el ambiente.

Latido en Línea **no genera registros paralelos, no sustituye procesos internos y no activa protocolos por sí mismo:**

♥ Es un termómetro que les permite escuchar cómo estás y mejorar las actividades.

¿Qué considerar al crear canales de reporte y termómetros para personas jóvenes?

- **Nombrar lo que de verdad viven los jóvenes (no solo "abuso" en abstracto)**

Los mecanismos se vuelven juveniles cuando nombran lo que sí les está pasando: **ciberacoso, sextorsión, deadnaming, outing, compartir packs, doxxing, transfobia en grupos, humillaciones en chats.** Latido en Línea sugiere meter estos ejemplos en formularios, afiches y guías, para que al leerlos piensen: "ah, esto que me pasa sí entra aquí".



- **Múltiples puertas, un mismo destino**

No todos pueden (o quieren) reportar igual. Algunas personas preferirán un formulario anónimo; otras, hablar con alguien de confianza; otras, mandar un mensaje cuando lleguen a casa.



- **Juventudes adentro de la toma de decisiones**

Un mecanismo solo es juvenil si les jóvenes metieron mano. Crear un pequeño grupo asesor de juventudes que revise lenguaje, ejemplos, pasos y devoluciones del canal, y que cada cierto tiempo pregunte: "¿Lo usarían? ¿Qué frena?". Lo que digan debe traducirse en ajustes reales



- Siempre cerrar el círculo: “esto fue lo que cambió”

La confianza nace cuando les jóvenes ven que lo que reportan mueve cosas de verdad. Una devolución segura puede abrir el camino a la plena confianza: “Este año recibimos X reportes de juventudes, sobre todo de Y tipo; con eso cambiamos Z”. Sin exponer a nadie, se muestra que el canal sirve y que reportar es poder, no pérdida de tiempo.

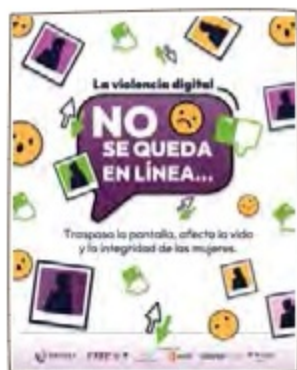


Conclusiones y aprendizajes

- Incluir la salvaguardia en ejercicios de monitoreo y retroalimentación permite sentir cómo está el ambiente, qué cosas hicieron ruido y qué se necesita para participar con confianza.
- No reemplaza los mecanismos oficiales de reporte, porque su objetivo no es procesar reportes, sino escuchar señales tempranas y mostrar a los equipos que lo que te pasa importa aquí y ahora.
- Cuando escuchamos estamos ayudando a que el espacio sea más seguro. Es un acto de poder juvenil: marcamos el ritmo, avisamos cuando algo no se siente bien, aportamos a que la experiencia sea más justa, amable y coherente
- Con Latido en Línea, cada actividad —presencial o digital— tiene un termómetro vivo que recuerda a la organización que escucharte es imprescindible y que crear entornos seguros es una práctica diaria, no una promesa en papel.



Otros recursos

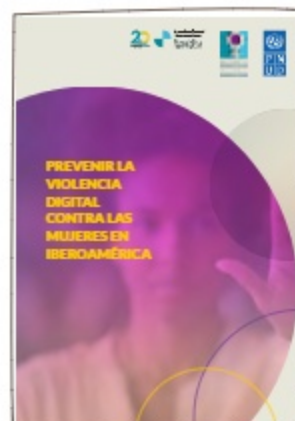


Investigación: ORMUSA-UTEC- La violencia digital no se queda en línea.

[\(aquí\)](#)



Investigación: Prevenir la violencia digital contra las mujeres en Iberoamérica. [\(aquí\)](#)



Blogpost: The meaning behind the emoji. [\(aquí\)](#)



Guía: The Trevor Project- Online safety for LGBTIQ+ young people. [\(aquí\)](#)



HERRAMIENTA 10.

BARAJA DE IDEAS- MEZCLA, REFLEXIONA Y JUEGA



Tema:

Toma de decisiones sobre la salvaguarda de juventudes en bajo situaciones prácticas.



¿Para qué sirve?

Facilitar una diversidad de situaciones donde debes aplicar los principios de salvaguarda juvenil, debatir con otros colegas sobre rutas a tomar, caminos a seguir o simplemente reflexionar y practicar sobre llevar la salvaguarda a la práctica.



Objetivo:

Interactuar sobre situaciones cotidianas y las consideraciones de salvaguarda de la juventud que los equipos y grupos deben tener en cuenta.



¿Cuándo usarla?

Grupal

- Cuando quieras generar un espacio de discusión que sea lúdico, basado en situaciones realista o reflexiones llevadas a la realidad.
- Se puede implementar de 1 a 3 rondas en momentos de pausas activas o actividades rompe hielo, de esta manera se aprovecha el tiempo para reforzar conceptos muy básicos, incluso relacionados con lo que está pasando en el espacio.



Información clave

Hemos llegado a un punto en esta caja de herramientas que puede parecer el final, pero la verdad es el principio, el principio de todas las transformaciones y las acciones que vas a poder hacer de las manos de lo que hemos construido.

Con esta última herramienta espero que puedas practicar y tener muchas conversaciones y debates de la aplicabilidad de la salvaguarda.

Y que asiente algo que hemos hablado a lo largo de este documento pero no le hemos dado nombre...



¡La famosa transversalización!

La transversalización no se "escribe", se construye! Y esta construcción se puede ver como la interacción de 3 capas:

DECLARATIVA


- Políticas, lineamientos, protocolos, principios.
- Definiciones del compromiso organizacional

PROCEDIMENTAL

- Cómo se diseñan las actividades.
- Cómo se asignan recursos para lo que se quiere transversalizar.
- Cómo se evalúa el riesgo ante la falta de ese elemento.

CULTURAL


- Cómo se conversa.
- Cómo se resuelven conflictos y dilemas.
- Cómo se nombra y reconoce los fenómenos.



La cultural es la capa de la verdad. Lo que transforma la cultura no son las políticas, sino las conversaciones que esas políticas habilitan

La transversalización solo funciona si se sostiene en conversaciones

- La conversación es el dispositivo donde el poder circula.
- La cultura organizacional es un conjunto de conversaciones recurrentes.
- La conversación produce pensamiento crítico colectivo.



Paulo Freyre decía que el conocimiento y el aprendizaje se distribuye y se expande en la interacción, en la conversación, en la construcción con los otros, por eso para mí era muy importante darte una excusa para hablar, de lo que hacemos muy bien y también de lo que no tanto.



Actividades

Deck de cartas para generar conversación

Materiales

- 3 mazos de 25 cartas cada uno, diseñados con tres categorías: **i) Escenarios de juego; ii) Principios en acción y iii) Decisiones.**
- Un dado de tres caras (puedes también descargar una app para tener tu dado virtual).



Descarga el juego [aquí](#) para imprimir



Paso

1

Organizar los tres mazos como muestra la imagen- separados por las categorías.



1



2



3

Paso

2

Lanzar el dado y **seleccionar una carta del mazo según el número** del dado.

Paso

3

Responder a las siguientes preguntas o instrucciones según la categoría:



Instrucción: Lee la situación, explica qué riesgos ves y qué decisiones tomarías.



Instrucción: Define en tus palabras el concepto y da un ejemplo real donde aplicarlo, relacionándolo con la salvaguardia de juventudes.



Instrucción: Comenta sobre la situación, si te evoca algún riesgo, identifica la forma de mitigación más adecuada y explica por qué.



Conclusiones y aprendizajes


Que las personas empiecen a generar conversación en materia de salvaguarda y al mismo conocimiento y prácticas compartidas.




ANEXO 1. RESPUESTA SOBRE CONSIGNAS Y SUS SUPUESTOS

Aquí puedes ampliar las reflexiones del ejercicio de la **Herramienta 1**.



 **Consigna** Las juventudes "empoderadas" por nosotros.

Sesgo o lógica de Poder	Riesgo o Efecto en el bienestar de las juventudes	Ruta / Enfoque Alternativo
Colonialismo, paternalismo.	Refuerza la idea de que el poder no está en les jóvenes. Este mensaje amplía la brecha y el riesgo de situaciones de salvaguardia.	Reconocer las potencialidades existentes y acompañar procesos de autodefinición, no de "empoderamiento".


 **Consigna** Les jóvenes activistas son muy valientes y saben que el trabajo es arriesgado, no hay necesidad de acompañarles con tanto cuidado.

Sesgo o lógica de Poder	Riesgo o Efecto en el bienestar de las juventudes	Ruta / Enfoque Alternativo
Adultocentrismo y romantización del riesgo.	Normalización de la exposición a violencia, desgaste emocional, burnout, retraumatización y sensación de abandono. Se traslada el costo del riesgo exclusivamente a les jóvenes. Se idealiza la valentía juvenil para justificar la omisión de responsabilidades institucionales de cuidado y protección.	Reconocer la agencia juvenil sin romantizar el riesgo. Implementar acompañamiento psicosocial, análisis de riesgos compartido y redes de cuidado corresponsables que no limiten la autonomía.

 **Consigna** Les jóvenes no miden bien el riesgo y normalmente están poniéndose en peligro.

Sesgo o lógica de Poder	Riesgo o Efecto en el bienestar de las juventudes	Ruta / Enfoque Alternativo
Adultocentrismo, paternalismo, control sobre la autonomía juvenil.	Les ubica como incapaces de cuidar de sí y justifica decisiones tomadas sin su participación "por su propio bien". Esto aumenta la vigilancia, la infantilización y la desconfianza hacia sus relatos, lo que dificulta que nombren riesgos reales y pidan apoyo cuando lo necesitan.	Construir con les jóvenes herramientas compartidas de análisis de riesgos, reconociendo sus saberes situados. Acompañar decisiones informadas en vez de sustituir su criterio, ampliando redes de cuidado y no de control.




Consigna

Las responsabilidades que debemos dejar en manos de los jóvenes son las de menos importancia porque probablemente no cumplan o lo hagan como no se debe.

Sesgo o lógica de Poder

Adultocentrismo, subestimación de capacidades, lógica de desconfianza.

Riesgo o Efecto en el bienestar de las juventudes

Envía el mensaje de que no son confiables ni competentes, lo que limita sus oportunidades de aprendizaje y liderazgo. Puede reforzar la profecía autocumplida: al no tener responsabilidades significativas ni acompañamiento, se reduce su autonomía y su sentido de pertenencia a los procesos.

Ruta / Enfoque Alternativo

Confiar responsabilidades reales a los jóvenes con acompañamiento, tiempos claros y condiciones de cuidado. Reconocer errores como parte del aprendizaje y no como prueba de incapacidad, abriendo espacios de co-liderazgo y corresponsabilidad.

No asignar las responsabilidades desde una lógica en la que se espera que fallen.

Consigna

Hay que dejar a los jóvenes de lado en ciertas conversaciones o decisiones porque no las van a entender o a saber gestionar.

Sesgo o lógica de Poder

Adulto centrismo, tutela/permanente.

Riesgo o Efecto en el bienestar de las juventudes

Les excluye de decisiones que afectan sus vidas y su seguridad, y refuerza la idea de que no son sujetas políticas. Esto alimenta desconfianza hacia las instituciones y limita que identifiquen riesgos, abusos de poder o situaciones de salvaguardia que ocurren precisamente en esos espacios de decisión.

Ruta / Enfoque Alternativo

Diseñar procesos de información y participación adecuados a cada grupo etario, pero sin excluirlos. Abrir espacios de co-decisión, explicación y retroalimentación sobre los temas complejos, reconociendo que también tienen derecho a equivocarse y aprender en esos procesos.

Consigna

En todos los espacios hay que separar a los jóvenes con discapacidad de los que no tienen discapacidad.

Sesgo o lógica de Poder

Capacitismo, segregación, visión asistencialista de la discapacidad.

Riesgo o Efecto en el bienestar de las juventudes

Refuerza la idea de que las juventudes con discapacidad "estorban" o "ralentizan" los procesos, lo cual genera aislamiento, vergüenza y mayor exposición a violencias en espacios cerrados o poco vigilados. Además, impide que se construyan entornos accesibles y seguros para todas las juventudes."

Ruta / Enfoque Alternativo

Construir con los jóvenes herramientas compartidas de análisis de riesgos, reconociendo sus saberes situados. Acompañar decisiones informadas en vez de sustituir su criterio, ampliando redes de cuidado y no de control.





Consigna

Las decisiones difíciles deben tomarlas los niveles altos de la organización o las personas adultas de un espacio.

Sesgo o lógica de Poder

Jerarquismo debido a la posición o de la edad, burocratismo.

Riesgo o Efecto en el bienestar de las juventudes

Debilita la corresponsabilidad y la transparencia en los ejercicios de co-construcción o co-compartidos con jóvenes.

Ruta / Enfoque Alternativo

Fomentar procesos horizontales de decisión con los jóvenes.
No asignar las responsabilidades desde una lógica en la que se espera que fallen.



Consigna

La neutralidad institucional nos hace más éticos y hay que mantener una distancia entre los jóvenes y yo para generar autoridad y respeto

Sesgo o lógica de Poder

Negación política / despolitización.

Riesgo o Efecto en el bienestar de las juventudes

Acompañar a juventudes siempre es un acto político, porque ellas viven violencias estructurales como el adulto centrismo. La supuesta "neutralidad institucional" frente a esas violencias no es ético: invisibiliza las desigualdades y protege el statu quo.

Ruta / Enfoque Alternativo

Adoptar posturas éticas claras frente a opresiones que sufren los jóvenes, sin confundir neutralidad con objetividad.



Consigna

Las comunidades de jóvenes rurales, racializadas o indígenas son más "vulnerables" por naturaleza.

Sesgo o lógica de Poder

Racismo estructural, exotización.
Vulnerabilidad intrínseca

Riesgo o Efecto en el bienestar de las juventudes

Reduce identidades complejas a categorías de riesgo. Lo que se traduce en falta de comprensión de cómo salvaguardarlos de manera ética y reconociendo aspectos de sus identidades que no les hacen vulnerables.

Ruta / Enfoque Alternativo

Reconocer capacidades, resistencias y agencia local como parte del análisis.



Consigna

La forma de los jóvenes de expresar las ideas es descuidada e informal, no se les entiende. Los jóvenes hablan un lenguaje que nadie entiende.

Sesgo o lógica de Poder

Adultocentrismo, clasismo lingüístico, normatividad sobre el lenguaje

Riesgo o Efecto en el bienestar de las juventudes

Deslegitima sus formas de expresión y les hace sentir que deben "traducirse" para ser tomadas en serio. Esto puede generar silenciamiento, autocensura y la sensación de que sus experiencias no son válidas en los espacios organizacionales o institucionales.

Ruta / Enfoque Alternativo

Reconocer la diversidad de lenguajes juveniles como fuente de creatividad y análisis político. Ajustar los espacios y metodologías para dialogar en códigos compartidos, en lugar de exigir que sólo se hable desde la norma adulta o "técnica".





Consigna

Les jóvenes están acostumbrados a la violencia digital porque pasan mucho tiempo en redes.

Sesgo o lógica de Poder

Riesgo o Efecto en el bienestar de las juventudes

Ruta / Enfoque Alternativo

Minimización del daño y culpabilización generacional. Se trivializa la violencia digital al asociarla al "uso excesivo" de redes por parte de los jóvenes.

Invisibilización del impacto emocional, psicológico y reputacional de la violencia digital. Menor acceso a rutas de apoyo, normalización del acoso y aislamiento.

Se genera la falsa creencia de que son violentados digitalmente solo porque hacen uso de las TICs.

Reconocer la violencia digital como una forma real de violencia. Fortalecer estrategias de prevención, alfabetización digital crítica, acompañamiento emocional y protocolos claros de respuesta.



Consigna

Debemos enseñarle a los jóvenes sobre profesionalismo y buenas formas. Las juventudes deben "pulir" capacidades para que sean tenidas en cuenta y legitime su palabra.

Sesgo o lógica de Poder

Riesgo o Efecto en el bienestar de las juventudes

Ruta / Enfoque Alternativo

Adultocentrismo.

Invisibilización total y promoción de la pérdida de identidad y de seguridad en las juventudes. Hacerles pensar que viven en una informalidad que no es acorde con el mundo organizacional.

Reconocerlas como sujetas/os cuya palabra es legítima por defecto. Existir les válida para opinar y para construir posturas legítimas según su trayectoria de vida.



Consigna

Les jóvenes de hoy en día no tienen límites claros y son unos vagos. Antes los deberes eran más claros.

Sesgo o lógica de Poder

Riesgo o Efecto en el bienestar de las juventudes

Ruta / Enfoque Alternativo

Nostalgia adulto-céntrica, moralismo generacional, estigmatización de juventudes.

Naturaliza discursos que les nombran como problemáticos o "flojes", justificando el control y la sanción en lugar del diálogo. Dificulta que se reconozcan las presiones actuales que viven (económicas, emocionales, digitales) y bloquea la construcción conjunta de acuerdos y límites cuidados.

Dialogar con los jóvenes sobre límites, responsabilidades y descanso como derechos, no como premios. Reconocer las condiciones estructurales que afectan sus posibilidades y construir normas colectivas que no les estigmaticen como "generación problema"





Consigna

Si una persona joven comete un error, debe ser sancionada/corregida inmediatamente para que aprenda para el futuro.

Sesgo o lógica de Poder

Punitivismo

Riesgo o Efecto en el bienestar de las juventudes

Genera miedo y silencio frente a dilemas o denuncias. Lo cual es más grave en las juventudes a quienes les podría afectar en mayor medida situaciones de señalamiento, quienes viven una presión mayor en materia de no acusarse entre pares, o de no ser la persona que rompe el círculo de silencio o de lealtades de los grupos de jóvenes.

Ruta / Enfoque Alternativo

Transitar hacia prácticas restaurativas, de aprendizaje y cuidado mutuo. Es vital promover el reporte desde un enfoque que no sea punitivo. Al igual que tener experiencias de gestión de reportes que muestren, como se menciona, el lado restaurativo y pedagógico de la respuesta en salvaguardia.



Consigna

Las personas jóvenes urbanas son más conscientes o "progresistas".

Sesgo o lógica de Poder

Clasismo, urbanocentrismo.

Riesgo o Efecto en el bienestar de las juventudes

Invisibiliza diversidades rurales y experiencias distintas de acción juvenil.

Ruta / Enfoque Alternativo

Reconocer múltiples modernidades y aprendizajes entre territorios.

BONUS



Consigna

Las redes sociales son el mejor canal para llegar a juventudes.

Sesgo o lógica de Poder

Tecnocentrismo, homogeneización digital. Falta de enfoque interseccional.

Riesgo o Efecto en el bienestar de las juventudes

Ignora brechas tecnológicas, contextos territoriales y modos relacionales propios de las juventudes.

Reducirles a "tendencias digitales" les encasilla en formas de interacción que a veces les expulsan o exponen a riesgos.

El mayor peligro es culpabilizarles por su uso digital y no verles como sujetos de cuidado que necesitan protección real.

Ruta / Enfoque Alternativo

Escuchar qué canales usan realmente las juventudes en cada territorio. Implementar la política de menos, es más.



➔ ANEXO 2. LA SALVAGUARDIA JUVENIL EN MOVIMIENTOS SOCIALES Y OTRAS FORMAS DE ORGANIZACIÓN.

Del poder, la cultura y las normas...

1

Políticas vs. acuerdos colectivos:

lo "formal" también nace desde lo informal
En los movimientos sociales es común que muchas de las reglas de convivencia, cuidado mutuo y distribución del trabajo se acuerden oralmente o "sobre la marcha".

En lugar de "políticas", los movimientos pueden construir principios colectivos de cuidado o acuerdos de participación segura. Estos acuerdos pueden ser simples, breves y contruados en asamblea, pero deben ser visibles y accesibles para todes.

Ejemplo:

un cartel visible en cada encuentro: "Ninguna persona joven está obligada a compartir información personal. Respetamos límites y consentimiento siempre."

2

La cultura organizacional en movimientos:

lo que se normaliza importa más que lo que se dice
En los movimientos, la cultura se expresa en dinámicas como: quién toma la palabra, quién lidera actividades, quién define estrategias, cómo se tratan las diferencias, cómo se gestionan los conflictos internos.

Es vital identificar las normas tácitas del movimiento:

- ¿Se espera que las juventudes "aprendan primero y opinen después"?
- ¿Se toleran chistes o comportamientos que pueden ser violentos para personas jóvenes?
- ¿Se asume que quien lleva más tiempo "sabe más" y ocupa más poder?

Ejemplo (riesgo):

si el movimiento valora la "entrega total" o "militancia incansable", esto puede producir dinámicas de presión, agotamiento o exposición a riesgos para las personas jóvenes.

3

Las **normas tácitas** son aún más fuertes en movimientos horizontales

Según Bicchieri⁶, seguimos normas porque creemos que les demás también las siguen y esperan que las sigamos.
En movimientos, donde la horizontalidad hace que no existan sanciones claras o "jerarquías" formales, estas expectativas son aún más fuertes:

- "Aquí no cuestionamos a X porque es fundadora."
- "Aquí todes respondemos mensajes incluso tarde en la noche."
- "Aquí las personas jóvenes se tienen que ganar el espacio."



Identifica cuándo estas normas dañan o silencian a les jóvenes, aunque nadie lo haya decidido explícitamente.

6. Bicchieri, C. (2006). *The Grammar of Society: The Nature and Dynamics of Social Norms*. Cambridge University Press.
(Idea clave: Las normas sociales funcionan porque creemos que les demás también las siguen y esperan que las sigamos.)

4

El poder no desaparece porque el movimiento sea horizontal, Foucault plantea que el poder está en las prácticas, los dispositivos, las decisiones. En un movimiento social:

hay poder en quién convoca, quién modera, quién interpreta los principios, quién decide qué es válido o no.

El movimiento pueda conversar sobre cómo circula el poder, qué efectos tiene sobre las juventudes y cómo redistribuirlo para protegerlas mejor.

Ejemplo:

incluir un análisis de poder en cada planeación de acción o campaña:

- ¿Quién está más expuesto?
- ¿Quién queda a cargo?
- ¿Qué riesgos enfrentan jóvenes frente a adultos?

De las decisiones...

5

Las decisiones colectivas también crean estructuras

(aunque no haya organigrama) Herbert Simon⁷ dice que toda decisión establece un patrón. Para un movimiento:

- Decidir que "las juventudes (sin distinción si son de organización o de grupos comunitarios) facilitan siempre una parte del encuentro" crea una estructura.

- Decidir "cualquier señal de violencia se detiene en el momento" establece una práctica.
- Decidir "habrá rol rotativo de cuidado" genera cultura de corresponsabilidad.

Ejemplo:

adoptar un "Equipo de Cuidado" que rota en cada asamblea y se encarga de apoyar a quienes se sientan inseguros o incómodos.

6

Presupuesto, recursos y tiempo, también son decisiones políticas.

Como dicen Lipsky⁸ y Wildavsky⁹: "lo que se financia, se vuelve real". En movimientos, el "presupuesto" puede ser tiempo, energía o acceso a espacios.

- ¿Se está dedicando tiempo suficiente para hablar de cuidado?
- ¿Hay presupuesto para transporte seguro de las personas, especialmente los jóvenes?
- ¿Se asignan personas para acompañar emocionalmente situaciones difíciles?

Ejemplo (riesgo):

destinar 20 minutos de cada asamblea/pleanaria a revisar necesidades de cuidado y seguridad digital de los jóvenes. riesgos para las personas jóvenes.

7. Simon, H. A. (1997). *Administrative Behavior: A Study of Decision-Making Processes in Administrative Organizations* (4th ed.). Free Press. (Idea clave: Las decisiones, incluso las pequeñas, estructuran comportamientos y crean patrones organizativos.)

8. Lipsky, M. (1980). *Street-Level Bureaucracy: Dilemmas of the Individual in Public Services*. Russell Sage Foundation. (Idea clave: Lo que se implementa en la práctica —no lo que está escrito— es lo que realmente constituye la política.)

9. Pressman, J. L., & Wildavsky, A. (1973). *Implementation: How Great Expectations in Washington Are Dashed in Oakland*. University of California Press. (Idea clave: Las organizaciones siempre traducen las políticas de forma incompleta; lo importante es lo que realmente se hace.)



Las decisiones del movimiento también moldean la seguridad de las juventudes

Cada decisión organizativa –aunque sea informal– tiene impacto en la salvaguardia:

- Decidir reunirse de noche.
- Decidir usar plataformas no seguras.
- Decidir exponer rostros en redes.
- Decidir responder ataques con confrontación.
- Decidir que “la causa está por encima del cansancio”.



El movimiento debe evaluar el impacto de sus decisiones cotidianas en el bienestar y la seguridad de las juventudes involucradas.

Y por último...



La cultura de los movimientos sociales se construye con repeticiones¹⁰, no con manifiestos.

Schein¹¹ explica que la cultura nace de decisiones reiteradas. En un movimiento:

- Si siempre se pregunta primero a las juventudes, eso se vuelve cultura.
- Si siempre se protege su anonimato, eso se vuelve cultura.
- Si siempre se detiene la violencia simbólica, eso se vuelve cultura.



La herramienta permite que el movimiento revise qué prácticas repetidas está normalizando.



La horizontalidad no sustituye la necesidad de salvaguardia

Muchos movimientos creen que “como somos iguales, aquí no hay riesgos”. Esta herramienta muestra que:

- las desigualdades de edad, género, clase, raza y poder simbólico persisten incluso en estructuras horizontales; y que la salvaguardia juvenil debe ser intencional, no espontánea.

10. Esto en realidad también aplica para las organizaciones, lo que pasa es que las organizaciones formales tienen otro tipo de dispositivos que quizá no están disponibles en la organización social de base comunitaria.

11. A. Schein, E. H. (2010). *Organizational Culture and Leadership* (4th ed.). Jossey-Bass. (Idea clave: La cultura surge de prácticas repetidas, no solo de políticas declaradas.)

ANEXO 3. LA SALVAGUARDIA DE JUVENTUDES SEGÚN TU ROL.

≡ Razones para analizar mi rol

Porque cada rol tiene un poder específico y ese poder puede proteger o dañar. Incluso puede desde la óptica con la que se observe. El poder nunca es estático, siempre es dinámico. tiempo en redes.

Observación

No es lo mismo ser: una persona de logística, una oficial de proyecto, una facilitadora de talleres, o alguien que decide presupuesto.

Ejemplo

Si tengo el rol de facilitadora, decidir si un taller dura 2 o 4 horas sin preguntar a los jóvenes puede: cansarles, exponerles a largas dinámicas, crear incomodidad o silencios forzados (riesgo emocional y físico).



Si analizo mi rol, puedo ajustar:

- “¿Qué necesito preguntarles antes?”
- “¿A quién afecta esta decisión?”
- “¿Debo validar esta logística con ellos?”

También puedo analizar los ejemplos y los comentarios que uso durante la facilitación para asegurarme que no reproducen violencias, estigma o creencias opresivas.

≡ Razones para analizar mi rol

Porque los espacios en los que participo generan normas tácitas.

Observación

Hay reuniones, chats, comités y decisiones informales donde se configuran realmente las prácticas.

Ejemplo

En un “chat rápido” del equipo se decide: “mejor hagamos el grupo de WhatsApp hoy mismo” o “mandemos un mensaje de difusión ya mismo”.



Sin analizar:

consentimiento, alias, normas del chat, número corporativo, aparece un riesgo digital inmediato, aunque nadie lo haya hecho con mala intención.

Mapear los espacios permite decir:

“En este espacio suelen tomarse decisiones rápidas. ¿Qué debo vigilar aquí para no comprometer la salvaguarda juvenil?”

≡ Razones para analizar mi rol

Porque mi rol determina dónde puedo influir (incidencia interna)

Observación

La salvaguarda no funciona solo atendiendo casos; funciona cambiando la forma en que la organización decide.

Ejemplo

- Si hago parte del comité logístico, puedo incidir en: transporte seguro, paradas en horarios adecuados, evitar que jóvenes viajen solas/os/es, seleccionar espacios accesibles.
- Si soy oficial de comunicaciones, puedo incidir en: pedir consentimiento para fotografías, evitar narrativas adultocentristas, proteger identidades.
- Si soy coordinación, puedo incidir en: la cultura interna, ritmos de trabajo que eviten burnout, revisar la coherencia entre lo que decimos y hacemos.

Razones para analizar mi rol

Porque muchos riesgos se producen por desalineación entre áreas

Observación

Mapear los espacios de participación me ayuda a ver dónde se pueden generar "puntos no visibles".

Ejemplo

Un área decide usar TikTok **"porque es juvenil"**.
Otra define una metodología que expone datos.
Otra diseña una encuesta sin proteger identidades.



Si no mapeas los espacios, estos riesgos nunca se cruzan. La salvaguarda se rompe por falta de articulación.

Al mapear, puedes decir:

"En este espacio necesito llevar la voz de las juventudes para evitar riesgos".

Razones para analizar mi rol

Porque la salvaguarda también ocurre antes de las actividades con los jóvenes

Observación

Pensar que la salvaguarda ocurre solo cuando estás frente a los jóvenes es un error grave.

Ocurre en:
la planeación, los presupuestos,
la selección de espacios, las narrativas internas, las decisiones comunicadas por WhatsApp o correo.

Ejemplo

Alguien en un comité dice:

"Si no vienen jóvenes rurales, pues hacemos el taller igual".

Esa frase define quién participa, quién queda afuera y quién queda expuesto.



Eso es un acto de poder.

Y eso crea riesgo de exclusión.

Mapear los espacios permite identificar dónde ocurren estos momentos y actuar.



➔ ANEXO 4- GUÍA DE COMUNICACIÓN PARA EL CUIDADO JUVENIL CON PERSONAS CONSULTORAS

Cuando trabajamos con personas consultoras es indispensable ser **explícitas** alrededor del cuidado esperado en la interacción con personas jóvenes.

Además de los procesos administrativos usuales:

- Firmar el código de conducta
- Chequeo de antecedentes penales
- Referencias

Incorpora los **siguientes cuidados** en diferentes momentos del ciclo de la consultoría (usar varios funciona mejor):

- Una **charla introductoria** que contenga un análisis sobre las consideraciones de salvaguardia en la actividad
- Un **correo electrónico** en donde se contengan los lineamientos o acuerdos de salvaguardia.
- Acompañarles a las actividades para fortalecer la **supervisión**
- Ser **explícita** sobre los comportamientos esperados y aquellos que **no son aceptables**.

Aquí algunas ideas sobre mensajes claves que puedes incorporar:

- Mantener la seguridad y el bienestar de las personas con las que trabajamos en nuestros programas y de nuestro personal es una parte esencial nuestra misión en Oxfam. Por ello, contamos con una serie de **políticas de salvaguardia** que le invitamos a conocer para su proceso de consultoría.
- La salvaguardia en Oxfam es un conjunto de procedimientos, medidas y prácticas para prevenir que nuestro personal y personal asociado (consultores, pasantes, voluntarios, representantes) cause daño, use su poder negativamente y/o exponga a otras personas a la explotación o el abuso, especialmente violencias de naturaleza sexual, en todos los lugares donde Oxfam opera.
- En el marco de nuestra consultoría por favor tenga en cuenta las siguientes prácticas:

En espacios de **contacto virtual o presencial** en grupo proyecte en algún momento el siguiente afiche: <https://oxfam.box.com/s/>

En las **comunicaciones individuales** con personas participantes/socias mayores de edad incluya el siguiente lenguaje en su firma:

Oxfam tiene canales especializados para recibir cualquier tipo de preocupación relacionada con el abuso de poder e integridad en el marco de esta consultoría:

buzon.etico@oxfam.org
<https://oxfam.clue-webforms.co.uk/webform/misconduct/es>



Sobre comportamientos:

- Ni usted ni su equipo está autorizado para comunicarse individualmente con personas menores de 18 años, Oxfam creará una cuenta institucional supervisada por nuestro personal para su comunicación. No use medios personales.
- En su trabajo, no puede visitar o contactar a solas a una persona menor de edad en su casa, ni invitarle a visitarle en su casa o alojamiento.
- No puedes consumir o estar bajo los efectos del alcohol o sustancias ilícitas mientras tiene contacto con personas vinculadas a nuestro trabajo, en especial personas menores de 18 años.
- No puede usar el trabajo con Oxfam como una herramienta para el acoso, abuso o explotación sexual de otras personas, en especial las personas con las que trabajamos o con quienes tendrá contacto a través de este proceso de consultoría.
- No debes tener contacto físico o virtual no profesional, abusivo, innecesario o excesivo con una persona menor de edad que le haga sentirse incómoda/a o desprotegida/a.
- Después de finalizada la consultoría con Oxfam, usted no podrá usar los datos personales de las personas participantes para contactarlas por motivos personales.
- Todas las personas menores de edad involucradas deben dar su consentimiento para participar, además del consentimiento de sus cuidadores.
- Sepa que si subcontrata personas o servicios en esta consultoría, usted tiene responsabilidades sobre el comportamiento y los compromisos de salvaguardia de esas personas hacia las personas participantes.
- Es común que en este tipo de procesos se creen grupos de WhatsApp. En este punto evalué dos opciones:

Grupo con baja interacción esperada:

si desea solo distribuir información de la que espera poca interacción de regreso, se aconseja crear listas de distribución para proteger los datos, teléfonos y nombres de las personas receptoras (ej. Pautas, información, campañas, pildoras informativas).

Grupo con alta interacción esperada:

si desea crear un grupo en el que se espera gran interacción y coordinación, se aconseja enviar un mensaje sobre el propósito del grupo, co-crear normas de convivencias incluyendo información sobre salvaguardia, incluya los canales de reporte (mencionados arriba). Y utilice la siguiente **foto de perfil**.



➔ ANEXO 5. EJEMPLO DILEMAS COMUNES.



Durante una visita de campo, una comunidad ofrece obsequios tradicionales (artesanías o alimentos) al equipo. Las normas de la organización prohíben recibir regalos para evitar conflictos de interés, pero rechazarlo sería visto como una ofensa y podría deteriorar la confianza

Culturalmente sensible

Aceptar el gesto simbólicamente, sin valor económico, explicando abiertamente la política institucional y el respeto al intercambio cultural.

Ruta institucional estricta

Rechazar cualquier obsequio y registrar el incidente en un informe de transparencia

Ruta mixta reflexiva

Recibir el obsequio como expresión cultural, documentar el hecho, compartirlo colectivamente (por ejemplo, dejarlo en la oficina local como bien común), y generar una nota interna que establezca precedentes para casos similares.



Una persona del equipo recibe mensajes personales de participantes jóvenes en WhatsApp o Instagram fuera del horario laboral. La interacción parece amistosa, pero podría cruzar los límites profesionales establecidos por la política de salvaguardia digital.

Ruta Preventiva

Trasladar las conversaciones al canal oficial de comunicación y explicar con empatía los límites de interacción.

Ruta de acompañamiento

Notificar al referente de salvaguardia y solicitar orientación sin penalizar de inmediato.

Ruta formativa

Incluir el caso en sesiones de reflexión grupal sobre límites digitales y afectividad en entornos virtuales.



La mayoría de jóvenes en LAC usan Facebook Messenger o WhatsApp, pese a las advertencias sobre seguridad digital. El equipo debe decidir si adaptar la intervención a esas plataformas o exigir el uso de otras más seguras pero menos accesibles.

Ruta adaptativa

Usar las plataformas comunes reforzando prácticas seguras (verificación de identidad, mensajes temporales, contraseñas).

Ruta estricta

Exigir el uso de plataformas seguras y ofrecer capacitación para su adopción.

Ruta híbrida

Usar canales seguros para temas sensibles y redes abiertas solo para información general.

0

Empezar con una plataforma menos segura e ir haciendo una transición a unas más seguras contando con recursos, capacitación y acompañamiento.



➔ ANEXO 6. RESPUESTAS DECÁLOGO DEL CONSENTIMIENTO

1

Concepto

Alternativas reales si NO quieren participar

Definición

Un consentimiento solo es libre si existe otra opción viable.



No es recomendable decir: "si no quieres participar está bien" sin dar otra alternativa de participación.

Ejemplo

Si no participas en vídeo, igual te podemos dar una inducción corta para ayudarnos en temas de edición, e ideas creativas para la difusión.

Si no mapeas los espacios, estos riesgos nunca se cruzan. La salvaguardia se rompe por falta de articulación.

2

Concepto

Explicación concreta del propósito

Definición

Explicación concreta del propósito

Ejemplo

"Queremos grabar esta sesión para que las personas del equipo que no pudieron asistir puedan revisarla".

3

Concepto

Asumir las asimetrías de poder y compensarlas

Definición

Incluir frases que faciliten el NO o que faciliten expresar esos temores, silencios o aceptaciones amañadas de las que hablamos anteriormente.

Ejemplo

Que el facilitador/a/e diga, leyendoles este consentimiento me surgen algunas dudas como: cuál es el procedimiento para retirar su consentimiento, ustedes lo escucharon, les quedó claro? Quién me lo dice?

En otro grupo surgieron situaciones como jóvenes que no querían xxxxx, algune acá tiene dudas de ese tipo?



4

Concepto

Lenguaje claro, sencillo y adaptado a juventudes

Definición

Lenguaje claro, sencillo y adaptado a juventudes

Ejemplo

"Tu número de teléfono será visible para otras personas del grupo" y no: "La información podría ser compartida con terceros".

5

Concepto

Libertad explícita para retirar el consentimiento en cualquier momento

Definición

Es recomendable que cada tanto revisitemos, corroboremos y preguntemos de manera individual si o quieren retirar su consentimiento.

También es importante preguntar por aspectos de las actividades que consideren que no están claramente reflejados en el consentimiento.

Ejemplo

"Si después decides que ya no quieres que usemos tu testimonio, puedes escribirnos a este número y lo eliminamos".

6

Concepto

Consentimiento por partes (modular) y no "todo o nada"

Definición

Permitir que acepten unas cosas y rechacen otras.

Ejemplo

- Acepto participar en la sesión: ✓
- Acepto que mi voz se grabe: ✗
- Acepto que mi imagen se use en redes: ✗

7

Concepto

Protección de datos clara y accesible

Definición

Explicar: qué datos se recogen, cómo se guardan, quién los ve, por cuánto tiempo, y cómo se borran.

Ejemplo

"Tu información se guardará solo hasta finalizar el proyecto y luego será eliminada".



Concepto

Descripción honesta de los riesgos posibles (físicos, emocionales y digitales)

Definición

No sirve maquillar riesgos. Explicar sin alarmar, pero con claridad.

Ejemplo

"Si aceptas tomar la foto, tu rostro puede circular en redes sociales; eso podría exponerte a comentarios no deseados".



Concepto

Verificación de comprensión (no solo firma)

Definición

Chequear si realmente entendieron, especialmente porque la comprensión no depende de la edad sino del contexto.

Nadie quiere decir abiertamente que no entendió algo, menos en un espacio colectivo. Tratar de preguntar asuntos puntuales y estratégicos.

Ejemplo

Quién me dice según el consentimiento que acaban de leer que vamos a hacer específicamente en la actividad o proyecto.

La participación va a ser presencial o virtual?

Quién va ser su persona contacto? Quién está autorizado para contactarles personalmente?



Concepto

Espacio para preguntas y clarificación (antes de firmar o aceptar)

Definición

No pedirlo en momentos de presión o rapidez. Es importante conservar una congruencia en el lenguaje verbal y no verbal. Se puede expresar con palabras que no hay apuro, sin embargo el entorno debe ser congruente con esto.

Ejemplo

No hacerlo justo antes de una actividad. En un entorno tranquilo. Dar tiempo para leer.



➔ ANEXO 7. RIESGOS DE SALVAGUARDIA POR SECTOR



Actividad genérica



Respuesta humanitaria / emergencias

Riesgos de salvaguardia juvenil

Exposición física a violencia en contextos caóticos; atención apresurada que omite consentimiento y soporte; revictimización al documentar necesidades; personal temporal con controles débiles.

Acciones de mitigación que se podrían asumir

Integrar checklists de salvaguardia en evaluaciones rápidas; protocolos mínimos de soporte a sobrevivientes; controles reforzados en contrataciones temporales; formación en programación segura y protección digital.



Actividad genérica



Proyectos WASH

Riesgos de salvaguardia juvenil

Exposición repetida de beneficiarios a personal de campo; dependencia generada por beneficios; recolección/archivo de datos personales sin anonimización.

Acciones de mitigación que se podrían asumir

Separación de equipos (operaciones vs. coordinación social); supervisión rotativa; anonimización y control de acceso a listados; mecanismos locales de queja (físicos y digitales).



Actividad genérica



Seguridad alimentaria y medios de vida

Riesgos de salvaguardia juvenil

Riesgo de favoritismo y captura de recursos; conflictos por selección de beneficiarios; impactos diferenciales por género que generan exclusión.

Acciones de mitigación que se podrían asumir

Transparencia en criterios de selección; comités locales mixtos con participación juvenil; mecanismos de queja anónimos; análisis de género en diseño.



Actividad genérica



Justicia de género

Riesgos de salvaguardia juvenil

Exposición pública de testimonios sin protección; tensión entre visibilizar y proteger; instrumentalización de voces juveniles sin consentimiento real.

Acciones de mitigación que se podrían asumir

Protocolos estrictos de consentimiento para medios; revisión por responsable de salvaguardia antes de publicación; acompañamiento psicosocial para participantes.



Actividad genérica



Programas de liderazgo y participación

Riesgos de salvaguardia juvenil

Jóvenes en doble rol (vulnerables y potenciales fuentes de riesgo); adultocentrismo en diseños; canales de queja inaccesibles.

Acciones de mitigación que se podrían asumir

Aplicación de la política de salvaguardia juvenil; formación específica; puntos focales juveniles; herramientas adaptadas (lenguaje, pictogramas) y canales anónimos.



Actividad genérica



Campañas, incidencia y movilización pública (online y offline)

Riesgos de salvaguardia juvenil

Doxxing/expulsión de identidades sensibles; uso de imágenes/ testimonios sin consentimiento renovado; represalias legales/ estatales en contextos cerrados.

Acciones de mitigación que se podrían asumir

Preaprobación de contenidos por salvaguardia; opciones anónimas en campañas; protocolos de seguridad digital para minimizar metadatos; capacitación en protección digital.



Actividad genérica



Investigación

Riesgos de salvaguardia juvenil

Revictimización por entrevistas mal conducidas; brechas en consentimiento informado; almacenamiento inseguro de datos; publicación sin anonimización.

Acciones de mitigación que se podrían asumir

Consentimiento adaptado a jóvenes; protocolos de anonimización de datos; revisión ética antes de publicar.



Actividad genérica



Trabajo en alianza con ONG locales / socios

Riesgos de salvaguardia juvenil

Socios sin estándares de salvaguardia juvenil; transferencia de responsabilidades sin acompañamiento; cumplimiento superficial por falta de capacidades.

Acciones de mitigación que se podrían asumir

Evaluaciones de capacidad de salvaguardia de socios; cláusulas contractuales obligatorias; apoyo técnico y formación continua; seguimiento y auditorías.

➔ ANEXO 8. MATRIZ DE GESTIÓN DE RIESGOS DE SALVAGUARDIA CON ENFOQUE EN JUVENTUDES ACTIVISTAS (HERRAMIENTA 7).

Riesgo	 Situación / Ejemplo concreto Jóvenes que participan en marchas, plantones o acciones públicas y reciben hostigamiento de autoridades, grupos armados o actores anti-derechos. En un entorno tranquilo. Dar tiempo para leer.	Probabilidad Media/Alta	Impacto Alta
Violencia física, amenazas o criminalización por activismo		Medidas de mitigación sugeridas Análisis de contexto, protocolos de seguridad para acciones públicas, acuerdos de comunicación y rutas de apoyo legal/psicosocial, registro sistemático de incidentes, coordinación con redes de protección.	
Población principal			
Juventudes activistas, defensoras de DDHH, género, diversidad sexual			

Riesgo	 Situación / Ejemplo concreto Ataques en redes, difusión no consentida de datos o imágenes, campañas de odio contra personas visibles por su activismo o identidad.	Probabilidad Alta	Impacto Alta
Violencia y acoso digital		Medidas de mitigación sugeridas Formación en seguridad digital, revisión de plataformas y configuraciones, lineamientos para manejo de datos/imágenes, protocolos ante ataques digitales, acompañamiento psicosocial y jurídico, canales de denuncia accesibles.	
Población principal			
Jóvenes no binarios, LGBTQI+, activistas feministas y de DDHH			

Riesgo	 Situación / Ejemplo concreto Invitaciones inapropiadas, favores a cambio de oportunidades, uso sexualizado de poder por parte de personal, aliados o liderazgos comunitarios.	Probabilidad Media	Impacto Alta
Abuso, acoso o explotación por personas adultas		Medidas de mitigación sugeridas Código de conducta explícito, filtros de contratación, capacitación obligatoria en salvaguardia y diversidad, puntos focales visibles, rutas de reporte confidenciales y respuesta oportuna con enfoque restaurativo y de no represalia.	
Población principal			
Juventudes activistas, no binarios, LGBTQI+, defensoras			



Riesgo

Exposición y uso no consentido de identidad y narrativa

Población principal

Juventudes defensoras, no binaries, LGBTIQ+

Situación / Ejemplo concreto

Uso de testimonios o imágenes que revelan identidad de género/orientación en informes, campañas o redes sin evaluar riesgos ni contar con consentimiento fortalecido.

Probabilidad
Media

Impacto
Alta

Medidas de mitigación sugeridas

Protocolos de consentimiento informado reforzado, análisis de riesgo antes de publicar, anonimización, opciones de usar seudónimo, posibilidad de retirar consentimiento, revisión de materiales por la propia juventud antes de difundir.

Riesgo

Violencia y acoso digital

Población principal

Juventudes activistas, no binaries, LGBTIQ+, defensoras

Situación / Ejemplo concreto

Decisiones sobre actividades, seguridad o comunicación tomadas solo por personas adultas; consultas simbólicas donde sus opiniones no cambian nada.

Probabilidad
Alta

Impacto
Media/Alta

Medidas de mitigación sugeridas

Incluir referentes juveniles diversos en análisis de riesgo y toma de decisiones, metodologías de participación significativa, revisión periódica de sesgos del equipo, espacios seguros para retroalimentación crítica.

Riesgo

Riesgos físicos ligados a salud corporal

Población principal

Personas trans y no binaries que han usado biopolímeros u otros procedimientos
Personas con capacidades diversas

Situación / Ejemplo concreto

Actividades largas donde deben permanecer mucho tiempo sentadas o de pie; traslados prolongados; dinámicas físicas exigentes que pueden causar dolor, inflamación o complicaciones de salud.

Probabilidad
Media

Impacto
Media/Alta

Medidas de mitigación sugeridas

Registro confidencial de necesidades de salud/ajustes razonables, opciones de pausas y movilidad, sillas adecuadas y tiempos flexibles, posibilidad de retirarse sin necesidad de explicarlo en público, sensibilización del equipo sobre este tema.

Riesgo	 Situación / Ejemplo concreto En residencias o alojamientos, se decide que "dos mujeres trans" compartan habitación sin preguntarles; comentarios transfóbicos entre pares; sensación de exposición o invasión de intimidad.	Probabilidad Media	Impacto Alta
Discriminación y daño emocional en alojamientos compartidos		Medidas de mitigación sugeridas	
Población principal		Protocolo de asignación de habitaciones con enfoque de diversidad (preguntar preferencias y necesidades), opciones individuales cuando sea necesario, canales privados para pedir cambios, intervención rápida ante comentarios dañinos, mediación restaurativa.	
Mujeres trans, personas trans/ no binaries y otras juventudes diversas			

Riesgo	 Situación / Ejemplo concreto Burlas, chistes, aislamiento o cuestionamiento de liderazgos juveniles diversos dentro de grupos o redes; tensiones por roles de género y expresión.	Probabilidad Alta	Impacto Media/Alta
Conflictos entre pares por prejuicios hacia juventudes diversas		Medidas de mitigación sugeridas	
Población principal		Sesiones iniciales de acuerdos de convivencia y enfoque de diversidad, facilitación con enfoque restaurativo, canales de apoyo entre pares, acompañamiento psicosocial disponible, consecuencias claras para conductas discriminatorias.	
Juventudes activistas, LGBTIQ+, no binaries			

➔ ANEXOS 9. TIPS DE CUIDADO EN ENTORNOS DIGITALES

<i>Tip de cuidado digital</i>	 <i>Riesgos asociados</i>	 <i>Formas concretas de mitigación</i>
 Usar canales institucionales o verificados la comunicación	Cruce de límites personales/ profesionales; exposición de información privada; malinterpretación de mensajes.	Utilizar SOLO cuentas y dispositivos institucionales; registrar comunicaciones clave; capacitar al personal sobre límites éticos en entornos digitales.
 Solicitar y documentar consentimiento informado digital antes de compartir fotos, audios o historias.	Exposición no consentida; vulneración de privacidad o reputación; revictimización.	Formularios de consentimiento claros, diferenciados por edad; almacenamiento seguro; verificación del entendimiento real del consentimiento.
 Evitar conversaciones privadas 1:1 en chats personales o fuera de horario laboral.	Malinterpretación de intenciones; grooming digital; desbalance de poder.	Canalizar interacciones a grupos moderados o plataformas seguras con doble facilitación; dejar constancia institucional de interacciones sensibles.
 Revisar configuraciones de privacidad y seguridad de grupos virtuales.	Infiltración, robo de datos, acoso o exposición de información sensible.	Limitar quién puede agregar participantes; desactivar descargas automáticas; revisar permisos y roles en grupos; cambiar contraseñas periódicamente.
 Usar lenguaje respetuoso, no paternalista ni adultocentrista en comunicaciones.	Micromachismos, discriminación por edad o tono de superioridad.	Revisar guiones o mensajes antes de publicar; aplicar enfoque de comunicación horizontal; incluir lenguaje inclusivo y culturalmente pertinente.
 Verificar fuentes antes de compartir información.	Difusión de desinformación; pérdida de confianza institucional; manipulación política.	Chequear procedencia y fecha; priorizar fuentes oficiales y verificadas; aplicar doble validación interna.

<p>Tip de cuidado digital</p>	<p>Riesgos asociados</p>	<p>Formas concretas de mitigación</p>
<p>7</p> <p>Crear protocolos para manejo de incidentes digitales.</p>	<p>Falta de reacción o respuesta tardía ante violencias digitales.</p>	<p>Tener flujogramas claros de reporte y apoyo; designar responsables; difundir el protocolo a jóvenes y staff.</p>
<p>8</p> <p>Revisar configuraciones de privacidad y seguridad de grupos virtuales.</p>	<p>Riesgos de filtración, rastreo o uso indebido de datos.</p>	<p>Aplicar principio de minimización de datos; anonimizar información; definir tiempos de retención y eliminación segura.</p>
<p>9</p> <p>Fomentar la corresponsabilidad</p>	<p>Desconocimiento de límites; conflictos internos en grupos; violencia simbólica.</p>	<p>Crear manual de convivencia co-construido; talleres de ética digital participativos; acuerdos visibles y accesibles.</p>
<p>10</p> <p>Atender señales de malestar emocional expresadas en línea.</p>	<p>Riesgos de crisis psicológica o violencia no detectada.</p>	<p>Formar al equipo en escucha activa digital; activar rutas de apoyo psicosocial; acompañar sin invadir la privacidad.</p>
<p>11</p> <p>Proteger los dispositivos y redes</p>	<p>Hackeos, pérdida de datos, espionaje digital.</p>	<p>Instalar antivirus actualizado; evitar redes públicas; usar autenticación de dos pasos; respaldar datos cifrados.</p>
<p>12</p> <p>Evitar la exposición pública de jóvenes.</p>	<p>Ridiculización, competencia tóxica, exclusión.</p>	<p>Diseñar dinámicas con objetivos pedagógicos claros; anonimizar resultados; evaluar el impacto emocional.</p>
<p>13</p> <p>Incluir un componente de bienestar digital en los proyectos.</p>	<p>Sobrecarga digital, fatiga informativa, burnout juvenil.</p>	<p>Establecer horarios saludables de conexión; incluir pausas de desconexión; monitorear tiempos de pantalla.</p>

Tip de cuidado digital



Riesgos asociados



Formas concretas de mitigación

14

Verificar fuentes antes de compartir información.

Difusión de desinformación; pérdida de confianza institucional; manipulación política.

Chequear procedencia y fecha; priorizar fuentes oficiales y verificadas; aplicar doble validación interna.

15

Registrar y evaluar continuamente la percepción de seguridad digital de las juventudes.

Brecha entre percepción institucional y realidad; invisibilización de riesgos.

Aplicar encuestas anónimas; realizar grupos focales de percepción de seguridad digital; ajustar protocolos en función de hallazgos.

16

Cuidar la identidad digital del personal y los jóvenes.

Suplantación, rastreo, exposición de datos personales.

Evitar compartir ubicaciones en tiempo real; configurar privacidad en redes; usar nombres institucionales.

17

Acompañar el aprendizaje sobre redes con mirada crítica.

Normalización del discurso de odio, machismo o desinformación.

Dinámicas de alfabetización digital crítica; ejercicios de análisis de contenido; reflexión colectiva.

18

Usar enfoque interseccional para evaluar riesgos digitales.

Invisibilización de riesgos diferenciados (género, orientación, discapacidad, etnia).

Incorporar variables de diversidad en el diagnóstico; consultar a las propias juventudes afectadas.

19

Garantizar accesibilidad digital para todas las personas jóvenes.

Exclusión de personas con discapacidad o sin conectividad.

Usar formatos accesibles, lenguaje claro, herramientas offline; prever apoyos o recursos tecnológicos.

20

Documentar las lecciones aprendidas de los incidentes digitales.

Repetición de errores; falta de aprendizaje institucional.

Crear bitácoras colectivas de casos; sesiones de retroalimentación y mejora continua.

➔ ANEXO 10. COMPARATIVO DE PLATAFORMAS DIGITALES (2026)



Plataforma
Signal

Nivel de seguridad general
↑ **Muy alta**

Encriptación de
extremo a extremo
✓ **Activada por defecto**

Riesgos principales

Baja adopción en algunos países; requiere número telefónico; difícil de integrar institucionalmente.

Recomendaciones de uso humanitario

Ideal para conversaciones sensibles, denuncias o acompañamientos confidenciales. Promover alfabetización básica para su uso.



Plataforma
WhatsApp

Nivel de seguridad general
↑ **Alta (pero con matices)**

Encriptación de
extremo a extremo
✓ **Activada por defecto
(protocolo Signal)**

Riesgos principales

Meta tiene acceso a metadatos; copias de seguridad pueden no estar cifradas; grupos expuestos por configuración.

Recomendaciones de uso humanitario

Adecuada para coordinación rápida. Activar verificación en dos pasos y desactivar copia de seguridad en la nube. No usar para casos sensibles.



Plataforma
Telegram

Nivel de seguridad general
↑ **Media-alta**

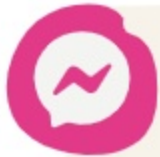
Encriptación de
extremo a extremo
⚠ **Solo en "chats secretos"
(no por defecto)**

Riesgos principales

Chats normales almacenados en la nube; riesgo de exposición; cifrado propietario no auditado.

Recomendaciones de uso humanitario

Útil para grupos grandes o difusión. Activar chats secretos para temas sensibles. No usar para datos personales o denuncias.



Plataforma
Messenger (Facebook)

Nivel de seguridad general
↓ Baja

Encriptación de extremo a extremo
⚠ Opcional
("modo efímero")

Riesgos principales

Recolección intensiva de datos; metadatos compartidos; no apta para confidencialidad.

Recomendaciones de uso humanitario

Evitar para comunicaciones institucionales o sensibles. Solo para difusión pública.



Plataforma
Instagram DM

Nivel de seguridad general
↓ Baja

Encriptación de extremo a extremo
✗ No en todos los casos

Riesgos principales

Riesgo de acoso digital y exposición pública; vulnerabilidad por perfiles abiertos.

Recomendaciones de uso humanitario

No usar como canal oficial. Promover su uso únicamente para campañas públicas, no para atención directa.



Plataforma
Google Chat / Meet / Gmail

Nivel de seguridad general
↑ Media-alta

Encriptación de extremo a extremo
✗ (no extremo a extremo)

Riesgos principales

Riesgo de acceso institucional; dependencia de servidores externos; vigilancia corporativa.

Recomendaciones de uso humanitario

Apta para coordinación interna o comunicación de equipo, no para temas sensibles. Revisar políticas de datos institucionales.



Plataforma
Microsoft Teams

Nivel de seguridad general
↑ Alta (corporativa)

Encriptación de extremo a extremo
⚠ No extremo a extremo en todo el sistema

Riesgos principales

Registro total de actividad; accesos por administrador; dependencia corporativa.

Recomendaciones de uso humanitario

Seguro para trabajo interno si hay políticas claras de privacidad y roles. No apto para denuncias personales.



**Plataforma
Threema**

Nivel de seguridad general
↑ **Muy alta**

Encriptación de extremo a extremo
✓ **Activada por defecto**

Riesgos principales

Pago único; poco usada en América Latina; no requiere número telefónico.

Recomendaciones de uso humanitario

Excelente para casos de alta sensibilidad, aunque limitada por baja adopción regional.



**Plataforma
Wire**

Nivel de seguridad general
↑ **Muy alta (open source)**

Encriptación de extremo a extremo
✓ **Activada por defecto**

Riesgos principales

Uso técnico avanzado; requiere capacitación; servidores europeos.

Recomendaciones de uso humanitario

Recomendable para cooperación internacional o alianzas interinstitucionales de alto nivel de confidencialidad.



**Plataforma
Discord**

Nivel de seguridad general
↓ **Media-baja**

Encriptación de extremo a extremo
✗ **No extremo a extremo**

Riesgos principales

Exposición a grooming, discursos de odio, accesos no regulados.

Recomendaciones de uso humanitario

Solo bajo supervisión y con moderación activa. No apto para proyectos con menores o grupos vulnerables.

Sobre el poder

- **Adultocentrismo:**

Suposición de que las personas adultas saben más, deciden mejor y entienden la realidad de forma más válida que niñas, niños y jóvenes.

Invisibiliza su agencia y sus saberes. Justifica controlar sus decisiones "por su bien".

- **Asistencialismo:**

Modelo de intervención que da soluciones rápidas (ayudas, servicios, entregables) sin fortalecer autonomía, participación y agencia.

- **Autoritarismo:**

Ejercicio del poder que niega la participación, centraliza decisiones y desvaloriza la autonomía de otras personas o comunidades.

- **Capacitismo:**

Creencia o práctica que considera que las personas con discapacidad son menos capaces, menos completas o menos valiosas que las demás. Produce exclusiones en acceso, participación, oportunidades y toma de decisiones.

- **Capitalismo:**

Sistema que ubica la productividad, rentabilidad y acumulación por encima del bienestar, generando desigualdades económicas, sociales y medioambientales.

- **Clasismo:**

Discriminación basada en la clase social o en la posición económica. Asume que quienes tienen menos recursos valen menos.

- **Colonialismo / Colonialidad:**

Sistema que jerarquiza culturas, lenguas y formas de vida, poniendo lo europeo/occidental como superior. Hoy se reproduce en ONG, cooperación y educación.

- **Despolitización:**

Hacer pasar como "técnico", "neutral" o "objetivo" un tema que es político y que involucra relaciones de poder. Sirve para evitar nombrar desigualdades, responsabilidades o violencias estructurales.

- **Epistemicidio:**

El borramiento, deslegitimación o destrucción de conocimientos, saberes o formas de entender el mundo que no provienen de la tradición occidental, patriarcal o académica.

- **Estigmatización:**

Atribuir características negativas o peligrosas a un grupo. Genera exclusión y miedo.

- **Etnocentrismo:**

Interpretar otras culturas únicamente desde los valores y la perspectiva propia, considerándolas inferiores o equivocadas.

- **Exotización:**

Reducir culturas, territorios o identidades diversas a estereotipos "exóticos", "místicos" o "atrasados". Niega su complejidad y los convierte en objetos de consumo o de intervención.

- **Heteronormatividad:**

Asumir que ser heterosexual es lo normal y esperado.

- **Homogeneización:**

Tratar a un grupo como si todas las personas fueran iguales. Borra diferencias, necesidades y riesgos específicos.

- **Institucionalismo rígido:**

Pensar que las reglas organizacionales están por encima de las necesidades o realidades de las comunidades.

- **Lógica neoliberal:**

Enfoque que pone la eficiencia, la competencia, la autogestión individual y los resultados por encima del cuidado y los derechos. En proyectos sociales, desplaza el sentido ético hacia métricas y productividad.

- **Machismo:**

Conjunto de creencias que asignan superioridad a los hombres sobre las mujeres y que refuerzan roles rígidos de género, poder y control.

- **Moralismo:**

Uso rígido de normas morales para juzgar comportamientos y controlar cuerpos, decisiones o identidades. Crea culpa, vigilancia y desigualdad.



- **Normatividad corporal:**
Imposición de un cuerpo "correcto": joven, delgado, sin discapacidad, cisgénero.
- **Paternalismo:**
Trato hacia personas o comunidades como si fueran incapaces de decidir por sí mismas.
- **Patriarcado:**
Sistema social que asigna poder y privilegios a los hombres y subordina a mujeres y diversidades sexo-genéricas, regulando cuerpos, deseos y roles.
- **Productivismo:**
Creencia de que solo lo medible, cuantificable o que produce resultados visibles es valioso. Borra transformaciones subjetivas, comunitarias o relacionales.
- **Punitivismo:**
Creencia de que el castigo es la principal forma de solucionar errores, conflictos o violencias.
- **Racionalismo (como lógica opresiva):**
Creencia de que solo el pensamiento lógico, académico, técnico o cuantitativo es válido. Invalida emociones, experiencias, intuición, saber situado, saber comunitario o ancestral.
- **Racismo:**
Sistema que jerarquiza a las personas según características racializadas, produciendo desigualdades históricas, estructurales y cotidianas.
- **Sacrificio militante:**
Creencia en que para hacer trabajo social hay que agotarse, sacrificarse y vivir en precariedad.
- **Sexismo:**
Discriminación basada en el sexo o el género, que limita oportunidades, autonomía y reconocimiento. Incluye machismo, misoginia, roles de género rígidos y expectativas normativas de comportamiento.
- **Tecno-centrismo:**
Asumir que la tecnología es la solución para todo y que todos tienen acceso, habilidades y deseos de usarla.

- **Urbanocentrismo:**
Creencia de que lo urbano es más moderno, válido o avanzado que lo rural. Invisibiliza saberes rurales e identidades territoriales diversas.
- **Xenofobia:**
Rechazo hacia personas migrantes o extranjeras.



Sobre el poder

- **Deepfakes:**
Cuando usan tu imagen, tu cara o tu voz para crear videos falsos que te pueden dañar o poner en riesgo.
- **Doxing:**
Cuando publican tu información personal (dirección, número, redes, fotos) sin permiso para exponerte o atacarte.
- **Creep shots:**
Cuando alguien te toma fotos sin permiso – normalmente de tu cuerpo– y las comparte sin que lo sepas.
- **Ciberacoso:**
Cuando alguien te molesta, presiona o humilla desde redes o mensajes, y te hace sentir miedo, estrés o incomodidad.
- **Grooming:**
Cuando una persona adulta intenta ganarse tu confianza en línea para pedirte cosas sexuales o intentar un encuentro.
- **Revenge porn:**
Cuando alguien comparte tus fotos o videos íntimos sin tu consentimiento, como forma de venganza o control.
- **Sextorsión:**
Cuando te amenazan con publicar fotos o mensajes íntimos para obligarte a hacer algo que no quieres.